

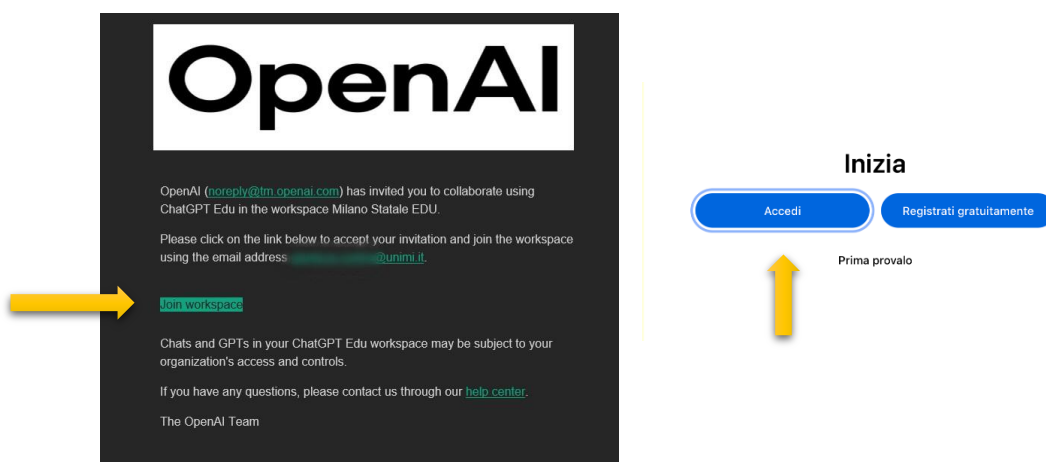


GUIDA PRIMO ACCESSO CHATGPT

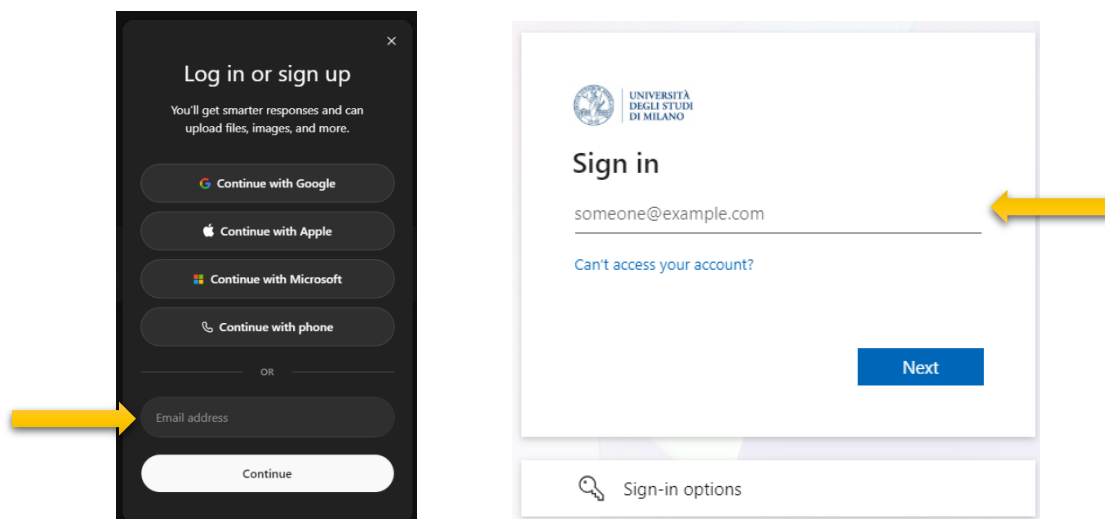
1. Ricezione invito e primo login
2. Account esistente con e-mail di Ateneo – Trasferimento o esportazione chat
3. Problemi di attivazione

1. RICEZIONE INVITO E PRIMO LOGIN

A seguito dell'assegnazione della licenza ChatGPT Edu, si riceverà un'e-mail di invito sull'indirizzo di Ateneo per completare la registrazione dell'account, dopo aver selezionato *Join workspace*.



Bisogna seguire i passaggi indicati e dopo aver inserito il proprio **indirizzo e-mail istituzionale**, si verrà reindirizzati direttamente alla schermata di log-in di Ateneo. Tale procedura consente infatti, tramite *single sign-on*, di utilizzare le credenziali di Ateneo per effettuare il login e completare la registrazione dell'account ChatGPT. Potrebbe essere richiesta anche l'MFA se non si è già autenticati e connessi nella sessione utilizzata del browser.





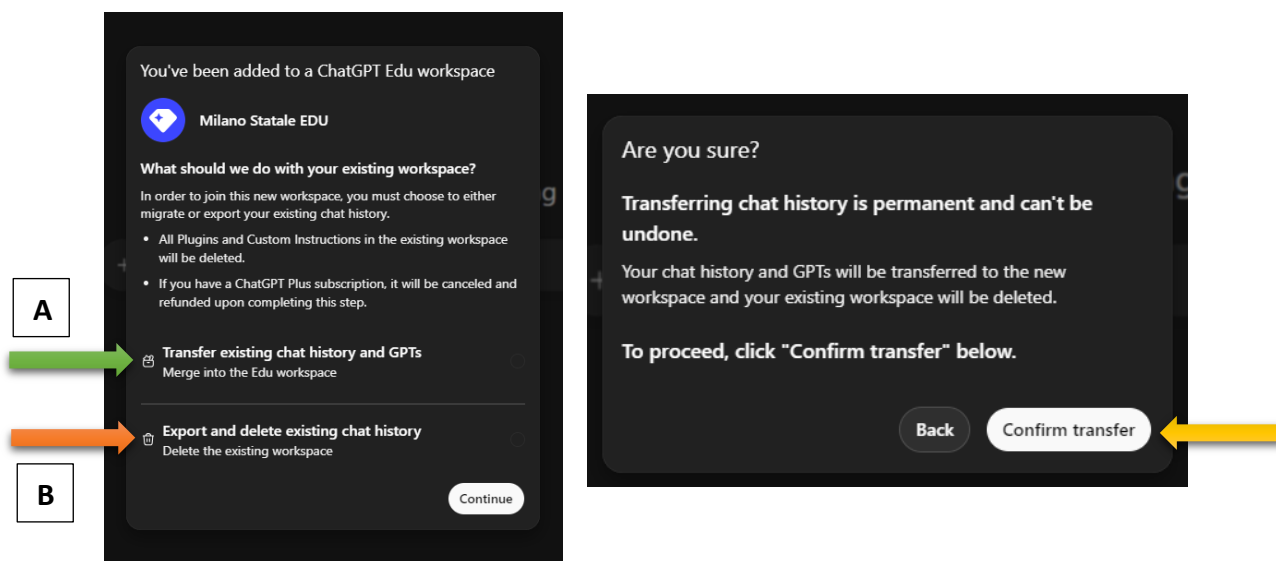
2. ACCOUNT ESISTENTE CON EMAIL DI ATENEO - TRASFERIMENTO O ESPORTAZIONE CHAT

Se si dispone già di un account ChatGPT associato all'e-mail di Ateneo, si raccomanda di seguire attentamente le istruzioni riportate di seguito.

Dopo la verifica dell'account, al primo accesso verrà richiesto di unire le aree di lavoro. Sarà possibile scegliere se:

- (A) **unire la cronologia** delle chat esistenti alla nuova area di lavoro EDU, oppure
- (B) **esportare una copia** dei dati attuali e iniziare da zero con un nuovo account nel workspace EDU di Ateneo.

Attenzione: l'unione delle aree di lavoro trasferirà le chat al nuovo account EDU. L'operazione è **unidirezionale e irreversibile**: una volta completata, non sarà più possibile esportare le chat al di fuori del workspace universitario.



Qualora siano presenti abbonamenti personali *Plus* o *Pro* attivi, **OpenAI provvederà automaticamente alla loro cancellazione e al rimborso proporzionale** per il periodo di abbonamento non ancora utilizzato.

Se si dispone di un account *consumer* associato all'indirizzo e-mail universitario, **non è attualmente possibile modificarne l'indirizzo e-mail**. Chi desidera mantenere un account personale separato dovrà quindi creare un nuovo account ChatGPT personale utilizzando un indirizzo e-mail non istituzionale. Si ricorda infatti che **la fusione dell'area di lavoro EDU è permanente**.



Se invece si possiede già un account *consumer* registrato con un'e-mail personale, è possibile **continuare a utilizzarlo senza modifiche**. In parallelo, verrà creato il nuovo account EDU associato all'indirizzo e-mail universitario. Per le attività accademiche future, **si raccomanda di utilizzare l'account EDU** collegato all'area di lavoro universitaria.

3. PROBLEMI DI ATTIVAZIONE

Durante la fase di attivazione della licenza, potrebbero manifestarsi problemi di autenticazione: in particolare, è possibile che venga segnalato un messaggio di errore come nello screen qui sotto. Questo è riconducibile al fatto che in passato era stato creato un account ChatGPT con l'e-mail di Ateneo, ma la mancata verifica dell'età ha comportato la disattivazione dell'account.



Authentication Error

You do not have an account because it has been deleted or deactivated. If you believe this was an error, please contact us through our help center at help.openai.com and include the request ID
ab43430bd65f8a704af68e2dd64ac4ae in your email.

Retry

[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#)

Per sbloccare l'account è quindi necessario seguire la procedura di verifica dell'identità tramite il [link dedicato](#) e successivamente riprovare con l'autenticazione.

Se anche questa procedura non andasse a buon fine, segnalando l'impossibilità di procedere alla verifica, è necessario aprire un ticket sulla **piattaforma SPOC** alla [seguinte offerta](#), segnalando il problema e specificando anche il proprio indirizzo e-mail. Sarà poi il servizio di assistenza a interfacciarsi direttamente con OpenAI per richiedere lo sblocco dell'account. Dopo la conferma di sblocco, si potrà quindi procedere all'associazione della licenza EDU.