



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

Utilizzo di EPM per elevare i privilegi e installare o disinstallare applicazioni su dispositivi UniSID

La funzionalità EPM (*Endpoint Privilege Management*) integra l'offerta di applicazioni installabili sui dispositivi in UniSID, già disponibile sul Portale Aziendale, che rimane punto di riferimento per gli applicativi di Ateneo, poiché già verificati e sicuri.

Utilizzando EPM, si possono installare e/o eseguire in autonomia applicazioni che richiedono privilegi amministrativi, sia eseguibili (.exe) sia Microsoft Installer (.msi).

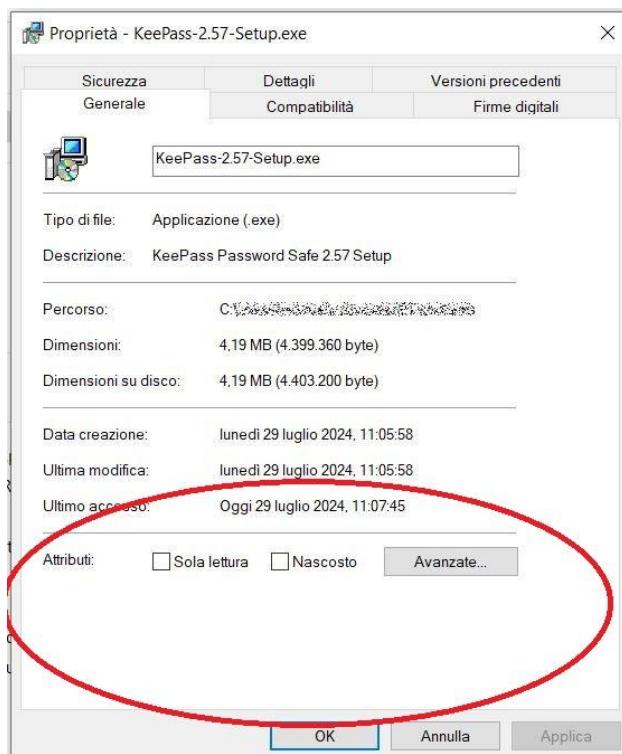
Sommario

Come installare un'applicazione con EPM	1
Disinstallazione di applicativi tramite utilizzo della funzionalità EPM	4
Voce “Esecuzione con accesso con privilegi elevati” assente	6

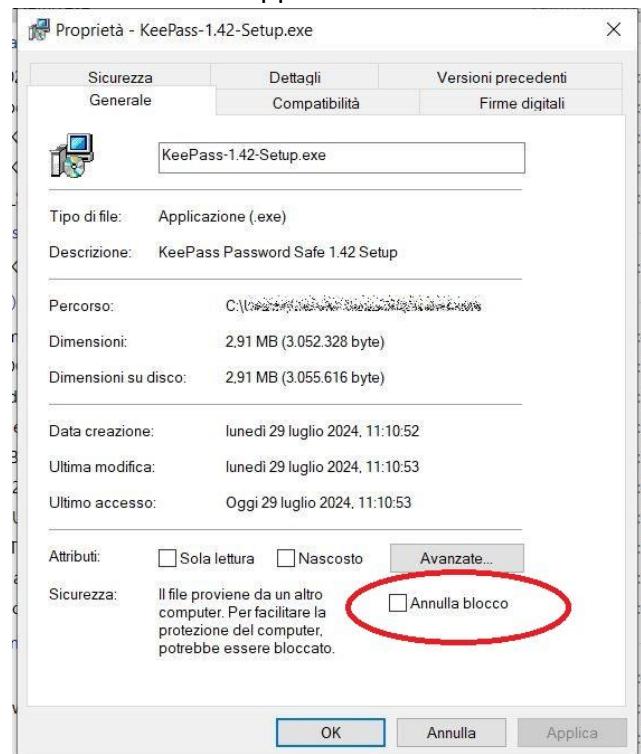
Come installare un'applicazione con EPM

1. Selezionare con il tasto destro del mouse l'applicazione da eseguire e selezionare **Proprietà**
2. Verificare che l'applicazione non sia bloccata

App non bloccata



App bloccata



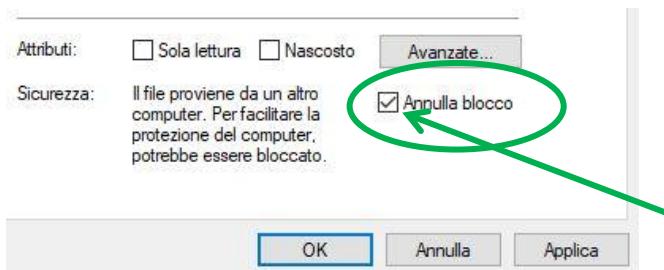


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

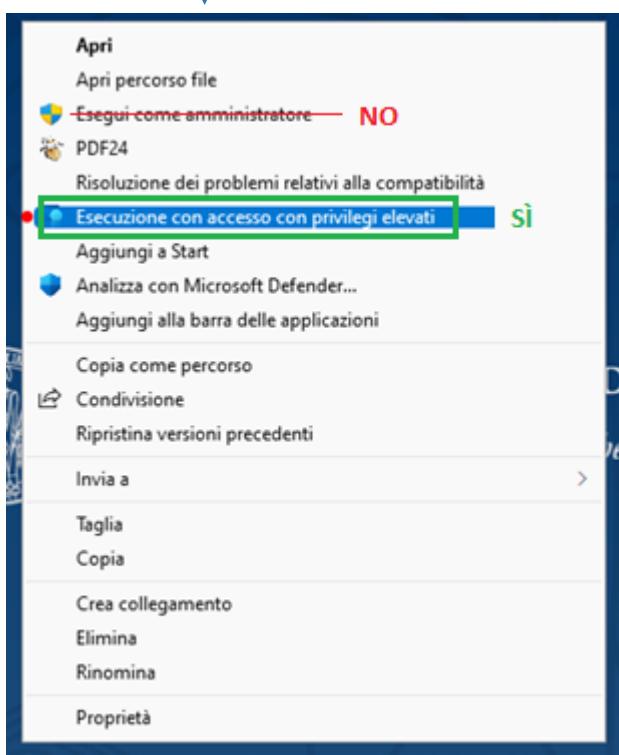
Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

- Se compare la schermata con la voce **Annulla blocco** e l'app è bloccata: attivare la selezione Annulla blocco e cliccare su OK

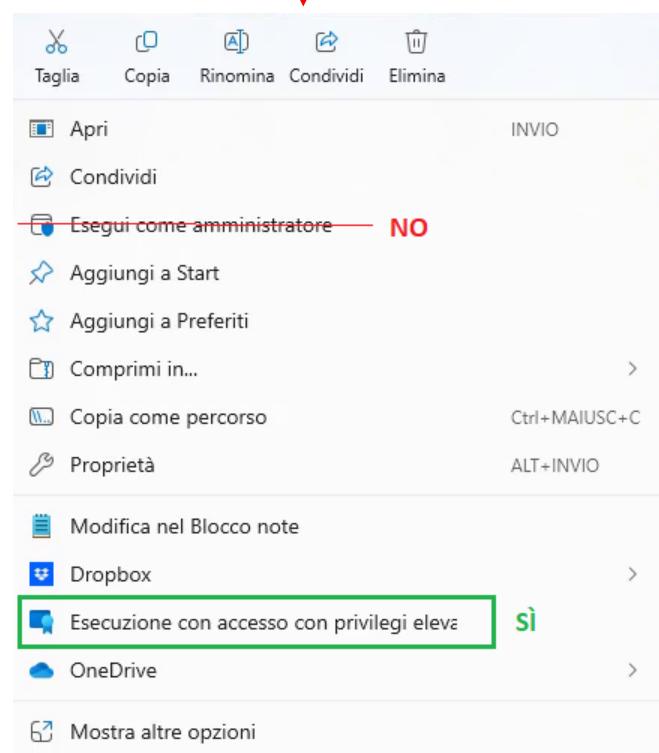


- Selezionare nuovamente con il tasto destro del mouse l'applicazione da eseguire e, una volta aperto il menu contestuale, cliccare su **Esecuzione con accesso con privilegi elevati**:

a. in Windows 10



b. in Windows 11



Su sistemi Windows 11 potrebbe essere nascosto dalla voce "Mostra altre opzioni"

N.B.: Come evidenziato nelle immagini precedenti, **non cliccare su "Esegui come amministratore"**.

Se la voce desiderata non dovesse essere visibile, procedere come descritto nel capitolo "**Voce Esecuzione con accesso con privilegi elevati assente**" (pag. 6 della guida).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

5. Alla comparsa della casella di testo, fornire una breve nota motivando l'utilizzo e confermare.



6. Inserire le proprie credenziali a chiusura dell'operazione di elevazione.
7. Fine.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

Disinstallazione di applicativi tramite utilizzo della funzionalità EPM

In diversi casi (ma non sempre) è possibile procedere in autonomia alla disinstallazione dei programmi installati sul computer con il seguente metodo.

1. Individuare sul Desktop il collegamento relativo all'applicativo da rimuovere e cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona corrispondente.
2. Scegliere l'opzione “**Apri percorso file**”.
3. Esplora File verrà aperto all'interno della cartella dove sono memorizzate le varie componenti del software. Questa cartella è raggiungibile all'interno del percorso *C:\Program Files (x86)\[Nome_programma]* o *C:\Program Files\[Nome_programma]*.
4. Cercare, all'interno della cartella, l'eseguibile da utilizzare per la disinstallazione del programma. Il nome del file è spesso *uninstall.exe* ma non è escluso che possa differire leggermente (es: *unins000.exe*).

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
libtiff-5.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	193 KB
libwebp-5.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	116 KB
libwinpthread-1.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	22 KB
libxmlxp.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	438 KB
libzzz.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	128 KB
psutil_psutil_windows.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	24 KB
pyexpat.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	51 KB
python34.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	1.060 KB
pythoncom34.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	128 KB
pywintypes34.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	50 KB
select.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	6 KB
sqlite3.dll	05/11/2023 23:37	Estensione dell'applicazione	485 KB
unicodedata.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	292 KB
uninstall.exe	18/12/2023 09:56	Applicazione	171 KB
win32api.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	34 KB
win32clipboard.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	9 KB
win32com.shell.shell.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	116 KB
win32file.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	37 KB
win32gui.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	47 KB
win32process.pyd	05/11/2023 23:37	File PYD	14 KB



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
ivsuCommandLauncher.exe.config	15/07/2024 00:15	File CONFIG	2 KB
Tvsukernel.exe	15/07/2024 06:19	Applicazione	1,478 KB
Tvsukernel.exe.config	15/07/2024 06:15	File CONFIG	2 KB
TvsuServiceCommon.dll	15/07/2024 06:19	Estensione dell'applicazione	61 KB
TvsuServiceCommon.dll.config	15/07/2024 06:15	File CONFIG	2 KB
tvsuShim.exe	15/07/2024 06:19	Applicazione	1,860 KB
tvsutil.dll	15/07/2024 06:19	Estensione dell'applicazione	140 KB
TVSUUpdateTask.xml	15/07/2024 06:15	Microsoft Edge H...	5 KB
TVSUUpdateTask_Login.xml	15/07/2024 06:15	Microsoft Edge H...	4 KB
TVSUUpdateTask_UserLogOn.xml	15/07/2024 06:15	Microsoft Edge H...	4 KB
TVSUUpdateTask_Weekly.xml	15/07/2024 06:15	Microsoft Edge H...	4 KB
UACSdk.exe	15/07/2024 06:19	Applicazione	140 KB
UNCOBJECT.dll	15/07/2024 06:19	Estensione dell'applicazione	19 KB
UNCOBJECT.dll.config	15/07/2024 06:15	File CONFIG	1 KB
UNCServer.exe	15/07/2024 06:19	Applicazione	36 KB
UNCServer.exe.config	15/07/2024 06:15	File CONFIG	1 KB
uncsetting.exe	15/07/2024 06:19	Applicazione	23 KB
uncsetting.exe.config	15/07/2024 06:15	File CONFIG	1 KB
unins000.dat	20/08/2024 16:15	File DAT	99 KB
unins000.exe	20/08/2024 16:15	Applicazione	3,076 KB
unins000.msg	20/08/2024 16:15	Elemento di Outlook...	26 KB
xmldsig-core-schema.xsd	15/07/2024 06:15	File XSD	10 KB

5. Seguire le istruzioni già fornite in precedenza: verificare che l'eseguibile non sia bloccato, cliccare con il tasto destro e scegliere **“Esecuzione con accesso con privilegi elevati”**.
 6. Comparirà la maschera di Endpoint Privilege Management in cui giustificare l'operazione.
 7. Completare la disinstallazione.

Nota: dal momento che non tutti i programmi possono essere disinstallati con questa modalità, qualora non fosse possibile individuare l'eseguibile da lanciare per la disinstallazione, sarà necessario rivolgersi al proprio referente informatico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

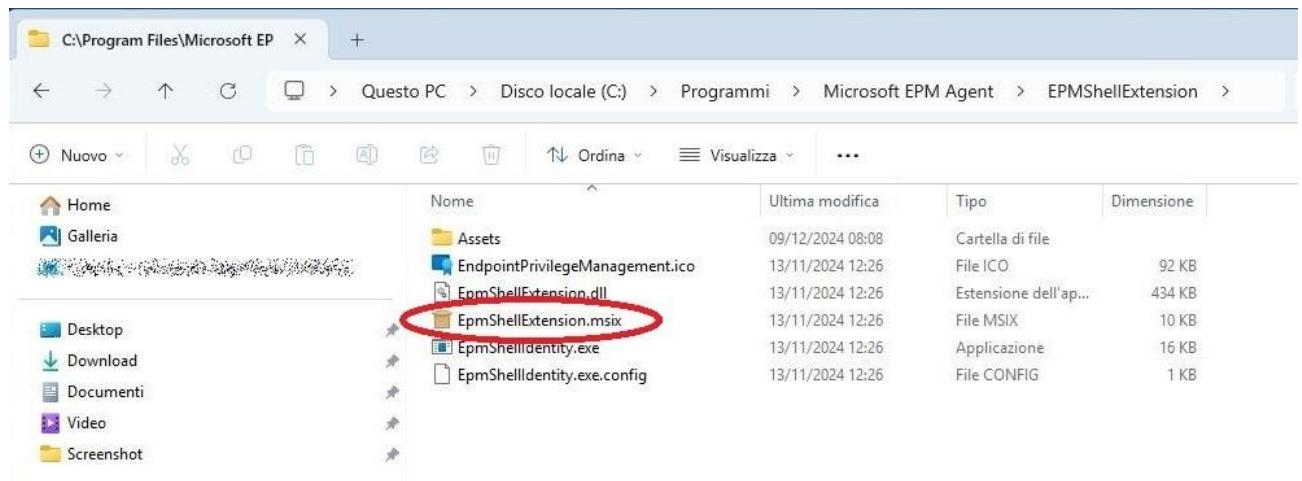
Direzione ICT

Settore UNISID - Servizi ICT per gli Ambienti di lavoro delle Direzioni e di Dipartimenti

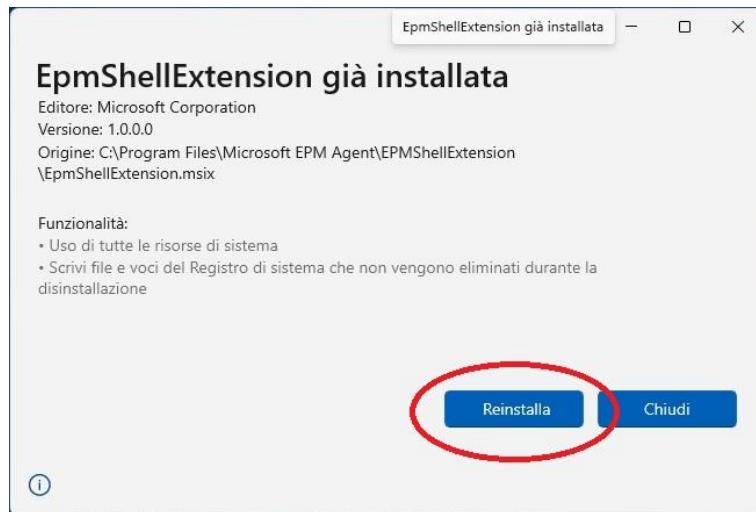
Voce "Esecuzione con accesso con privilegi elevati" assente

Qualora non fosse visibile la voce "Esecuzione con accesso con privilegi elevati" all'interno del menu contestuale, si consiglia di utilizzare la seguente modalità:

1. Spostarsi all'interno della cartella "C:\Program Files\Microsoft EPM Agent\EPMShellExtension" e cliccare su "EpmShellExtension.msix".



2. Si aprirà una finestra in cui conferma che l'estensione è già installata, quindi cliccare su "Reinstalla".



3. A questo punto dovrebbe comparire la voce "Esecuzione con accesso con privilegi elevati" all'interno del menu.