



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Struttura richiedente: **Direzione ICT**
Sede della struttura: Via Colombo n. 46 - Milano

Area dei Funzionari (ex Categoria D)	CODICE 1
Unità di personale: 1	Settore professionale tecnico-informatico
Titolo della posizione: Analista programmatore per la manutenzione, evoluzione e assistenza utenti del sistema informativo dell'Amministrazione centrale	
Conoscenze e competenze professionali richieste: <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza delle architetture database e del linguaggio SQL, con particolare esperienza su DB Oracle e PL/SQL;• Competenze consolidate nell'ambito dei processi ETL per l'estrazione, trasformazione e caricamento dei dati;• Esperienza pratica nella programmazione web, con solide competenze in Java, e nell'utilizzo di Web Service SOAP e REST;• Competenze nelle fasi di progettazione e sviluppo software, incluse l'analisi dei requisiti, il <i>testing</i>, il <i>debugging</i>, il rilascio e la documentazione;• Ottime capacità relazionali e comunicative con l'utenza interna ed esterna, predisposizione al lavoro in team e alla continua formazione;• Forte orientamento al servizio e capacità di lavorare per obiettivi prefissati;• Capacità di sapersi orientare nell'analisi dei problemi e/o di nuove esigenze ed essere propositivi nell'individuazione di soluzioni idonee, operando nell'ambito di processi diversificati e trasversali;• Conoscenza delle migliori pratiche e strumenti per il supporto all'assistenza utente, incluse le tecniche di tracciamento e gestione delle richieste;• Capacità di collaborare e cooperare efficacemente per il raggiungimento di obiettivi condivisi;• Competenza nella lettura e scrittura di documentazione tecnica in lingua inglese;	
Contenuti della posizione: <p>La figura richiesta, nell'ambito della Direzione ICT, si occuperà di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Garantire la gestione, manutenzione, aggiornamento e interoperabilità degli applicativi esistenti, nonché la progettazione di nuovi servizi IT in ambienti Java/Oracle;• Fornire supporto alle attività di integrazione per le diverse componenti software del sistema informativo della Direzione ICT, sia nell'ambito della Ricerca che dell'Amministrazione Centrale, facendo uso di Web Service SOAP/REST o ETL;• Partecipare attivamente alla fase di analisi dei requisiti, contribuendo alla definizione delle specifiche funzionali e non funzionali dei progetti IT;• Mantenere un'alta qualità della documentazione tecnica relativa ai progetti sviluppati e alle attività svolte, garantendo la tracciabilità e la condivisione delle informazioni;• Gestire i rapporti con i fornitori di applicazioni di terze parti per approfondimenti tecnici necessari;• Presa in carico, gestione e risoluzione delle segnalazioni di assistenza relative alle componenti del sistema informativo di propria competenza;• Contribuire attivamente al miglioramento continuo dei processi e dei flussi di lavoro all'interno della Direzione ICT, proponendo soluzioni e idee innovative	