

# [Alessandra Lazazzara]

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME	LAZZAZZARA
NOME	ALESSANDRA
EMAIL	ALESSANDRA.LAZAZZARA@UNIMI.IT

### ABILITAZIONE SCIENTIFICA NAZIONALE

---

30 marzo 2017 - 30 marzo 2023 Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di professore universitario di seconda fascia per il settore concorsuale 13/B3 - Organizzazione Aziendale (SSD SECS-P/10) (BANDO D.D. 1532/2016)

### ESPERIENZA ACCADEMICA E DIDATTICA

---

- 01 novembre 2017 - oggi **Ricercatore a Tempo Determinato di Tipo B in Organizzazione Aziendale**  
Università degli studi di Milano, Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, Via Conservatorio, 7 - 20122 Milano
- 01 giugno 2016 - 31 maggio 2017 **Assegnista di ricerca di tipo B**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Attività di ricerca scientifica relativa al progetto dal titolo "Convergenza e divergenza nelle pratiche di diversity management: una prospettiva internazionale" attribuito dal Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Università degli studi di Milano Bicocca
- 01 maggio 2012 - 30 aprile 2016 **Assegnista di ricerca di tipo A**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Attività di ricerca scientifica relativa al progetto dal titolo progetto dal titolo "Mix generazionale ed evoluzione dei sistemi del personale" attribuito dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca.
- 1 ottobre 2015 - 31 ottobre 2017 **Professore a contratto per il Corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle risorse Umane**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Insegnamento: Metodologia della formazione (56 h)  
A.A. 2015-2016, 2016-2017
- 29 aprile 2011 - 31 ottobre 2017 **Professore a contratto per il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Insegnamento: Laboratorio Interdisciplinare di Organizzazione Aziendale  
A.A. 2010-2011 (24h), 2011-2012 (16h), 2012-2013 (16h), 2013-2014 (16h), 2014-2015 (16h), 2015-2016 (16h), 2016-2017 (16h)

- 1 marzo 2011 - 31 maggio 2011  
4 aprile 2009 - 6 giugno 2009
- Professore a contratto (attività didattica integrativa) per il Corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle risorse Umane**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Insegnamento: Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane (erogato in e-learning) (72h) A.A. 2008-2009, 2010-2011
- feb 2016 (11 ore)  
feb 2015 (7 ore)
- Professore a contratto per il Corso IFTS "Tecnico superiore per la realizzazione e gestione di un allestimento scenico" Accademia Teatro alla Scala**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Insegnamento: Modulo competenze gestionali
- 30 aprile 2008 - 30 settembre 2008
- Project Work - Progetto LaborLab Ambito ricercatori finanziato dalla Regione Lombardia**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Progetto: Definizione metodologia e disegno di ricerca della rilevazione Cranet sulla gestione delle risorse umane in Italia
- 2 novembre 2007 - 31 gennaio 2008
- Ricercatore (stage universitario)**  
Cliniche Gavazzeni Spa. via M. Gavazzeni n. 21, Bergamo
- Conduzione indagine sperimentale sul burnout in alcuni reparti a rischio con particolare attenzione agli aspetti organizzativi e contestuali; somministrazione questionari e analisi dati

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 01 gennaio 2009 - 31 dicembre 2011
- Dottorato di ricerca (Ciclo XXIV) in Scienze della Formazione e della Comunicazione percorso in Sviluppo Organizzativo e Comunicazione Multimediale**  
Università degli studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa", Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.
- Dottorato di ricerca con borsa di studio interamente finanziata dal MIUR conseguito il 19 Gennaio 2012 con tesi dal titolo "La propensione dei professionisti HR a formare i lavoratori senior: factorial survey sulle determinanti della decisione". Tutor: Prof. Raoul C.D. Nacamulli
- 15 settembre 2014 - 19 settembre 2014
- Summer School on research methods in management studies**  
AIDEA - Italian Academy of Business Administration and Management, Capri, Italia  
Durata: 23,5 h
- luglio 2014 - agosto 2014
- Essex Summer School in Social Science Data Analysis and Collection**  
University of Essex, UK  
Causal Models and Structural Equations (35h)
- luglio 2009  
luglio 2010
- Summer school in Metodi di Ricerca per le scienze sociali**  
SDIPA - Scuola di Direzione per le Imprese e la Pubblica Amministrazione, Università della Calabria
- Summer School: Analisi econometriche. Corso di base (40 h)
  - Summer School: Analisi multivariata per la ricerca sociale (40 h)

novembre 2005 - marzo 2008

**Laurea specialistica in Formazione degli adulti e consulenza nelle organizzazioni (classe 65/S) con valutazione 110/110 e lode**

Università degli studi di Milano Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126, Milano.

- Titolo tesi: "Lavorare stanca. Quando chi aiuto ha bisogno di aiuto" Relatore: Professor Raoul C.D. Nacamulli. Data di conseguimento: 18 Marzo 2008  
Attraverso l'utilizzo di strumenti di indagine quali il Maslach Burnout Inventory e il Job Diagnostic Survey di Hackman e Oldham è stato analizzato il livello di burnout e di soddisfazione lavorativa tra gli operatori ospedalieri impiegati nei reparti considerati più a rischio dalla letteratura sul tema.

settembre 2002 - novembre 2005

**Laurea di primo livello in Formatore Multimediale (classe 18) con valutazione 110/110 e lode**

Università degli studi di Firenze, Facoltà di Scienze della Formazione, P.zza S. Marco, 4 - FIRENZE

Titolo conseguito il 14 Novembre 2005

settembre 1997 - luglio 2002

**Diploma di scuola media superiore con valutazione 100/100**

Liceo socio psico pedagogico "Don Lorenzo Milani", Acquaviva delle Fonti (Ba)

#### ATTIVITÀ DI RICERCA ALL'ESTERO

---

7 febbraio 2011 - 28 luglio 2011

**Visiting doctoral researcher**

Netherlands Interdisciplinary Demographic Institute (NIDI), The Hague, The Netherlands

- Attività di ricerca scientifica relativa al tema dell'ageing workforce con il prof. Kène Henkens (University of Amsterdam)

#### PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI E INTERNAZIONALI

---

30 aprile 2008 - oggi

**Membro del Bicocca Training & Development Centre**

Centro di ricerca dell'Università di Milano-Bicocca diretto dal prof. Raoul C.D. Nacamulli che opera nel campo dello sviluppo organizzativo, della formazione e della gestione strategica delle risorse umane. Come membro del centro di ricerca mi sono occupata del disegno metodologico di due ricerche e della scrittura dei relativi research report:

- Lazazzara A. (2016). Il job crafting nelle aziende italiane: come e perché. In: (a cura di): Ghiringhelli C., Job Crafting: diventare artigiani del proprio lavoro. p. 25-39, Milano: Ledizioni LediPublishing, ISBN: 978-88-6705-564-7.
- Ghiringhelli C., Lazazzara A. (2013). Social leadership. Come i social media cambiano il modello di leadership nelle organizzazioni. Bicocca Training & Development Centre, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano.

Ho inoltre partecipato come relatore a workshop ed eventi di presentazione di risultati di ricerca sui seguenti temi:

- Research report presentation, insieme a Ghiringhelli, C., Bicocca Training & Development Centre, University di Milano Bicocca, Milano, Italia, 4 marzo 2015. (I risultati della ricerca Job Crafting).
- Workshop presentation, Bicocca Training Lab: La formazione e sviluppo per l'intelligenza sociale, Bicocca Training & Development Centre, University di Milano Bicocca, Milano, Italia, 27 maggio 2014 (L'intelligenza sociale nelle organizzazioni: il ruolo nella leadership).
- Research report presentation, insieme a Ghiringhelli, C., Bicocca Training & Development Centre, University di Milano Bicocca, Milano, Italia, 24 aprile 2013. (Social Leadership. Come i social media cambiano il modello di leadership nelle organizzazioni.).
- Workshop presentation, Bicocca Training Lab: Diversamente giovani: lo sviluppo e la formazione dei lavoratori senior, Bicocca Training & Development Centre, University di Milano Bicocca, Milano, Italia, 18 aprile 2012 (La formazione dei lavoratori senior: tra mito e realtà).

Ricopro attualmente il ruolo di project manager per la nuova ricerca del BTDC dal titolo "Learning the Brand" con il coinvolgimento di circa 20 aziende nazionali e internazionali.

30 aprile 2008 - oggi

### Membro del gruppo di ricerca internazionale Cranet - Cranfield Network on Comparative Human Resource Management

Sotto la guida dell'Università di Cranfield (Gran Bretagna), il network Cranet include prestigiose università e business school in 46 paesi del mondo. In particolare, il mio coinvolgimento nel gruppo di ricerca prevede:

- il ruolo di research design expert e il co-coordinamento della raccolta dati in Italia per le rilevazioni 2008-2009 e 2014-2015
- la regolare partecipazione ai meeting internazionali Cranet che si svolgono due volte l'anno nelle sedi dei vari partner del network al fine di discutere questioni metodologiche, aggiornamenti sulle rilevazioni e le linee strategiche in termini di next step e pubblicazioni
- la partecipazione alla scrittura del Report sui risultati della ricerca Cranet Italia 2008-2009 e 2014-2015
- la partecipazione alla scrittura dell'International Cranet Report 2014-2015 (in press) per quanto riguarda la sezione Training & Development
- il regolare coinvolgimento nelle attività di disseminazione e comunicazione relative ai risultati della ricerca Cranet a livello nazionale e internazionale

Dalla partecipazione al gruppo di ricerca Cranet sono scaturiti i seguenti contributi:

- Lazazzara A., Ghiringhelli C. (Forthcoming). Strategic HRM and e-HRM adoption: an empirical study. In: Harfouche A., Cavallari M. (eds), *The Social Relevance of the Organisation of Information Systems and ICT*, Springer International Publisher.
- Lazazzara A., Galanaki, E. (Forthcoming) E-HRM adoption and usage: a cross-national analysis of enabling factors. In: Rossignoli C., Virili F., Za S. (eds.) *Digital technology and organizational change: Reshaping technology, people, and organizations towards a global society*, Springer International Publisher.
- Lazazzara A. (2015). Le influenze nazionali e culturali nel diversity management. Un confronto tra Italia, Francia, Svezia, Germania e Regno Unito. *Studi Organizzativi*, 2:74-100
- Nacamulli R.C.D., Ghiringhelli C., Lazazzara A., Quacquarelli B., Prus, I. (2015) La gestione delle Risorse Umane in Italia. Report dei risultati della ricerca Cranet 2015. Bicocca Training & Development Centre, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano.

1 febbraio 2012 - 30 giugno 2016

### Responsabile per l'Italia del progetto di ricerca "Panorama"

Collaborazione tra cinque partner europei - Università di Milano Bicocca, Italy; Institute for Employment Studies, UK; Institut der Deutschen Wirtschaft, Germania; Université de Genève, Svizzera; Entreprise&Personnel, Francia - al fine di svolgere analisi comparative su rilevanti tematiche europee che hanno portato alla pubblicazione dei seguenti research report e ad attività di disseminazione presso la sede di Entreprise&Personnel (Parigi, Francia):

- Hammerman, A., Marangozov, R., Marvell, R., Prus, I., Lazazzara, A., Lopez, M.N., Bastien, A. (2015), La migration professionnelle et ses consequences pour les pratiques RH, Panorama Series, N. 3303, Juillet, Paris: Entreprise & Personnel.
- Broughton A., Newton B., Lazazzara A., Stettes O., Jacquemet S., Isken J., Lehugeur T., Masingue B. (2014), Practices and Evolutions in Apprenticeship Training Policies in Europe, Panorama Series, N.319. March, Paris: Entreprise & Personnel.
- Broughton A., Lazazzara A., Nacamulli R. C., Lesch H., Stettes O., Lopez M. N., Rescourio-Gilbert M. (2013). Improving businesses' competitiveness: Recent changes in collective bargaining in 4 European countries (France, Germany, Italy, United Kingdom). Panorama Series, N. 318A, December, Paris: Entreprise & Personnel.
- Wilson S., Lazazzara A., Stettes O., Lopez M. N., Bastien A., Lau J. (2013). Quality of Work: How does it matter in Europe? A comparative analysis of four EU states. Panorama Series, N. 309A, February, Paris: Entreprise & Personnel.
- Lucy D., Broughton A., Lazazzara A., Stettes O., Le Boulaire M., Tran X. (2012). Managing Extended Working Life. Panorama Series, N. 303, June, Paris: Entreprise & Personnel.

## ATTIVITÀ CONVEGNISTICA IN ITALIA E ALL'ESTERO

---

- Paper Lazazzara, A., & Za, S. (2017). The effect of perceived co-workers age and subjective age on knowledge sharing in the public sector presentato a: WOA 2017 - Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale: Organizing between reality and appearance in times of change, Pisa, Italy, 16-17 Febbraio.
- Organizing chair ITAIS2017 - XIV Conference of the Italian Chapter of AIS, 6-7 ottobre 2017, Milano, Italia, dal 24-11-2016
- Paper Lazazzara A., Galanaki E., Papalexandris N. (2016), "E-HRM adoption and diffusion: a cross-national application of diffusion of innovation and institutional theories" presentato alla XIII Conference of the Italian Chapter of AIS (Itais2016), "ICT and innovation: a step forward to a global society", 7th - 8th October, 2016, Verona (Italy). <http://www.itais.org/itais2016-final-programme/>
- Paper Quacquarelli B., Lazazzara A. (2016), "Gender differences and motivation to lead: how role characteristics and training and development practices influence career choice" presentato a 32nd EGOS Colloquium, Sub-theme Powering Inequality: The Impact of Organizational Practices on Individual Employment Outcomes, 7th-9th July, Naples, Italy.
- Paper Lazazzara A., Nacamulli R.C.D, Prus I. (2016), "Design-based corporate entrepreneurship: the case of McDonald's service innovation" presentato a 32nd EGOS Colloquium, Sub-theme Multinationals and Entrepreneurship, 7th-9th July, Naples, Italy.
- Presentazione contributo Lazazzara A, Tims M, Bakker AB (2016). "Exploring the relationship between job crafting and work engagement from a cross-cultural perspective: Comparing Italy and The Netherlands". alla 12th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology "OHP in times of change: society and the workplace", (a cura di): Teoh K; Dediu V; Saade NJ; Hassard J, Book of Proceedings, p. 210, EAOHP, ISBN: 978-0-9928786-2-7, 11th-13th April, Athens, Greece.
- Membro dell'Organizing Committee ITAIS2016 - XIII Conference of the Italian Chapter of AIS, 7-8 ottobre 2016, Verona, Italia <http://www.itais.org/conference/2016/committees/>
- Paper Lazazzara A., Ghiringhelli C. (2016). "Strategic HRM and e-HRM adoption: an empirical study" presentato a ICTO 2016: Information and Communication Technologies in Organizations and Society, Paris (France), 3-4- March 2016. <http://www.icto.info/detailed-program>
- Reviewer EURAM Annual Conference, 1-4 June 2016, Paris, France for papers in the track: 06 Innovation Organizational Behavior in a Digital Ecosystem: Challenges and Opportunities
- Paper Ghiringhelli, C., Lazazzara A., "Perceived training needs for effective virtual teams: an exploratory study" presentato alla XII Conference of the Italian Chapter of AIS (Itais2015), "Reshaping Organizations through Digital and Social Innovation", 9th - 10th October, 2015 Rome (Italy). ITAIS2015 Best Conference Paper.

<http://www.itais.org/Itais2015-final-programme/>

- Track chair "Organizational behaviour and human resource management", sessione su ICT & HRM, 8th EUROMED Academy of Business Conference, 16-18 settembre 2015, Verona, Italia
- Paper Lazazzara A, Quacquarelli B (2015). "Intergenerational conflict in the workplace: the influence of work value orientation" presentato all'8th EUROMED Academy of Business Conference, Book of Proceedings: Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment. p. 1362-1374, EUROMED PRESS, ISBN: 978-9963-711-37-6, Verona, Italia, 2015
- Paper Lazazzara A, Quacquarelli B, Ghiringhelli C, Nacamulli R (2015). "The effect of autonomy, skill variety, organizational learning culture and HRM on job crafting" presentato all'ACADEMY OF MANAGEMENT ANNUAL MEETING 2015. ACADEMY OF MANAGEMENT ANNUAL MEETING PROCEEDINGS, vol. 2015, ISSN: 2151-6561, Vancouver, Canada, 7-11 agosto 2015, doi: 10.5465/AMBPP.2015.17635abstract
- Presentazione contributo Lazazzara A., Quacquarelli B., Ghiringhelli C. (2015). "The role of organizational learning culture in stimulating job crafting" (symposium "New perspectives on job crafting" chairs Arnold B. Bakker, Maria Tims) al 17th European Congress of Work and Organizational Psychology: Respectful and effective leadership. Managing people and organizations in turbulent times, Oslo, Norway 20-23 May 2015
- Paper Lazazzara A., Za S. (2015). "How subjective age and age similarity foster organizational knowledge sharing: a conceptual framework" presentato a ICTO 2015: The Past, Present, and Future of Information and Communication Technologies in Organizations and Society, Paris (France) 12 - 13 March 2015. Best paper award ICTO 2015. <http://icto2015.webs.com/>
- Reviewer for the 75th Annual Meeting of the Academy of Management Reviewer, HR & OB Divisions dal 21-01-2015 al 30-05-2015
- Reviewer for the Conference ICTO - Information and Communication Technologies in Organizations and Society e membro dello scientific committee di ICTO2017, 16-17 marzo 2017, Parigi, Francia dal 15-12-2014 a oggi
- Reviewer for the 23rd European Conference on Information Systems (ECIS 2015) and 24<sup>th</sup> European Conference on Information Systems (ECIS 2016) e Associate Editor 25th European Conference on Information Systems (ECIS 2017)
- Organizzazione e partecipazione come relatore alla Cranet HRM Conference 2015, Università degli Studi di Milano - Bicocca, 1 dicembre 2015.
- Invited speaker al Business Economics Research Seminar HS 14, University of Zurich, Switzerland 14 October 2014. Titolo intervento: Job crafting: scale validation and testing of a new model
- Paper Lazazzara A., Ghiringhelli C. (2013). "Developing Social Leadership: Cultural and Technological Influences" presentato alla X Conference of the Italian Chapter of AIS (Itais2013) "Empowering society through digital innovations" Milan (Italy), 14-15 December, ISBN 978-88-6685-007-6.
- Reviewer for the Conference of the Italian Chapter of AIS (Itais) dal 23-09-2013 a oggi
- Paper Bombelli M.C., Lazazzara A., Quacquarelli B (2012) "Generational diversity in the workplace" presentato all'Annual Roundtable Shanghai Academy of Social Sciences: China & EU cooperation: Energy, Security and Economic trends from the Mediterranean basin across Eurasia, Shanghai, China, 23-24 November 2012
- Invito da parte dell'European Commission a partecipare come esperto alla giornata di lavoro e studio sul tema "One step up in later life: Learning for active ageing and intergenerational solidarity" nell'ambito delle attività dello European Year of Active Ageing and Solidarity between Generations 2012, Brussels, Belgio, 19-21 novembre 2012
- Presentazione contributo dal titolo Lazazzara A. (2011). "Formazione e benessere dei lavoratori anziani: analisi multilivello delle attitudini dei professionisti HR" alle Giornate Nazionali di Psicologia Positiva - V Edizione "Il Benessere nel Quotidiano. Ricerche e Pratiche a confronto", 11-12 Novembre 2011, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano, Italia.
- Paper Lazazzara A., Karpinska K., Henkens K. (2011). "Training for older workers: which factors do influence desirability? A factorial study of Italian HR professionals' attitudes" presentato all'International seminar Learning later in life - uncovering the potential of investing in an ageing workforce, European Commission and Cedefop, Brussels, Belgium, 21-22 September 2011.
- Organizzazione Cranet Conference on Comparative Human Resource Management, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milan, November 19-20, 2009

## EDITORIALI DI RIVISTE E COLLANE SCIENTIFICHE E ATTIVITÀ DI REVIEWER

---

- 2013 - oggi Editorial Board Member The International Journal of Human Resource Management (ISSN:0958-5192) Rivista di Classe A Anvur e Journal Rating AIDEA per Settore Concorsuale 13/B3
- 2016 Editor LNISO - Lecture Notes in Information Systems and Organisation Volume 19, D'Ascenzo F; Magni M; Lazazzara A; Za S (2016) Blurring the boundaries through digital innovation. Individual, organizational, and societal challenges. Springer International Publishing, ISSN 2195-4968, ISBN: 978-3-319-38973-8, DOI 10.1007/978-3-319-38974-5
- 2016 Reviewer Ageing & Society (ISSN:0144-686X) Rivista in Fascia A Anvur (fino al 31.12.2016) per il Settore Concorsuale 13/B3 e Classe B nel Journal Rating AIDEA
- 2016 Reviewer Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research (ISSN: 0718-1876) Rivista scientifica Anvur per Settore concorsuale 13/B3 e Rivista di Classe B nel Journal Rating AIDEA
- 2016 Reviewer Baltic Journal of Management (ISSN: 1746-5265), Rivista di Classe B nel Journal Rating AIDEA
- 2016 Reviewer Impresa Progetto - Electronic Journal of Management (ISSN 1824-3576) Rivista accreditata AIDEA e Rivista Scientifica ANVUR per il settore concorsuale 13/B3
- 2015 Reviewer Industrial Health (ISSN: 0019-8366) Rivista Classe B Journal Rating AIDEA

## PREMI E RICONOSCIMENTI PER L'ATTIVITÀ SCIENTIFICA

---

- 2015 Special Award "Best Conference Paper" at XII Conference of the Italian Chapter of AIS (Itais2015), ", 9th - 10th October, 2015 Rome (Italy) Ghiringhelli, C., Lazazzara A., Perceived training needs for effective virtual teams: an exploratory study.
- 2015 Best Paper Award of the Information and Communication Technologies in Organizations and Society Conference (ICTO), 12-13 March 2015, Paris, France Lazazzara A., Za S., How subjective age and age similarity foster organizational knowledge sharing: a conceptual framework.

## MEMBERSHIP

---

- 2016 - oggi ASSIOA Associazione Italiana di Organizzazione aziendale (socio aggregato)
- 2016 - oggi European Group for Organizational Studies
- 2016 - oggi European Association of Occupational Health Psychology
- 2008 - oggi CRANET network (Cranfield Network on Comparative Human Resource Management)
- 2015 - 2016 EAWOP - European Association of Work and Organizational Psychology
- 2015 - 2016 AOM - Academy of Management
- 2009 - 2010 SMS - Strategic Management Society

## ESPERIENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZATE DA ATTIVITÀ DI RICERCA

---

- 30 giugno 2016 - oggi Diversity & Inclusion Diagnostic, Wise Growth  
Analisi di dati aziendali volta ad identificare eventuali dinamiche discriminatorie nell'applicazione delle pratiche HR e potenziali bias manageriali nella gestione di specifiche categorie di dipendenti svolte su aziende di grandi dimensioni (ad es. Aon Italia, Generali Italia, etc.).

- 1 aprile 2014 - 6 ottobre 2015 **Referente scientifico-metodologico per la ricerca "Motivazione e diversità: un contributo alla leadership del futuro?" condotta da Wise Growth.**  
L'indagine ha indagato le relazioni esistenti tra la motivazione al lavoro, motivazione alla leadership e rewarding con una particolare attenzione all'appartenenza di genere e generazionale. Ha coinvolto circa 600 dipendenti di 3 aziende sponsor - Novartis, Saint Gobain e Telecom - ed è stato utilizzato un approccio multi-metodo (survey e vignette study). I risultati della ricerca sono stati disseminati e comunicati in eventi di carattere sia professionale (ad es. workshop, convegni) che accademico (Quacquarelli B, Lazazzara A (2016). Gender differences and motivation to lead: how role characteristics and training and development practices influence career choice. In: EGOS 2016 Proceedings.)
- 25 novembre 2014 - 31 luglio 2015 **Consulente scientifico del Programma Diversity - Global Diagnostic framework promosso dalla Fondazione Centro Studi ENEL**  
La fase diagnostica del Global Diversity Program di Enel ha indagato la percezione della diversity all'interno del Gruppo Enel, con un focus sulle dimensioni di genere, età, cultura e disabilità e ha valutato quanto l'attuale cultura organizzativa sia inclusiva. Le analisi della fase di Diagnostico sono state condotte utilizzando un approccio multi-metodo che ha combinato diverse tecniche e processi (survey on-line per tutti i dipendenti; focus group su alcuni target group; interviste face to face ai top manager) in 12 paesi del Gruppo ENEL.
- 10 gennaio 2013 - 9 settembre 2013 **Referente scientifico-metodologico per la ricerca "Generazioni in azienda" condotta da Wise Growth.**  
L'indagine ha indagato l'impatto delle differenze generazionali all'interno dei contesti organizzativi. Lo studio ha coinvolto oltre 200 dipendenti in 7 aziende sponsor - BNP Paribas, Boehringer Ingelheim, Cisco, Dow, Microsoft, Shell e Verallia - ed è stato utilizzato un approccio multi-metodo (survey, focus group e interviste). I risultati della ricerca sono stati disseminati e comunicati attraverso eventi e pubblicazioni di carattere sia professionale che accademico:
- Lazazzara A, Quacquarelli B (2015). Intergenerational conflict in the workplace: the influence of work value orientation. In: 8th EUROMED Academy of Business Conference Book of Proceedings: Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment. p. 1362-1374, EUROMED PRESS, ISBN: 978-9963-711-37-6, Verona, Italia, 2015
  - Lazazzara A (2013). Quanto contano i valori in azienda? Differenze e analogie nei valori e negli atteggiamenti delle generazioni verso il lavoro. In: (a cura di): Bombelli MC, Generazioni in azienda. Se gioventù sapesse, se vecchiaia potesse. p. 111-135, MILANO:Guerini, ISBN:978-88-6250-490-4
  - Lazazzara A (2013). Il disegno della ricerca sulla convivenza generazionale in azienda. In: (a cura di): Bombelli MC, Generazioni in azienda. Se gioventù sapesse, se vecchiaia potesse. p.97-110, MILANO:Guerini, ISBN: 978-88-6250-490-4

## PUBBLICAZIONI

---

### PEER REVIEWED JOURNAL

- Prus I., Nacamulli R., Lazazzara A. (2017). Disentangling workplace innovation: a systematic literature review. *Personnel Review* [Special Issue on Human Resources & Workplace Innovations: Practices, Perspectives and Paradigms]. 46(7), pp. 1254 - 1279 ISSN: 0048-3486
- Ghiringhelli C., Lazazzara, A. (2016). The role of Training & Development in sustaining effective virtual teams: A Blended Learning Approach, *EAI Endorsed Transactions on e-Learning*, 3(12):e4. ISSN: 2032-9253 doi: 10.4108/eai.2-12-2016.151718
- Lazazzara A. (2015). Le influenze nazionali e culturali nel diversity management. Un confronto tra Italia, Francia, Svezia, Germania e Regno Unito. *Studi Organizzativi*, 2:74-100 ISSN: 0391-8769, doi:10.3280/SO2015-002003
- Bombelli M.C., Lazazzara A. (2014). Superare il Diversity Management. Come alcune terapie rischiano di peggiorare le malattie organizzative. *Sociologia del Lavoro*, 134:169-188 ISSN: 0392-5048, doi:10.3280/SL2014-134011
- Lazazzara A., Karpinska K., Henkens K. (2013). What factors influence training opportunities for older workers? Three factorial surveys exploring the attitudes of HR professionals, *The International Journal of Human Resource Management*, 24(11):2154-2172. ISSN:0958-5192, doi:10.1080/09585192.2012.725077
- Lazazzara A., Bombelli M.C. (2011). HRM Practices for an Ageing Italian Workforce: The Role of Training.



*Journal of European Industrial Training*, 35: 808-825. ISSN: 0309-0590, doi:10.1108/03090591111168339

Il paper è stato recensito in (2012). Italy's ageing workforce: Improving HRM practices can prevent skills shortages. *Development and Learning in Organizations*, 26(3):22-24.

#### SAGGI IN OPERE COLLETTANEE INTERNAZIONALI PEER REVIEWED

**Lazazzara A.**, Galanaki, E. (2018) E-HRM adoption and usage: a cross-national analysis of enabling factors. In: Rossignoli C., Virili F., Za S. (eds.) *Digital technology and organizational change: Reshaping technology, people, and organizations towards a global society*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 23, p.125-140, Springer, Cham, ISBN: 978-3-319-62050-3 DOI [https://doi.org/10.1007/978-3-319-62051-0\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-319-62051-0_11).

**Lazazzara A.**, Ghiringhelli C. (Forthcoming). Strategic HRM and e-HRM adoption: an empirical study. In: Harfouche A., Cavallari M. (eds), *The Social Relevance of the Organisation of Information Systems and ICT*, Springer International Publisher.

Ghiringhelli, C., **Lazazzara A.** (2016). Perceived training needs for effective virtual teams: an exploratory study. In: D'Ascenzo F., Magni M., **Lazazzara A.**, Za S. (eds.), *Blurring the boundaries through digital innovation. Individual, organizational, and societal challenges*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 19, p.20-34, Springer International Publisher. ISBN: 978-3-319-38973-8, doi:10.1007/978-3-319-38974-5\_3

**Lazazzara A.**, Za S. (2016). How subjective age and age similarity foster organizational knowledge sharing: a conceptual framework. In: Ricciardi F., Harfouche A. (eds.), *Information and Communication Technologies in Organizations and Society. Past, Present and Future Issues*, Springer (pp. 177-190). ISBN: 978-3-319-28906-9, doi:10.1007/978-3-319-28907-6\_11

**Lazazzara A.** (2016). Rethinking organizational culture: the effect of generational differences in work values. In: Panebianco F., Serrelli E. (eds.), *Understanding Cultural Traits. A multidisciplinary perspective on Cultural Diversity*, Springer (pp. 249-271). ISBN:978-3-319-24347-4, doi: 10.1007/978-3-319-24349-8\_14

**Lazazzara A.**, Ghiringhelli C. (2015). Developing Social Leadership: Cultural and Technological Influences. In: Mola L., Pennarola F., Za S. (eds), *From Information to Smart Society - Environment, Politics and Economics*, Springer (pp. 31-47). ISBN: 978-3-319-38973-8, doi:10.1007/978-3-319-38974-5\_3

#### CURATELA OPERE COLLETTANEE INTERNAZIONALI PEER REVIEWED

D'Ascenzo F., Magni M., **Lazazzara A.**, Za S. (eds.) (2016). *Blurring the boundaries through digital innovation. Individual, organizational, and societal challenges*, Springer. ISSN 2195-4968, ISBN: 978-3-319-38973-8, DOI 10.1007/978-3-319-38974-5

#### PREFAZIONI

D'Ascenzo F, Magni M, **Lazazzara A**, Za S (2016). Introduction. In: (a cura di): D'Ascenzo F; Magni M; Lazazzara A; Za S, *Blurring the Boundaries Through Digital Innovation: Individual, Organizational, and Societal Challenges*. vol. 19, p. 1-6, Springer Heidelberg, ISBN: 978-3-319-38973-8, doi: 10.1007/978-3-319-38974-5\_1

#### SAGGI IN OPERE COLLETTANEE NAZIONALI

**Lazazzara A.** (2016). Il job crafting nelle aziende italiane: come e perché. In: (a cura di): Ghiringhelli C, *Job Crafting: diventare artigiani del proprio lavoro*. p. 25-39, Milano:Ledizioni LediPublishing, ISBN: 978-88-6705-564-7

**Lazazzara A.** (2014). Uno sguardo sull'Europa. In Daft R.L., *Organizzazione aziendale*. Quinta edizione. Apogeo-Maggioli. ISBN: 978-88-387-8985-4

**Lazazzara A.** (2013). Quanto contano i valori in azienda? Differenze e analogie nei valori e negli atteggiamenti delle generazioni verso il lavoro. In: Bombelli M. C. (a cura di), *Generazioni in azienda. Se gioventù sapesse, se vecchiaia potesse*, (pp. 111-135). Milano: Guerini e Associati. ISBN:978-88-6250-490-4

**Lazazzara A.** (2013). Il disegno della ricerca sulla convivenza generazionale in azienda. In: Bombelli M. C. (a cura di), *Generazioni in azienda. Se gioventù sapesse, se vecchiaia potesse*, (pp. 97-110). Milano: Guerini e Associati. ISBN:978-88-6250-490-4

**Lazazzara A.**, Quacquarelli B. (2011). Il ruolo del brand nella formazione: la costruzione di un'identità condivisa. In Boldizzoni D., Nacamulli R.C.D. (a cura di), *Oltre l'Aula 2a edizione*. Milano: Apogeo. ISBN: 9788850329847

#### PROCEEDINGS CONFERENZE INTERNAZIONALI

- Lazazzara A.**, Tims M., Bakker A. (2016), Exploring the relationship between job crafting and work engagement from a cross-cultural perspective: Comparing Italy and The Netherlands. In: 12th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology "OHP in times of change: society and the workplace", (a cura di): Teoh K; Dediu V; Saade NJ; Hassard J, Book of Proceedings, p. 210, EAOHP, ISBN: 978-0-9928786-2-7, 11th-13th April, Athens, Greece
- Lazazzara A.**, Quacquarelli B (2015). Intergenerational conflict in the workplace: the influence of work value orientation. In: 8th EUROMED Academy of Business Conference Book of Proceedings: Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment. p. 1362-1374, EUROMED PRESS, ISBN: 978-9963-711-37-6, Verona, Italy
- Lazazzara A.**, Quacquarelli B., Ghiringhelli C., Nacamulli R.C.D. (2015). The effect of autonomy, skill variety, organizational learning culture and HRM on job crafting. In: ACADEMY OF MANAGEMENT ANNUAL MEETING 2015. ACADEMY OF MANAGEMENT ANNUAL MEETING PROCEEDINGS, vol. 2015, ISSN: 2151-6561, Vancouver, Canada, 7-11 agosto 2015, doi: 10.5465/AMBPP.2015.17635abstract
- Lazazzara A.**, Ghiringhelli C. (2013). Developing Social Leadership: Cultural and Technological Influences. In Empowering society through digital innovations. Conference proceedings, X Conference of the Italian Chapter of AIS (Itais2013), Milan (Italy), December, ISBN 978-88-6685-007-6.

#### REPORT DI RICERCA

- Nacamulli R.C.D., Ghiringhelli C., **Lazazzara A.**, Quacquarelli B., Prus, I. (2015) La gestione delle Risorse Umane in Italia. Report dei risultati della ricerca Cranet 2015. Bicocca Training & Development Centre, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano.
- Hammerman, A., Marangozov, R., Marvell, R., Prus, I., **Lazazzara, A.**, Lopez, M.N., Bastien, A. (2015), La migration professionnelle et ses consequences pour les pratiques RH, Panorama Series, N. 3303, Juillet, Paris: Entreprise & Personnel.
- Broughton A., Newton B., **Lazazzara A.**, Stettes O., Jacquemet S., Isken J., Lehugeur T., Masingue B. (2014), Pratiques and Evolutions in Apprenticeship Training Policies in Europe, Panorama Series, N.319. March, Paris: Entreprise & Personnel.
- Broughton A., **Lazazzara A.**, Nacamulli R. C., Lesch H., Stettes O., Lopez M. N., Rescourio-Gilabert M. (2013). Improving businesses' competitiveness: Recent changes in collective bargaining in 4 European countries (France, Germany, Italy, United Kingdom). Panorama Series, N. 318A, December, Paris: Entreprise & Personnel.
- Ghiringhelli C., **Lazazzara A.** (2013). Social leadership. Come i social media cambiano il modello di leadership nelle organizzazioni. Bicocca Training & Development Centre, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano.
- Wilson S., **Lazazzara A.**, Stettes O., Lopez M. N., Bastien A., Lau J. (2013). Quality of Work: How does it matter in Europe? A comparative analysis of four EU states. Panorama Series, N. 309A, February, Paris: Entreprise & Personnel.
- Lucy D., Broughton A., **Lazazzara A.**, Stettes O., Le Boulaire M., Tran X. (2012). Managing Extended Working Life. Panorama Series, N. 303, June, Paris: Entreprise & Personnel.

Il/la sottoscritta consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 per il caso di dichiarazioni mendaci e falsità in atti, dichiara ai sensi degli art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 che quanto contenuto nel presente curriculum corrisponde a verità;

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai fini dell'utilizzo del mio curriculum, in base al DL 30/06/2003 n. 196;

Data

12/11/2017

Luogo

Milano

