



DIREZIONE LEGALE E CENTRALE ACQUISTI
Rep. Determine

Carta dei Servizi della Direzione Legale e Centrale Acquisti (DLCA) dell'Università degli Studi di Milano

IL DIRIGENTE

- VISTA** la Determina del Direttore Generale n. 499 del 28/07/2016, con la quale è stata costituita la Direzione Legale e Centrale Acquisti (DLCA) dell'Università degli Studi di Milano, a decorrere dall'1/09/2016;
- VISTA** la Determina del Direttore Generale n. 597 del 23/09/2016, nella quale sono definite le missioni della Direzione Legale e Centrale Acquisti, consistenti in particolare:
- nel potenziare la tutela degli interessi legali dell'Ateneo;
 - nella realizzazione della progressiva centralizzazione delle spese dell'Ateneo;
 - nell'assicurare la corretta impostazione legale e procedurale delle gare di lavori, forniture e servizi, sopra e sotto soglia, delle procedure negoziate e degli affidamenti diretti;
 - nel favorire l'efficace programmazione degli acquisti, finalizzandola alla stipula di contratti di interesse generale;
 - nel favorire meccanismi di controllo sull'esecuzione dei contratti di affidamento di beni e servizi;
 - nel gestire la contrattualistica immobiliare ed assicurativa;
- RICHIAMATO** il "Regolamento per le attività negoziali dell'Università degli Studi di Milano", approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 28/03/2017;
- DATO ATTO** che Certiquality Srl -con Certificato n. 6701/af, rilasciato in data 12/09/2017- ha attestato che la DLCA, a decorrere dalla propria costituzione, ha attuato e mantiene un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, per le attività individuate con Code EA 37, 35, 34, consistenti nella tutela legale e preventiva dell'Ateneo; nei servizi di consulenza legale e contrattuale alle strutture dell'Amministrazione; nella programmazione degli acquisti di beni e servizi e aggregazione dei fabbisogni delle strutture universitarie; nelle procedure di affidamento per acquisizioni di beni e servizi;
- VISTE** la delibera CIVIT n. 88/2010 (*Linee Guida per la definizione degli standard di qualità*); la delibera CIVIT n. 3/2012 (*Linee Guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici*); il D.Lgs. 97/2016 (*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della L. 190/2012 e del D.Lgs. 33/2013*); il D.Lgs. 82/2005 come modificato dal D.Lgs. 179/2016 (*Codice dell'Amministrazione Digitale*);

DLCA_Mod_DT_dirigenziale



CONSIDERATO che la DLCA - al fine di poter conseguire gli obiettivi prefissati nei propri atti costitutivi e nell'ottica di garantire la legittimità, efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa - intende dotarsi di tutti gli strumenti necessari a razionalizzare ed economizzare le procedure, ottimizzando le risorse disponibili in funzione delle linee di indirizzo strategico impartite dalla Direzione Generale;

PRESO ATTO che in tale ottica la DLCA intende dotarsi della Carta dei servizi, documento che esplicita e rende pubblici i principi fondamentali di organizzazione e funzionamento della struttura, le modalità di erogazione dei servizi in funzione delle necessità degli utenti interni ed esterni all'Ateneo, nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

PRECISATO che nello specifico la Carta dei Servizi si rivolge alle seguenti categorie di utenti:

- Utenti esterni: cittadini, Enti, imprese ed altri soggetti;
- Utenti interni: Responsabili delle diverse strutture Unimi; personale docente e tecnico-amministrativo, studenti;

PRESO ATTO che onde poter garantire la massima trasparenza delle attività espletate dalla DLCA e degli standard di qualità del servizio erogato, la "Carta dei servizi della DLCA" sarà pubblicata sul sito Internet dell'Ateneo, alla pagina <http://www.unimi.it/ateneo/2448.htm>

DETERMINA

- di approvare la "Carta dei servizi della Direzione Legale e Centrale Acquisti dell'Università degli Studi di Milano", che costituisce parte integrante della presente determina;
- di dare adeguata informazione della Carta dei servizi attraverso i consueti canali informativi a disposizione dell'Ateneo (sito web, alla pagina <http://www.unimi.it/ateneo/2448.htm>);
- di dare atto che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;
- di dichiarare la presente determina immediatamente eseguibile, stante la necessità di rendere la Carta dei Servizi disponibile a tutti gli utenti interessati.

Milano, 7 Febbraio 2018

Università degli Studi di Milano

Determine
1776/2018 del 20/02/2018
Classif. 1.11



IL DIRIGENTE RESPONSABILE
Direzione Legale e Centrale Acquisti
Dott. Roberto Conte

DLCA_Mod_DT_dirigenziale