

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	Gilardi
Nome	Silvia
Email	silvia.gilardi@unimi.it
Data di nascita	22/03/1960
Nazionalità	Italiana
Ufficio	02/50321144

POSIZIONE ATTUALE

Professore associato di Psicologia del lavoro e dell'organizzazione presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche

ABILITAZIONE SCIENTIFICA NAZIONALE

24 Luglio 2018 - 24 Luglio 2024	Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di prima fascia per il SSD 11/E3 - Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni
---------------------------------	---

ESPERIENZA DIDATTICA E ISTITUZIONALE

Università degli studi di Milano	
Gennaio 2005 - marzo 2018	Ricercatrice in Psicologia del lavoro - Dipartimento di Scienze sociali e Politiche
	Attività didattica
2015 - Oggi	Docente del corso di Organizational Behavior - Laurea Magistrale in Management of Human Resources and Labour Studies
2005 - oggi	Docente del corso di Psicologia del Lavoro - Corso triennale in Scienze del Lavoro, dell'Amministrazione e del Management (ex Organizzazione e Risorse Umane).
2008 - 2014	Docente del Corso di Psicologia della negoziazione - Laurea magistrale in Scienze Cognitive e processi decisionali
2008 - 2014	Docente del Corso di Psicologia per le organizzazioni - Laurea Magistrale in Scienze del lavoro
2008 - 2014	Docente del corso <i>Studying the processes of organizing: organizational theory and psycho-social aspects</i> (con il prof. Luca Solari) - Dottorato in <i>Labour Studies</i> della <i>Graduate School in Social, Economic & Political Sciences</i> .
2009	Affidamento del corso Organizzazione aziendale e project management - Laurea magistrale in Biotecnologie mediche e medicina molecolare
2013 - 2014	Docente del Laboratorio esperienziale: Progettare percorsi formativi in azienda: metodi e strumenti - Laurea magistrale in Scienze cognitive e processi decisionali
2009	Docente del Laboratorio esperienziale: Metodi e tecniche per la gestione costruttiva del conflitto - laurea triennale in Organizzazione e risorse umane
2008	Docente del Laboratorio esperienziale: Le dinamiche della selezione del personale - laurea triennale in Organizzazione e risorse umane
	Attività istituzionale
2017 - oggi	Vice -presidente del Corso di Laurea triennale in Scienze del lavoro, amministrazione e management
2015 - oggi	Referente per le attività di didattica integrativa della Laurea magistrale in Management of Human Resources and Labour Studies
2015 - 2018	Componente del Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni
2006 - oggi	Membro del Collegio di Dottorato in <i>Economic, sociology and labour studies</i> (già: Graduate School in Social and Political Science)
2016 - 2017	Referente stage e laboratori e membro del gruppo del riesame - Corso di laurea triennale in Scienze del lavoro, amministrazione e management
2008 - 2014	Referente stage e laboratori - Laurea magistrale in Scienze cognitive e processi decisionali
2006 - 2013	Membro del Comitato di Ateneo per la Disabilità e l'Handicap - Referente della Facoltà di Scienze

	politiche
2010 - 2011	Componente del Comitato d'Ateneo per la Formazione Permanente e continua
	Altre attività formative
2016 - oggi	Docente al Corso di perfezionamento "Diritti e inclusione delle persone con disabilità in una prospettiva multidisciplinare"
2018	Nell'ambito del Percorso di formazione per insegnanti di scuola secondaria superiore FOR 24, docente del corso di Psicologia. Modulo: Benessere organizzativo
2017 - 2018	Formatore del corso: "Project management: la gestione del team di progetto" rivolto al Personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.

Attività didattiche presso altre università	
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano	
2003 - 2008	Professore a contratto del corso Metodi e tecniche dei processi formativi - Laurea specialistica in Psicologia dell'organizzazione e del marketing
2003 - 2004	Professore a contratto del corso Psicologia dell'organizzazione e della formazione - Corso di laurea in Esperto in Processi formativi
2003 - 2004	Professore a contratto del corso Analisi del funzionamento organizzativo dei servizi alla persona nei contesti di aiuto - Master in Progettazione, organizzazione e valutazione dei servizi alla persona nei contesti di aiuto.
2002 - 2004	Professore a contratto del corso Psicologia dell'organizzazione - Laurea specialistica in Politiche sociali e servizi alla persona: il management dei servizi
2001 - 2004	Professore a contratto del corso Psicologia dell'organizzazione e della formazione - Corso di laurea in Esperto in Processi formativi
1999 - 2000	Professore a contratto del corso Psicologia dell'organizzazione - Facoltà di Scienze della formazione
Università degli studi di Genova	
2011	Professore a contratto del modulo I metodi di socializzazione organizzativa - Master interfacoltà di II livello in Gestione delle risorse umane: persone, processi e organizzazione
Università degli studi di Aosta	
2012 - 2013	Ciclo di lezioni su Cambiare le pratiche di lavoro attraverso la ricerca - azione - Facoltà di Psicologia
Università degli studi di Milano Bicocca	
2009	Ciclo di lezioni su Progettare, condurre e analizzare interviste qualitative - Dottorato in Psicologia sociale, cognitiva e clinica
Università degli studi di Torino	
2000 - 2003	Professore a contratto del corso Valutazione della qualità dei servizi sanitari (con il prof. Dario Romano) - Scuola di Specializzazione post laurea in Psicologia della salute. Responsabile del sistema di monitoraggio e valutazione della qualità del percorso formativo della Scuola di Specializzazione in Psicologia della salute

ATTIVITA' DI RICERCA

2018 - presente	Ricerca su "Industry 4.0 e suoi impatti sulle forme organizzative e sulla qualità della vita lavorativa" (in rete con Politecnico di Milano) (con Marco Guerici)
2018 - presente	Ricerca su "Pratiche di gestione delle risorse umane orientate al benessere" (con Marco Guerici e Sven Hauff)
2018 - presente	Ricerca su "Dirtying jobs: the role of managerial strategies" (con Luca Carollo)
2016 - presente	Ricerca su Co-production in Healthcare (con Chiara Guglielmetti, Marta Marsilio, Maddalena Sorrentino)
2016 - 2018	Responsabile scientifica (con C. Guglielmetti) della ricerca "Affrontare la violenza al lavoro: strategie di resistenza individuale e spazi di azione organizzativa nel settore sanitario", in collaborazione con Aziende Ospedaliere della regione Lombardia.
2013 - 2015	Co-responsabile scientifica (con C. Guglielmetti) della ricerca-intervento "Prendersi cura di chi cura. Promuovere il benessere organizzativo e prevenire la violenza al lavoro nelle organizzazioni"

	sanitarie”
2012 - 2013	Responsabile scientifica della ricerca “MARGHERITA: Persone anziane al centro della cura”, in collaborazione con enti non profit e Caritas Ambrosiana (finanziamento: Fondazione Cariplo).
2011 - 2013	Responsabile scientifica della ricerca “Ri-mettiamoci in gioco”, finalizzata all’analisi delle pratiche di prevenzione della dispersione scolastica (finanziamento: V Piano Infanzia e Adolescenza - Città di Milano - Periodo 2011-2013, Legge 28 agosto 1997 n. 285).
2011-2012	Responsabile scientifica della ricerca “Il lavoro di rete “per e con” le persone anziane”, in collaborazione con alcuni enti non profit della città di Milano (finanziamento: Fondazione Unicredit).
2010-2011	Responsabile scientifica del progetto “Progettare percorsi di sostegno alla ricerca del lavoro e potenziare l’ <i>employability</i> ”, in collaborazione con Agenzie per il Lavoro della provincia di Milano
2009-2011	Ricerca su “Percorsi di cura con pazienti cronici: un modello di valutazione e orientamento della pratica clinica”, commissionata dalla Fondazione IRCCS CA’ GRANDA, Ospedale Maggiore Policlinico di Milano.
2009-2011	Direzione scientifica del gruppo di ricerca su “Favorire il successo professionale: costruzione, validazione e monitoraggio di modelli e strumenti per la valutazione della competenza riflessiva”, con prof.ssa Andreina Bruno (Università degli studi di Genova) e dott.ssa Laura Galuppo (Università Cattolica di Milano).
2009-2010	Ricerca nazionale su “Il lavoro atipico in Italia”, in collaborazione con la rete italiana delle Consigliere di Parità.
2008 -2010	Ricerca nazionale su “Innovazione nelle politiche attive del lavoro. Osservatorio sull’esperienza del progetto Welfarma”, commissionata dalla Federazione Nazionale dell’Industria Farmaceutica, in collaborazione con Filcem-Cgil, Femca-Cisl, Uilcem-Uil, Ministero del Lavoro (con prof. Luca Solari).
2007	Ricerca “Analisi dei fattori interpersonali ed organizzativi che influenzano l’efficacia dei processi decisionali nei servizi di Pronto Soccorso” linea di finanziamento First 1, esercizio 2007 - Università degli studi di Milano.
2007	Partecipazione alla ricerca su “L’esperienza in università degli studenti silenti: stili di partecipazione e coinvolgimento” - Università degli studi di Milano, su incarico della Presidenza della Facoltà di Scienze Politiche.
2006	Ricerca su “Fattori predittivi della <i>retention</i> in ambito universitario” linea di finanziamento First 1, esercizio 2006 - Università degli studi di Milano.
2004-2006	Direzione scientifica della ricerca - intervento “P.R.A.S.S.I. Prevenzione dal rischio di assunzione di sostanze, con sensibilità interculturale”, attuata dall’Azienda Sanitaria di Milano in partnership con Enti del Privato Sociale (Finanziamento ministeriale - Bando 2000 della legge 45/99).
2004 - 2005	Ricerca “Metodologia della ricerca-intervento e sviluppo dell’identità professionale, linea di finanziamento D. 1, esercizio 2004 - Università Cattolica (con Prof. Cesare Kaneklin).
2003 - 2004	Ricerca “Analisi dei fabbisogni professionali e formativi sul territorio della Brianza e sviluppo di un modello per l’indicazione di percorsi formativi ottimali” (finanziamento del Fondo Sociale Europeo, progetto EDUNETPMI FSE) (con Prof. Camillo Regalia).
2001-2003	Ricerca - intervento sui percorsi di orientamento e tutorato attivati dall’Università Cattolica di Milano (con Prof. Cesare Kaneklin), su incarico del Rettore dell’Università Cattolica
2001 - 2004	Partecipazione alle indagini campionarie su “La condizione giovanile in Italia” (anno 2001 e anno 2004) e “La condizione giovanile nella Provincia di Trento” (2002), in collaborazione con l’Istituto di ricerca sociale IARD. Responsabili Scientifici: Prof. C. Buzzi, Prof. A. Cavalli, Prof. A. de Lillo.
1999-2000	Partecipazione alla ricerca “Identità adulta e ricerca di prima occupazione” - linea di finanziamento D.1, esercizio 1999 e 2000 (con Prof. Cesare Kaneklin)
1986 - 1988	Vincitrice borsa di studio assegnata dall’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano per una ricerca su “Le culture organizzative dei servizi di reinserimento sociale e lavorativo”.

PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI RICERCA

2017-presente	Partecipazione al gruppo di ricerca nazionale QoL@Work (QUALITY OF LIFE AT WORK) sul tema della valutazione del rischio stress lavoro correlato e del benessere organizzativo negli Atenei
2016 - 2017	Partecipazione (su invito in qualità di esperto) alla Conferenza di Consenso Italiano sul Patient Engagement (CCIFE)
2014 - 2017	Partecipazione al Gruppo nazionale di ricerca inter-universitario e multidisciplinare su “Co-production nei servizi pubblici”.
2008 - 2010	Partecipazione al gruppo di ricerca nazionale “Rete degli psicologi del lavoro accademici per lo studio del lavoro atipico”, coordinato dal prof. Luigi Ferrari.
2006 - 2009	Partecipazione al gruppo di ricerca nazionale sulla Ricerca-azione. Il gruppo, coordinato dai prof. i Claudia Piccardo, Cesare Kaneklin e Giuseppe Scaratti,

PARTECIPAZIONE A COMITATI EDITORIALI E ATTIVITA' DI REVIEWER

2017 -	Editorial board: Frontiers in psychology
2007 -	Reviewer per: Journal of Managerial Psychology; Qualitative Research in Organizations and Management. An International Journal; International Journal of Nursing Giornale Italiano di Psicologia; Studi organizzativi La medicina del lavoro; Giornale di Medicina del lavoro ed Ergonomia - Suppl. di Psicologia Applicata; Polis, Ricerche e studi su società e politica in Italia.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

2015 - 2018	Consulente in attività di formazione - ricerca sui temi della promozione del benessere organizzativo e della gestione dei conflitti lavorativi per aziende sanitarie pubbliche e private.
2017	Su mandato di EUPOLIS (Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione di Regione Lombardia), incarico di formazione nei Corsi di formazione manageriale per direttori di azienda sanitaria e per dirigenti di struttura complessa (ex D.Lgs. 502/92 e D.P.R. 487/94).
2017 - 2018	Consulenza per la validazione del questionario di orientamento scolastico-professionale "Thumbs up map" (con il prof. Ferruccio Biolcati e il dott. Francesco Molteni).
1999 - 2004	Consulente responsabile del piano di formazione e delle azioni di miglioramento della qualità del servizio 'Tutoring' dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.
1999 - 2004	Consulente per Enti pubblici e per Organizzazioni non profit per la valutazione dei servizi e la progettazione di azioni di potenziamento del benessere.
1990 - 2001	Consulente responsabile per il COMUNE DI MILANO delle seguente attività: <ul style="list-style-type: none"> - progettazione di un nuovo servizio per famiglie di minori disabili e formazione degli operatori; - progettazione e realizzazione del processo formativo rivolto agli educatori del Progetto Centri Giovani del Comune di Milano; - progettazione e valutazione di interventi di coordinamento tra i servizi pubblici e del privato sociale della città nell'ambito della prevenzione del disagio giovanile e delle dipendenze.
1991 - 1994	Su mandato dell'I.R.E.F. (Istituto Regionale di Formazione), formatrice in laboratori di formazione sul tema del lavoro di équipe, rivolti a operatori di servizi e volontari nell'area delle dipendenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1984 - 1988 **Dottore specializzato in Psicologa del lavoro**
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Valutazione finale: 70/70 e lode
- 1979 - 1984 **Dottore in Filosofia**
Università degli studi di Genova
Valutazione finale: 110/110 e lode

PUBBLICAZIONI

<p>ARTICOLI: Gilardi, S, Guglielmetti, C., Converso, D., Fida, R. & Viotti S. (under review). Third-party aggression and emotion work among nurses: testing a moderated mediation model. <i>International Journal of Stress Management</i> Hauff, S., Guerci, M. & Gilardi, S. (under review). Well-being-oriented HRM configurations: Diffusion, contingencies, and</p>

- outcomes. *Human Resource Management Journal*.
- Guerci M., Hauff S. & Gilardi S. (under review). High performance work practices and their associations with health, happiness and relational well-being: Are there any tradeoffs?. *The International Journal of Human Resource Management*.
- Shaba E., Guerci M., Gilardi S., Bartzaghi E. (2019, in press). Industry 4.0 technologies and organizational design-Evidence from 15 Italian cases. *Studi Organizzativi*
- Gilardi, S., Guglielmetti, C. Tassara, F. (2018). Far fronte all'aggressività dei clienti in servizi in cambiamento: i Management Standards proteggono il benessere degli operatori? *Giornale Italiano di Psicologia*, 2, 361-381.
- Fida R., Tramontano C., Paciello M, Guglielmetti C., Gilardi S., Probst T.M., Barbaranelli C. (2018) 'First, Do No Harm': The Role of Negative Emotions and Moral Disengagement in Understanding the Relationship between Workplace Aggression and Misbehavior. *Frontiers in Psychology*.
- Sorrentino, M., Guglielmetti, C., Gilardi, S., & Marsilio, M. (2017). Health care services and the coproduction puzzle: Filling in the blanks. *Administration & Society*, 49(10), 1424-1449.
- Guglielmetti C., Gilardi S., De Luca, G. & Licata M. (2016). L'esperienza degli operatori sanitari con pazienti e accompagnatori aggressivi: uno studio trasversale in quattro aree cliniche. *Giornale di Medicina del lavoro*, 107(2), 223-234.
- De Battisti, F., Gilardi, S., Guglielmetti, C., & Siletti, E. (2016). Perceived employability and reemployment: Do job search strategies and psychological distress matter? *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 89(4), 813-833.
- Gilardi S. & Guglielmetti C. (2015). Will I make it? Self-perceived employability in the unemployed people. *Ricerche di Psicologia*, 1, 63-87.
- Viotti S., Gilardi S., Guglielmetti C. & Converso D. (2015). Verbal aggression from care recipients as a risk factor among nursing staff: a study on burnout in the JD-R model perspective. *BioMed Research International* 2015 (Special issue: "Psychosocial Factors and Workers Health and Safety").
- Gilardi S., Guglielmetti C. & Pravettoni G. (2014). Interprofessional Team Dynamics and Information Flow Management in Emergency Departments. *Journal of Advanced Nursing*, 70(6), 1299-1309.
- Gilardi S., Guglielmetti C., Casati S. & Monti P. (2014). Promuovere l'engagement dei pazienti con malattie croniche: un percorso di ricerca collaborativa. *Psicologia della salute*, 3, 58-79.
- Guglielmetti C., Gilardi, Accorsi L. & Converso D. (2014). La relazione con i pazienti in sanità: quali risorse lavorative per attenuare l'impatto degli stressor sociali? *Psicologia della salute*, 2, 121-138
- De Battisti F., Gilardi, S., Siletti E. & Solari L. (2014). Employability and mental health in dismissed workers: the contribution of lay-off justice and participation in outplacement services. *Quality & Quantity: International Journal of Methodology*, 48, 1305-1323.
- Gilardi S., De Battisti F., Riccò R., Siletti E. & Solari L. (2013). Risorse di occupabilità e gestione delle transizioni occupazionali involontarie: indagine esplorativa con lavoratori in mobilità. *Giornale Italiano di Psicologia dell'Orientamento*, 14 (1), 31- 47.
- Colombo S. & Gilardi S. (2012). Modelli decisionali nella selezione del personale. I criteri di scelta dei giovani in ingresso nel mercato del lavoro. *Sociologia del lavoro*, 126, 115-131.
- Guglielmetti C., Gilardi S., Casati S. & Monti P. (2012). Divenire partner del team di cura: qualità del servizio e senso di appartenenza negli adulti con Beta Talassemia major. *Psicologia della salute*, 1, 87-109.
- Guglielmetti C. & Gilardi S. (2012). L'esperienza universitaria degli studenti silenti: modalità di partecipazione e identificazione di ruolo. *Counseling*, 5(1), 71-87.
- Bruno A., Galuppo L. & Gilardi S. (2011). Evaluating the reflexive practices in a learning experience. *European Journal of Psychology of Education*, 26 (4), 527-543.
- Gilardi S. & Guglielmetti C. (2011). University life of non-traditional students: Engagement styles and impact on attrition. *The Journal of Higher Education*, 82 (1), 33-53.
- Gilardi S. & Lozza E. (2009). Inquiry-based learning and undergraduates' professional identity development: Assessment of a field research-based course. *Innovative Higher Education*, 34(4), 245-256.
- Gilardi S. (2008). Dialoghi riflessivi per costruire il futuro. *HC - Human Connections*, 6.
- Kaneklin C. & Gilardi S. (2007). Formare una pratica professionale competente in ambito psicologico: il ruolo dell'università. *Psicologia Sociale*, 3, pp. 389-408.
- Gilardi S. (2007). Effetti psicologici delle forme contrattuali non standard. *Opinioni. Periodico trimestrale della FAI_CISL di cultura, di politica e di sindacato*, XVIII (2-4), pp. 39-46.
- Gilardi S. & Bruno A. (2006). Action Research negli studi organizzativi: lo stato dell'arte. *Risorsa Uomo*, 2-3, 129-149.
- Bruno A, Gilardi S. & Kaneklin C. (2006). Processi di innovazione della didattica universitaria: una ricerca-azione. *Risorsa Uomo*, 2-3, 191-207.
- Gilardi S. (2004). Cura dei legami organizzativi nei servizi e prospettive teoriche del concetto di "persona". *Politiche sociali e servizi*, VI (2), 149-164.
- CONTRIBUTI IN VOLUMI**
- Benozzo, A., Gilardi, S. & Piccardo, C. (2018). Le emozioni nella vita organizzativa. In Argentero, C. Cortese. *Psicologia delle organizzazioni* (II edizione). Raffaello Cortina Editore.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Marsilio, M., & Sorrentino, M. (2016). Co-production in Healthcare: Moving Patient Engagement Towards a Managerial Approach. In E. Bracci, M.G. Fugini & M. Sicilia (Eds). *Co-production in the Public Sector* (pp. 77-95). Springer International Publishing.

Bruno, A. & Gilardi, S. (2014). Assessing reflective competence through students' journals. In M.F. Freda (eds). *Reflexivity in higher education* (pp. 179-189). Roma: Aracne.

Gilardi S. (2014). L'approccio della psicologia allo studio del lavoro. In R. Semenza (a cura di). *Il mondo del lavoro. Le prospettive della Sociologia* (pp. 95-97). Torino: Utet Universitaria.

Gilardi S. (2010). Il funzionamento del gruppo-ricercatore collettivo nella ricerca-azione. In C. Kaneklin. *Il gruppo in teoria e in pratica* (pp. 229-245). Milano: Raffaello Cortina Editore.

Gilardi S., & De Carlo A. (2010). Dignità a rischio: esperienze di vessazione nei luoghi di lavoro ed effetti psicologici. In Rete degli psicologi del lavoro accademici per lo studio del lavoro atipico e Rete delle Consigliere di parità. *Vita, identità, genere in equilibrio precario. Ricerche psicologiche sul mercato del lavoro in Italia* (pp. 219-238). Milano: Unicopli.

Gilardi S., Benozzo A., Bruno A., & Colombo M. (2010). Pratiche riflessive nella ricerca-azione. In C. Kaneklin, C. Piccardo & G. Scaratti. *La ricerca-azione. Cambiare per conoscere nei contesti organizzativi* (pp. 249-269). Milano: Raffaello Cortina Editore.

Bruno, A., Gilardi S., & Metitieri L. (2010). Oscillazioni e ambiguità nelle origini della ricerca-azione in ambito organizzativo. In C. Kaneklin, C. Piccardo & G. Scaratti. *La ricerca-azione. Cambiare per conoscere nei contesti organizzativi* (pp. 29-54). Milano: Raffaello Cortina Editore.

Gilardi S., Guglielmetti C., Perry S., Pravettoni G., Wilson S., & Wears R. (2009). People: Technology and complex work in healthcare. In B.L.W. Wong, N. Stanton (eds). *NDM 9 Naturalistic Decision Making and computers*. Swindon: BCS Publishing and Information Products.

Gilardi S. (2008). Il gruppo nella ricerca-azione. In F.P. Colucci, M. Colombo & L. Montali. *La ricerca-intervento* (pp. 119-143). Bologna: il Mulino.

Gilardi S. & Guglielmetti C. (2007). Quando a decidere è il gruppo: teorie e modelli di presa di decisione nel gruppo e nell'organizzazione. In G. Pravettoni & L. Vago (a cura di). *La scelta imperfetta* (pp. 87-121). Milano: McGrawHill.

Gilardi S. & Dipace A. (2007). Giovani allo specchio: immagine di sé di fronte a difficoltà e cambiamenti. In C. Buzzi, A. Cavalli & A. de Lillo. *Rapporto giovani. Sesta indagine dell'Istituto IARD sulla condizione giovanile in Italia* (pp. 175-198). Bologna: il Mulino.

Gilardi S. & Kaneklin C. (2006). Sostenere percorsi di individuazione professionale: il ruolo formativo dell'università. In C. Kaneklin, G. Scaratti & A. Bruno (a cura di). *La formazione universitaria. Pratiche possibili* (pp. 47-72). Roma: Carocci.

Gilardi S. & Lozza E. (2006). I tirocini: l'esperienza pratica di tirocinio con finalità professionalizzanti. In C. Kaneklin, G. Scaratti & A. Bruno (a cura di). *La formazione universitaria. Pratiche possibili* (pp. 121-144). Roma: Carocci.

Gilardi S., Bruno A. & Pezzotta C. (2006). Discursive Practices and Mentalization Ability in Adult at Work. In A. Antonietti, O. Liverta Sempio & A. Marchetti (eds). *Theory of Mind and Language in Different Developmental Contexts* (pp. 173-191). New York: Springer.

Gilardi S. & Kaneklin C. (2006). Il servizio dei tutor di gruppo in Università Cattolica In F. Avallone (a cura di). *Tutor, manuale teorico-pratico per migliorare l'efficacia dei sistemi formativi* (pp. 23-44). Milano: Guerini e Associati.

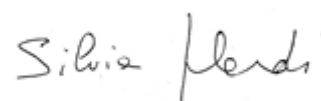
Gilardi S. & Pezzotta C. (2005). Teoria della mente e mondo del lavoro. In O. Liverta Sempio, A. Marchetti & F. Lecciso. *Teoria della mente tra normalità e patologia* (pp.114-143). Milano: Raffaello Cortina Editore.

Gilardi S. (2005) Gli studenti si descrivono: come mi vedo, come vedo il futuro e come faccio fronte alle difficoltà. In C. Buzzi (a cura di). *Crescere a scuola* (pp. 251-270). Torino: Fondazione per la scuola della Compagnia di San Paolo.

MEMBERSHIP

- Società Italiana di Psicologia della Salute (SIPSA)
- European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)
- Associazione Italiana Psicologi (AIP)
- P.A.T.H.O.S. lab - People And Technologies for Human and Organizational Sustainability
- Centro Icona per l'innovazione e il cambiamento organizzativo nell'amministrazione pubblica dell'Università degli studi di Milano
- Ordine degli Psicologi e degli Psicoterapeuti della Lombardia (n. 2010)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e sue successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati o, più brevemente, RGPD).



Milano, 1 Marzo 2019