



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**  
**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE**

Struttura richiedente: **Direzione ICT**  
Sede della struttura: Via Colombo n. 46 - Milano

<b>Area dei Funzionari</b> (ex Categoria D)	<b>CODICE 1</b>
Unità di personale: 1	<b>Settore professionale tecnico-informatico</b>
<b>Titolo della posizione:</b> Analista programmatore per la manutenzione, evoluzione e assistenza utenti del sistema informativo dell'Amministrazione centrale	
<b>Conoscenze e competenze professionali richieste:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza delle architetture database e del linguaggio SQL, con particolare esperienza su DB Oracle e PL/SQL;</li><li>• Competenze consolidate nell'ambito dei processi ETL per l'estrazione, trasformazione e caricamento dei dati;</li><li>• Esperienza pratica nella programmazione web, con solide competenze in Java, e nell'utilizzo di Web Service SOAP e REST;</li><li>• Competenze nelle fasi di progettazione e sviluppo software, incluse l'analisi dei requisiti, il <i>testing</i>, il <i>debugging</i>, il rilascio e la documentazione;</li><li>• Ottime capacità relazionali e comunicative con l'utenza interna ed esterna, predisposizione al lavoro in team e alla continua formazione;</li><li>• Forte orientamento al servizio e capacità di lavorare per obiettivi prefissati;</li><li>• Capacità di sapersi orientare nell'analisi dei problemi e/o di nuove esigenze ed essere propositivi nell'individuazione di soluzioni idonee, operando nell'ambito di processi diversificati e trasversali;</li><li>• Conoscenza delle migliori pratiche e strumenti per il supporto all'assistenza utente, incluse le tecniche di tracciamento e gestione delle richieste;</li><li>• Capacità di collaborare e cooperare efficacemente per il raggiungimento di obiettivi condivisi;</li><li>• Competenza nella lettura e scrittura di documentazione tecnica in lingua inglese;</li></ul>	
<b>Contenuti della posizione:</b> <p>La figura richiesta, nell'ambito della Direzione ICT, si occuperà di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantire la gestione, manutenzione, aggiornamento e interoperabilità degli applicativi esistenti, nonché la progettazione di nuovi servizi IT in ambienti Java/Oracle;</li><li>• Fornire supporto alle attività di integrazione per le diverse componenti software del sistema informativo della Direzione ICT, sia nell'ambito della Ricerca che dell'Amministrazione Centrale, facendo uso di Web Service SOAP/REST o ETL;</li><li>• Partecipare attivamente alla fase di analisi dei requisiti, contribuendo alla definizione delle specifiche funzionali e non funzionali dei progetti IT;</li><li>• Mantenere un'alta qualità della documentazione tecnica relativa ai progetti sviluppati e alle attività svolte, garantendo la tracciabilità e la condivisione delle informazioni;</li><li>• Gestire i rapporti con i fornitori di applicazioni di terze parti per approfondimenti tecnici necessari;</li><li>• Presa in carico, gestione e risoluzione delle segnalazioni di assistenza relative alle componenti del sistema informativo di propria competenza;</li><li>• Contribuire attivamente al miglioramento continuo dei processi e dei flussi di lavoro all'interno della Direzione ICT, proponendo soluzioni e idee innovative</li></ul>	