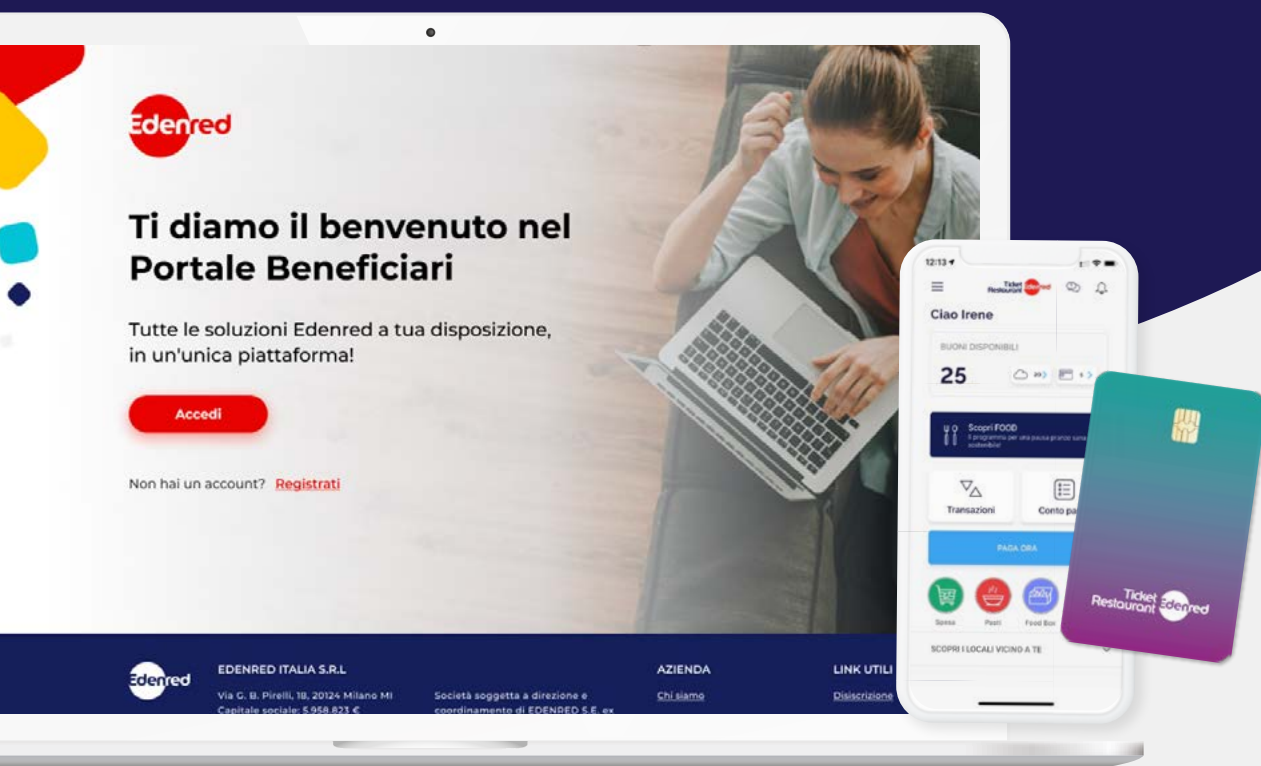
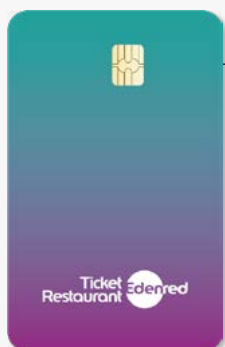


Ticket Restaurant® digitale

Guida al Portale Beneficiari



Questa guida vuole essere un utile strumento per darti consigli su come utilizzare al meglio i tuoi buoni pasto Ticket Restaurant® e rimanere sempre aggiornato sulle novità del mondo Edenred. Il servizio sostitutivo di mensa può essere veicolato su diversi supporti: carta elettronica, smartphone e portale web.



1 CARTA ELETTRONICA TICKET RESTAURANT®

La carta ricaricabile Ticket Restaurant®

rappresenta l'evoluzione digitale del buono pasto cartaceo. Il buono pasto digitale Ticket Restaurant®, infatti, unisce tutti i vantaggi del buono pasto cartaceo alla semplicità del servizio. Un nuovo modo di concepire la pausa pranzo.

APP TICKET RESTAURANT®

Ticket Restaurant® è la prima app con cui puoi gestire e utilizzare i tuoi buoni pasto digitali direttamente da smartphone in modo semplice ed immediato.

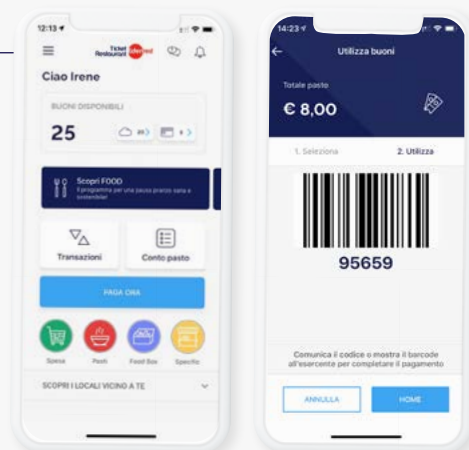
Scaricando l'app potrai:

CONSULTARE il **Cerca Locali**, per trovare in pochi istanti i locali convenzionati e le relative recensioni.

UTILIZZARE i buoni pasto negli esercizi **commerciali convenzionati** (bar, ristoranti, supermercati).

VERIFICARE se i locali effettuano servizi di **food delivery** o di **takeaway**.

ATTIVARE il conto **Cloud** per utilizzare i buoni da smartphone o sui siti e-commerce dei partner.



L'App è disponibile
negli Store



3 IL PORTALE PER ACCEDERE ALLA TUA AREA RISERVATA

Moderno e intuitivo permette di visualizzare le informazioni sulle modalità di utilizzo dei buoni pasto digitali.





COME FUNZIONA LA CARTA ELETTRONICA TICKET RESTAURANT®

A

RICEVERAI dalla tua azienda la carta elettronica Ticket Restaurant® su cui saranno caricati i buoni pasto. Custodiscila con cura.

B

SULLA CARTA ELETTRONICA

sono presenti Numero Card, Circuito e CvC: informazioni utili per associare la carta Ticket Restaurant® al tuo profilo di utente e registrarti all'app e al portale beneficiari.

C

AL PRIMO UTILIZZO presso un locale convenzionato, i tuoi buoni pasto digitali verranno automaticamente caricati sulla carta Ticket Restaurant®.

D

IL SALDO AGGIORNATO dei buoni pasto digitali disponibili sarà visibile sullo scontrino rilasciato dal POS, nell'Area Riservata del portale web e accedendo all'app Ticket Restaurant®.



UTILIZZO DELLA CARTA ELETTRONICA TICKET RESTAURANT®

A

AL TERMINE DEL PASTO consegna la tua carta elettronica Ticket Restaurant® all'esercente convenzionato che effettuerà la transazione mediante il POS.

B

RICORDA CHE PUOI UTILIZZARE massimo 8 buoni pasto per transazione.

C

AL TERMINE DELLA TRANSAZIONE l'esercente ti consegnerà copia dello scontrino rilasciata dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto digitali residui.

ATTENZIONE



In caso di smarrimento o furto, la carta Ticket Restaurant® può essere immediatamente bloccata da portale web tramite la funzione BLOCCO E SOSTITUZIONE.



ACCEDI ALLA TUA AREA RISERVATA

Entra nel portale web beneficiari.edenred.it seguendo la procedura di autenticazione consultando le informazioni disponibili a [questo link](#).

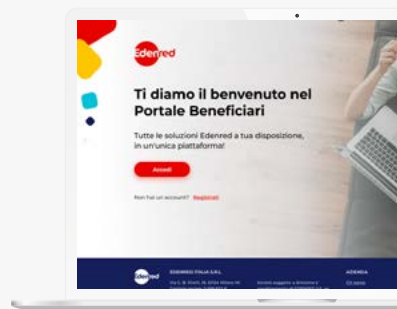


NON SEI ANCORA REGISTRATO?

Clicca su **REGISTRATI** e compila tutti i campi obbligatori del modulo contrassegnati con il simbolo asterisco (*).

Successivamente riceverai una email, contenente un link da cliccare per confermare l'avvenuta registrazione.

Al primo accesso ti verrà chiesto di registrare la tua carta Ticket Restaurant®. Clicca su **SELEZIONA** all'interno del box «**CARD ELETTRONICHE**» e riporta nei campi indicati i dati: **CIRCUITO** e **NUMERO CARD**.



ATTENZIONE



La fase di registrazione è terminata.

Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®, conservali con cura.



HOMEPAGE

All'interno della tua area riservata, trovi tutte le informazioni utili relative ai tuoi buoni pasto digitali.

Portale Beneficiari

ULTIMA TRANSAZIONE REGISTRATA
30 NOVEMBRE 2019

34
SALDO BUONI ELETTRONICI

OFFERTE EDENRED 4YOU

Mario Rössli
Profilo completo al 72%

Ultimo ACCESSO: 01/12/2019

Buoni pasto elettronici

SALDO BUONI

34

I conti non tornano? Non ti preoccupare!
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo screenshot potrebbero essere diversi.
Ricorda: quello che fa fede è quello indicato sullo screenshot.
I saldi concideranno quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

Cloud 20 | Smartphone 0 | Tessera 14 | In attesa 0

ULTIMI MOVIMENTI EFFETTUATI

Data	Tipo movimento	N e Importo buoni	Dettaglio
30/11/2019	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER
30/11/2019	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER
30/11/2019	Ricarica	4 da €7,00	Ricarica BUONI/VOUCHER sulla TESSERA
30/11/2019	Trasferimento	4 da €7,00	Trasferimento da CLOUD a TESSERA
29/11/2019	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso ACQUASALA - MILANO

Offerte e promozioni

Le più importanti funzionalità del portale web per la gestione dei tuoi buoni pasto digitali.

In questa sezione, viene visualizzato il riepilogo delle funzioni più comuni ed utili quali: l'ultima transazione registrata, il saldo totale dei buoni pasto digitali, la completezza dei dati inseriti, l'eventuale presenza di buoni pasto scaduti e le offerte riservate del club Edenred 4You.

Gestisci direttamente da portale web il tuo conto Cloud.

Scopri l'APP Ticket Restaurant®.

Alcune delle offerte a te riservate disponibili nel club Edenred 4You.



IL MIO PROFILO

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali.

Dati Anagrafici

Nome *

Cognome *

Data di nascita *

📅

Sesso *

▼

Nazione di nascita *

▼

Provincia di nascita *

▼

Comune di nascita *

Codice Fiscale *

Azienda

Funzione aziendale

Contatti

Indirizzo e-mail

ℹ

Telefono cellulare

Telefono fisso

Indirizzo di domicilio

Civico

Nazione

▼

Provincia *

▼

Comune *

C.A.P. *

L'indirizzo di residenza è diverso da quello di domicilio?

☐ Sì
☒ No

DATI PERSONALI

Compila il modulo con i dati
anagrafici richiesti
per completare il tuo profilo.

Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate con il simbolo dell'asterisco (*).

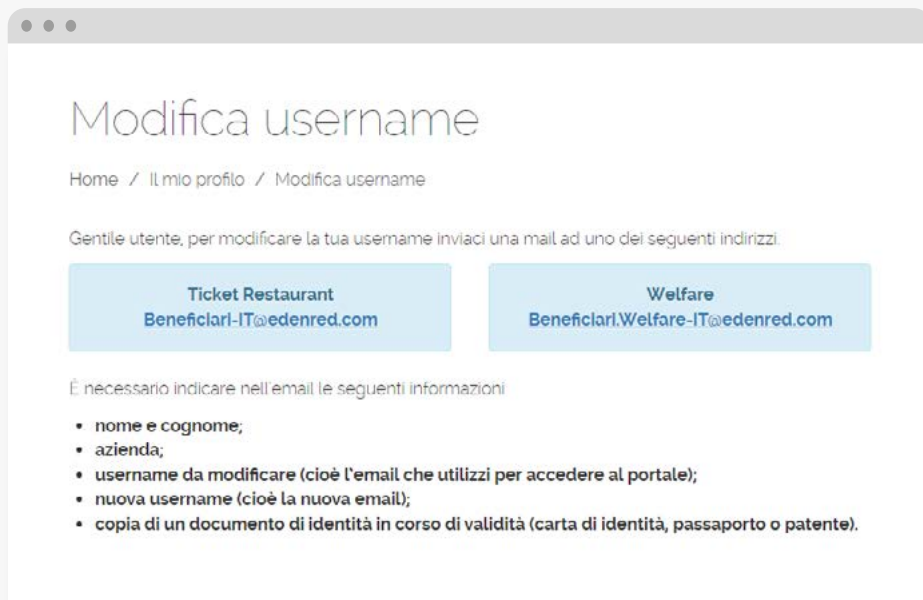


Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®. Conservali con cura.



IL MIO PROFILO

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali

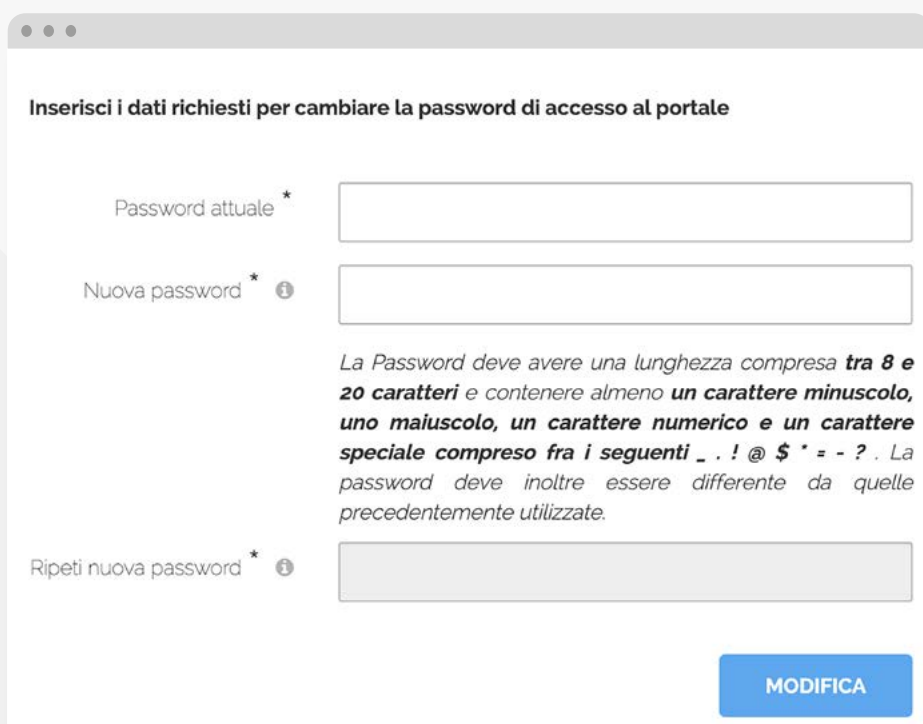


MODIFICA USERNAME

Per modificare la tua username invia un'email a **Beneficari-IT@edenred.com**, specificando:

- il tuo nome e cognome;
- l'azienda per cui lavori;
- l'email che utilizzi attualmente per accedere al portale;
- la nuova email che vuoi utilizzare come username.

Ricorda di allegare una copia di un documento di identità, come la carta di identità, la patente o il passaporto.



MODIFICA PASSWORD

Per motivi di sicurezza puoi modificare, in ogni momento, la tua PASSWORD per accedere al portale web.



Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®. Conservali con cura.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO DIGITALI - CERCA LOCALI

Clicca sulla voce di menù CERCA LOCALI per consultare l'elenco di locali ed esercizi presso cui utilizzare Ticket Restaurant®

Potrai visualizzare quelli più vicini, quelli che hanno attivato il servizio di food delivery e takeaway e anche gli e-commerce convenzionati.

COME UTILIZZARE I TUOI BUONI PASTO? GUARDA I VIDEO



Scopri come usare Ticket Restaurant® digitale **per le tue transazioni in cassa**



 **RIPRODUCI VIDEO**



Scopri come usare Ticket Restaurant® digitale **per i tuoi ordini online**



 **RIPRODUCI VIDEO**



Scopri come usare Ticket Restaurant® digitale **su Glovo**



 **RIPRODUCI VIDEO**

LE MIE SOLUZIONI

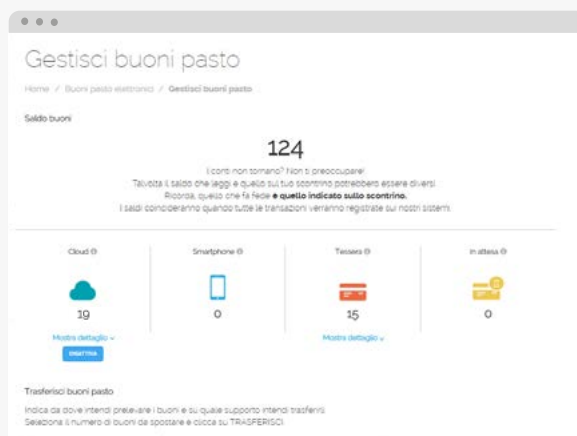
BUONI PASTO DIGITALI - GESTIRE I BUONI PASTO

In questa pagina è visibile il saldo della tua carta elettronica Ticket Restaurant®, con l'indicazione dei diversi supporti su cui i buoni pasto digitali vengono caricati ed il dettaglio relativo alla data di scadenza degli stessi. Nella sezione «**CLOUD**» puoi, inoltre, gestire il conto Cloud: il conto personale in cui ogni mese l'azienda carica i buoni pasto digitali. Potrai decidere di trasferirli sulla carta elettronica o sullo smartphone e di utilizzarli sui siti e-commerce dei partner convenzionati.

CONTO CLOUD NON ATTIVO

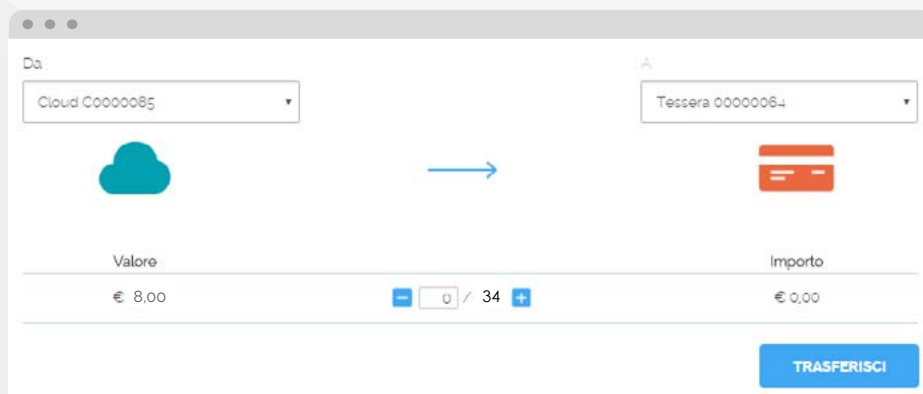


CONTO CLOUD ATTIVO



TRASFERISCI BUONI PASTO

In questa sezione puoi scegliere di trasferire i tuoi buoni pasto da un supporto all'altro.



RICORDA:

i buoni pasto effettivamente caricati sulla carta non possono essere trasferiti. Solo i buoni pasto che sono ancora "In attesa" di essere caricati sulla carta (contraddistinti dall'icona della carta con clessidra in home page), possono essere trasferiti.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO DIGITALI - ELENCO MOVIMENTI

In questa pagina potrai verificare le transazioni e i movimenti relativi all'utilizzo dei tuoi buoni pasto Ticket Restaurant®. Puoi visualizzare i movimenti in ordine cronologico (MOVIMENTI PER DATA) oppure sulla base della ricarica dei buoni pasto digitali che la tua azienda ti mette a disposizione ogni mese (MOVIMENTI PER RICARICA). Inoltre, è possibile filtrare la ricerca per ottenere informazioni ancora più precise* e scaricare tutti i dati in un file di excel.

MOVIMENTI PER DATA

Filtra risultati

Da: 18/11/2016 A: 18/11/2017 Tipo di movimento: tutti Supporto: tutti

FILTRA

Movimenti per data Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

Data e ora	Tipo movimento	Supporto	N. e importo buoni	Dettaglio
18/11/2017 13:35:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO
ID Terminale: 000267604 Esercente: 12345678 ID Carnet: 1234567 Progressivi buoni: 12345				
Numero buoni: 1 Supporto: Smart				
25/10/2017 21:04:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso LA CORRA D'ORO - SESTO SAN GIOVANNI
15/10/2017 21:04:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso LA CORRA D'ORO - SESTO SAN GIOVANNI
24/10/2017 19:40:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso MC DONALD'S - CINISELLO BALSAZIO
22/10/2017 13:31:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso DEL GIATTACIELLO - MILANO
25/10/2017 17:30:23	Ordine Cloud	Cloud 0000000000	15 da € 7,00	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD
20/10/2017 13:38:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso HOSTERIA TIPICA LA CAOREGA - MILANO
17/10/2017 13:18:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FISH DANCER RESTAURANT - MILANO
10/10/2017 13:34:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO

MOVIMENTI PER RICARICA

Elenco movimenti

Home / Buoni pasto elettronico / Elenco movimenti

Filtra risultati

Da: 18/11/2016 A: 18/11/2017 Tipo di movimento: tutti Supporto: tutti

FILTRA

Movimenti per data Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

ID Carnet	Data e ora ricarica	Progressivi buoni	Importo	Buoni utilizzati
1234567	25/10/2017 12:34:5	Da 0001 a 0003	€ 7,00	0 di 10

Dettaglio utilizzo buoni

Eventuali transazioni non ancora presenti saranno visibili non appena i dati saranno trasmessi ai sistemi Edenred

Data e ora	Tipo movimento	Nr carta	N buoni	Dettaglio
25/10/2017 17:30:23	Ordine Cloud	0000000000	15	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD
01/12/2017 17:30:23	Da 0001 a 0002	€ 7,00	0 di 2	
15/10/2017 17:30:23	Da 0001 a 0005	€ 7,00	0 di 54	
25/10/2017 17:30:23	Da 0001 a 0005	€ 7,00	0 di 17	
20/10/2017 17:30:23	Da 0001 a 0002	€ 7,00	0 di 25	

Scarica i movimenti in excel

*I risultati della ricerca sono visibili in intervalli temporali di massimo 3 mesi. La ricerca può essere effettuata fino a un massimo di 14 mesi antecedenti al momento in cui si esegue la ricerca.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO DIGITALI - BLOCCO E SOSTITUZIONE

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua carta elettronica Ticket Restaurant® e richiederne una nuova in pochi semplici passi:

- collegati al portale beneficiari e seleziona la voce **"Blocco e Sostituzione"** dal menu laterale;
- seleziona la tipologia di supporto (carta, smartphone, ...) per cui richiedi il **blocco** ed inserisci il motivo della tua richiesta;
- una volta richiesto il blocco, in base al tuo profilo, ti apparirà una delle due seguenti schermate.

BLOCCO

Una volta bloccata la carta fai riferimento alla tua azienda per richiedere la sostituzione della carta

BLOCCO E SOSTITUZIONE

Se sei abilitato a chiedere la sostituzione della tua carta, clicca su **PROSEGUI**

IMPORTANTE: Una volta che la carta viene bloccata non è più utilizzabile.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO DIGITALI - ESTRATTO CONTO

In questa sezione è possibile monitorare l'estratto conto dei tuoi buoni pasto digitali relativo ai 3 diversi supporti: carta, conto Cloud e smartphone

Cloud

Tessera

Smartphone

Seleziona il supporto

Tessera 00000008

GENERA ESTRATTO CONTO

N. carta	Stato	Prodotto	Matricola	Titolare	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale	
00000008	ATTIVA	SMARTCARD	030	GIADA NICOLAI	4	2	2	0	2	
				Scadenza buoni	Valore buono	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
				12/2020	7.00	4	2	2	0	2

Dettagli ordini di ricarica

Numero serie	Anno ordine	Data ricarica	Tipologia movimento	Valore buoni	Numero buoni	Buoni caricati	Saldo	Numero ordine	Progress. buoni	Scadenza
0511011	2019	08/11/2019 12.00	(10)Ordine di Ricarica (caricata)	7.00	4	2	2	13	da 00134 a 00156	12/2020

Chiudi

Dettaglio operazioni

Data e ora	Tip. movimento	User movimento	ID terminale	ID esercente	Insegna	Note
30/11/2019 18.24	(05)Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000290100	176031	ESSELUNGA - CSS	Visualizza

Dettaglio prestazioni

Data e ora	Tip. movimento	N. buoni	ID terminale	ID esercente	Insegna	Progr. buoni	Tipo transaz.
30/11/2019 18.24	(20)Utilizzo Ricarica	1	000290100	176031	ESSELUNGA - CSS	00153	Auto
30/11/2019 18.24	(20)Utilizzo Ricarica	1	000290100	176031	ESSELUNGA - CSS	00154	Auto

Una volta selezionato il supporto di interesse, clicca su **GENERA ESTRATTO CONTO** per consultare i Dettagli ordini di ricarica sia per Dettaglio operazioni, ovvero la descrizione di quando sono state effettuate le ricariche dei buoni pasto digitali sulla tua carta, che per Dettaglio prestazioni, ovvero la descrizione delle transazioni e degli esercenti convenzionati presso i quali hai utilizzato i tuoi buoni pasto digitali.

Entrambi i dettagli sono scaricabili in un file di excel.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO DIGITALI - SINTESI CARTE

In quest'area del sito è presente un riepilogo sullo stato dei supporti su cui sono stati caricati i tuoi buoni pasto digitali: **CARTA, SMARTPHONE e CONTO CLOUD.**

Supporto	ID	Prodotto	Circuito	Stato	Saldo buoni
	00000008	TICKET RESTAURANT SMART	4721	ATTIVA	2
	60000008	TICKET RESTAURANT SMART	4721	ATTIVA	0
	C0000009	TICKET RESTAURANT SMART	4721	ATTIVA	0



INFORMAZIONI E ASSISTENZA

In questa sezione è possibile consultare il documento che illustra i diritti fondamentali a tutela del beneficiario dei buoni pasto e le domande frequenti.

1

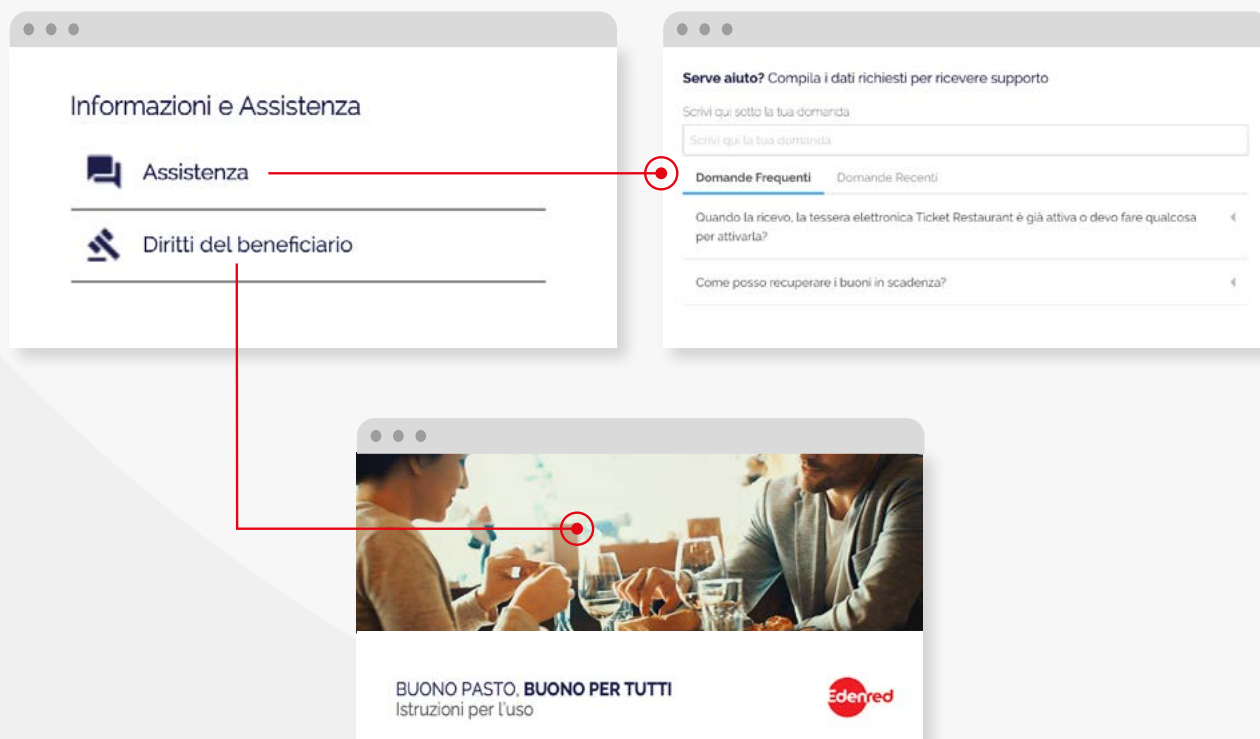
DIRITTI DEL BENEFICIARIO

Il manifesto contiene indicazioni importanti ed istruzioni sull'uso, sulle caratteristiche e sui luoghi in cui utilizzare i tuoi buoni pasto.

2

ASSISTENZA

In questa area trovi le risposte ai tuoi dubbi sull'utilizzo dei buoni pasto digitali.



HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?

Accedi al seguente link www.edenred.it/contatti per ricevere un'assistenza semplice e veloce.