



# Aggiornamento del software VPN di Ateneo

## Sommario

Aggiornamento del software VPN di Ateneo .....	1
Installare la nuova versione di GlobalProtect: utenti delle direzioni amministrative .....	1
Installare la nuova versione di GlobalProtect: utenti UniSid.....	1
Installare la nuova versione di GlobalProtect: altri utenti .....	2
Scaricare la nuova versione di GlobalProtect .....	2
Rimuovere GlobalProtect ed installarne la versione aggiornata.....	3
Sistema Operativo Windows.....	3
Sistema Operativo MacOS.....	4
Configurare la nuova versione di GlobalProtect.....	5
Inserimento credenziali per attivazione VPN .....	6

## Installare la nuova versione di GlobalProtect: utenti delle direzioni amministrative

L'operazione verrà eseguita in modalità remota dall' Ufficio Gestione, Manutenzione e Distribuzione Strumenti IT. Se il PC dovesse essere spento o non collegato alla rete dati, l'installazione si avvierà entro qualche ora dal primo **accesso**, a condizione che la postazione sia **connessa alla rete dati via cavo presso le nostre Sedi**, connessa alla **rete wifi** tramite **Eduroam**, o connessa ad altre rete dati, purché collegati in VPN.

## Installare la nuova versione di GlobalProtect: utenti UniSid

Gli utenti che fanno parte di un Dipartimento gestito dall'infrastruttura UniSID, dotati di un dispositivo con sistema operativo Windows, dovranno utilizzare lo strumento del Portale Aziendale per i laptop o del Software Center per le workstation fisse.



- **Portale Aziendale:** sui Laptop Unisid la prima operazione da compiere è l'avvio dal menu Start-> Portale Aziendale -> selezionare l'applicativo “GlobalProtect – VPN – New Edition” come in Figure 1 e avviare l'installazione.
- **Software Center:** sulle workstation Unisid la prima operazione da compiere è l'avvio dal menu Start-> Software Center -> selezionare l'applicativo “GlobalProtect – VPN – New Edition” e avviare l'installazione.

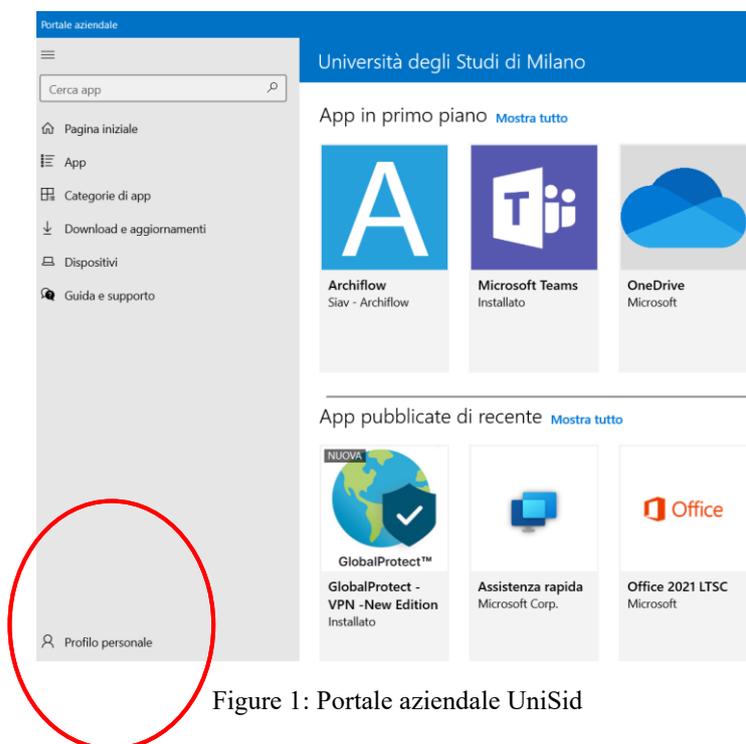


Figure 1: Portale aziendale UniSid

## Installare la nuova versione di GlobalProtect: altri utenti

### Scaricare la nuova versione di GlobalProtect

Per scaricare il nuovo client, gli utenti dovranno accedere alla pagina relativa alla vpn in uso con le credenziali di accesso fornite all'attivazione dell'utenza vpn e scaricare, in accordo con il sistema operativo del proprio pc il software GlobalProtect, come illustrato qui di seguito:



- **VPN Telelavoro:** personale di Ateneo in telelavoro o lavoro in modalità agile dovranno collegarsi al link <https://telelavoro.unimi.it> accedendo utilizzando le credenziali della posta di Ateneo;
- **VPN Tunnelserver:** personale della Direzione ICT e consulenti dovranno collegarsi al link <https://tunnelserver.unimi.it> accedendo utilizzando le credenziali della posta di Ateneo o le credenziali del dominio @vpn.unimi.it fornite al momento dell'abilitazione;
- **VPN Manutenzione:** collaboratori, manutentori o altri utenti di Ateneo dovranno collegarsi al link <https://manutenzione.unimi.it> accedendo utilizzando le credenziali del dominio @vpn.unimi.it fornite al momento dell'abilitazione.

Se in possesso di un pc con un sistema operativo di tipo Windows, selezionare la versione compatibile con il proprio computer (32 bit o 64 bit). **La maggior parte dei sistemi moderni utilizzano software a 64 bit.** Si può verificare che tipo di sistema operativo si possiede -se a 32 bit oppure a 64 bit- accedendo al pannello di controllo e cliccando sull'icona Sistema.

Se in possesso di un Mac, scaricare la versione del GlobalProtect Mac 64 bit.

## Rimuovere GlobalProtect ed installarne la versione aggiornata

### Sistema Operativo Windows

Per i sistemi operativi Windows, andare nel campo di ricerca o premere il logo Windows in basso a sinistra e digitare la parola "installazione" ed aprire la lista delle applicazioni installate. Selezionare "GlobalProtect" e cliccare sulla voce 'Disinstalla' (esempio in Figure 2).

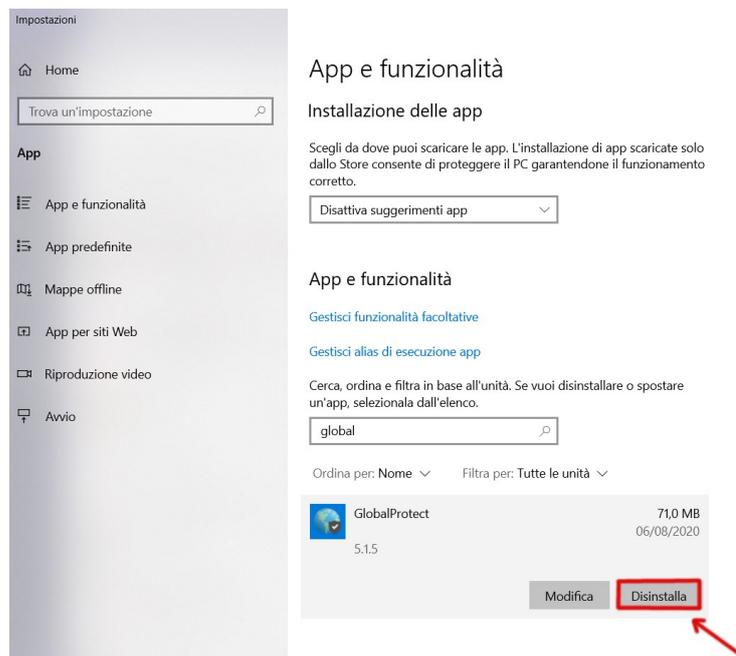


Figure 2: sezione App e funzionalità nelle impostazioni di Windows 10

Al termine della disinstallazione effettuare un riavvio della macchina e solo dopo procedere con l'installazione della versione GlobalProtect aggiornata e precedentemente scaricata, cliccando sul file eseguibile. Al termine l'operazione potrebbe essere richiesto un riavvio del sistema.

## Sistema Operativo MacOS

Per disinstallare il GlobalProtect, eseguire pacchetto di installazione, e inserire nel "Tipo di installazione" *Uninstall GlobalProtect* (Figure 3).

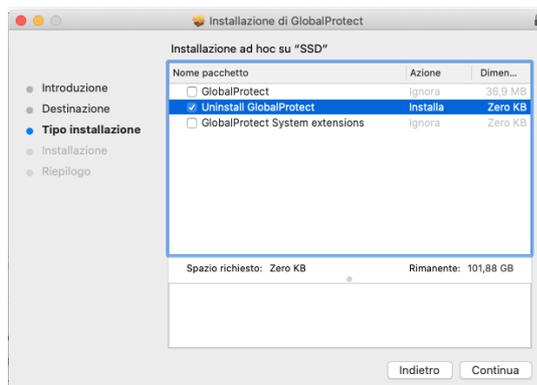


Figure 3: interfaccia di disinstallazione del GlobalProtect nei sistemi MacOS

Al termine della disinstallazione effettuare un riavvio della macchina e solo dopo procedere con l'installazione della versione GlobalProtect precedentemente scaricata, cliccando sul file eseguibile. Dopo aver confermato con il tasto "Continua" le informazioni inserite nei tab "Introduzione", "Destinazione", "Tipo di installazione", cliccare su "Installa".

## Configurare la nuova versione di GlobalProtect

Il funzionamento della nuova versione di GlobalProtect è identico a quello della versione precedente: una volta avviato il software, è necessario compilare il campo *portal address* con la stringa "telelavoro.unimi.it" (Figure 4).

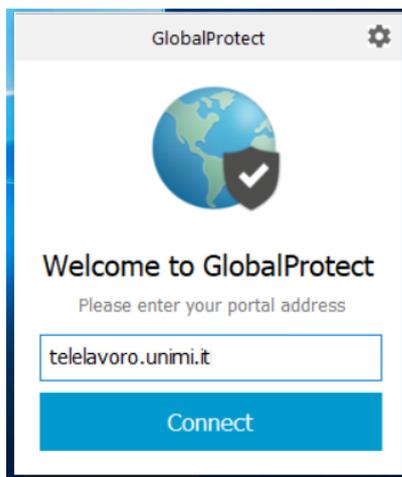


Figure 4: inserimento del campo portal address nell'interfaccia del GlobalProtect

Gli utenti in possesso della vpn “Tunnelserver” o della vpn “Manutenzione” dovranno utilizzare come *portal address* rispettivamente: “tunnelserver.unimi.it” e “vpnmanutenzione.unimi.it”.

## Inserimento credenziali per attivazione VPN

Una volta aggiunto il *portal address* apparirà la richiesta di inserimento delle credenziali come in Figure 5.

Figure 5: screenshot del client GlobalProtect durante la richiesta di credenziali

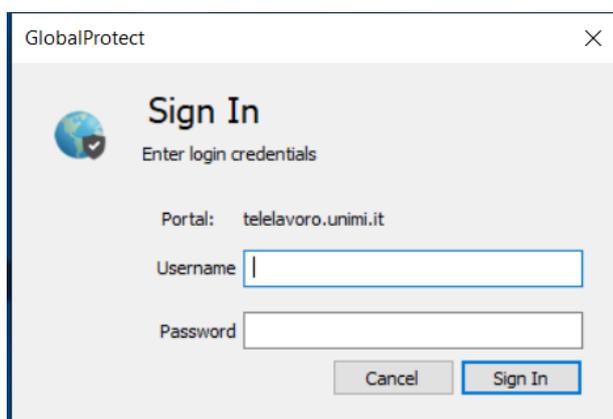


Figure 5: screenshot del client GlobalProtect durante la richiesta di credenziali



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

SETTORE CYBERSECURITY, PROTEZIONE DATI E CONFORMITÀ - Direzione ICT

- **VPN Telelavoro:** [nome.cognome@unimi.it](mailto:nome.cognome@unimi.it), con la password della posta elettronica di Ateneo;
- **VPN Tunnelserver:** credenziali del dominio @vpn.unimi.it fornite al momento dell'abilitazione;
- **VPN Manutenzione:** credenziali del dominio @vpn.unimi.it fornite al momento dell'abilitazione.