



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

Ricerca della chiave di ripristino di BitLocker in Windows

CHE COS'È LA CHIAVE DI RIPRISTINO DI BITLOCKER

La chiave di ripristino di BitLocker è una password **numerica** di 48 cifre univoca che può essere utilizzata per sbloccare il sistema quando questo viene crittografato.

Windows richiede una chiave di ripristino BitLocker quando rileva un possibile tentativo non autorizzato di accedere ai dati.

Questo problema può verificarsi anche se si apportano modifiche all'hardware, al firmware o al software, che BitLocker non può distinguere da un possibile attacco.

Quando Windows richiede la chiave di ripristino, la tastiera sembra essere bloccata, ma **i tasti numerici funzionano**.

DOVE TROVARE LA CHIAVE DI RIPRISTINO DI BITLOCKER

Metodo 1)

Da pagina di gestione dell'account Microsoft: su un altro dispositivo accedere al proprio account Microsoft (<https://myaccount.microsoft.com/>) utilizzando le credenziali di Ateneo:

- Nome utente: indirizzo email completo (**nome.cognome@unimi.it**)
- Password: la password associata alla casella email d'ateneo.

The screenshot shows the Microsoft Account management interface. On the left, a sidebar contains several menu items: 'Informazioni generali', 'Informazione di sicurezza', 'Dispositivi', 'Password', 'Organizzazioni', 'Impostazioni e privacy', 'Accessi personali', 'App di Office', and 'Sottoscrizioni'. The 'Dispositivi' item is highlighted with a red rectangular box, and an orange arrow points from it towards the main content area. In the main content area, there are several tiles. The 'Dispositivi' tile, which features a laptop icon and the text 'Disabilitare un dispositivo perso e verificare i dispositivi connessi.', is also highlighted with a red rectangular box. An orange arrow points from the bottom of this tile towards the 'GESTISCI I DISPOSITIVI' link.

Cliccare su **Dispositivi** oppure su **GESTISCI I DISPOSITIVI**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

Si aprirà la seguente schermata:

Cliccando su Visualizza le chiavi di BitLocker verrà mostrata la chiave da utilizzare per il dispositivo.

Metodo 2)

Da Portale Aziendale via Web:

- 1) connettersi al sito <https://portal.manage.microsoft.com/> da un altro dispositivo;
- 2) cliccare sul pulsante "Dispositivi";
- 3) selezionare il dispositivo di proprio interesse;
- 4) cliccare su "Ottieni la chiave di ripristino" e poi su "Mostra la chiave di ripristino".