

## RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI - GUIDA ALL'ESTRAZIONE DEI COMMENTI APERTI

Sommario:

1. Estrazioni commenti e suggerimenti
2. Estrazione commenti docente

### 1. Estrazioni commenti e suggerimenti

Il menu "Estrazione commenti e suggerimenti" permette al **docente responsabile** di richiedere la generazione di un report che contiene le risposte a tutte le domande aperte del questionario compilato dagli studenti. La schermata di selezione presentata al docente è la seguente:

Questionari - Estrazione commenti e suggerimenti

Per eventuali informazioni e assistenza: [valutazione.didattica@unimi.it](mailto:valutazione.didattica@unimi.it) v2.8.24

2018/2019

Menu

User:

**Rilevazione in aula**  
[Gestione rilevazioni](#)

**Estrazioni**  
[Estrazione commenti e suggerimenti](#)  
[Estrazione commenti docente](#)  
[Report statistici](#)

**Questionari**  
[Compilazione questionari](#)  
[LogOut](#)

**Consultazione risposte aperte**

Può richiedere la generazione di un report contenente tutte le risposte alle domande aperte del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti, per gli insegnamenti dei quali risulta responsabile.  
Il report farà riferimento all'anno accademico selezionato.  
Il report le verrà recapitato nella sua casella email non appena sarà pronto.

Insegnamenti dell'anno accademico **2019** ▼

Includi/escludi	CDL	Insegnamento	Periodo di erogazione
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe LM-18)	INSEGNAMENTO AAA	1° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe L-31)	INSEGNAMENTO BBB	2° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe L-31)	INSEGNAMENTO CCC	1° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe LM-18)	INSEGNAMENTO DDD	2° Semestre

<< < 1 > >>

**Richiesta report**

Per richiedere il report è necessario:

Selezionare l'anno di riferimento e successivamente selezionare gli insegnamenti per i quali si vuole richiedere l'estrazione dei commenti aperti.

La lista degli insegnamenti presentata è quella per i quali si è **docenti responsabili**. Nel caso in cui gli insegnamenti siano presenti in più offerte formative vengono mostrati una volta per ciascuna offerta. Queste informazioni sono tratte dal sistema informativo della didattica (W4). Nel caso si ravvisino errori e/o mancanze nelle informazioni presentate è necessario segnalarlo al gestore di W4 del proprio Dipartimento o della propria Facoltà o Scuola.

La casella di selezione posta accanto ad ogni insegnamento permette di indicare al servizio per quale sottoinsieme di insegnamenti si richiede la generazione del report. Il sistema presenta sempre come selezionati tutti gli insegnamenti. Per generare il report cliccare sul bottone **Richiesta report**.

Il report si può richiedere più volte. Finché la rilevazione dell'anno accademico per lo specifico periodo di rilevazione è aperta, il report è aggiornato alle risposte ottenute sino al momento della richiesta. Dopo la chiusura della rilevazione il report diventa statico e non presenterà ulteriori aggiornamenti.

La richiesta di generazione del report per un gruppo di insegnamenti o per uno specifico insegnamento viene evasa dal sistema in modo automatico. Il docente riceverà entro breve tempo una mail proveniente dalla casella [questionari@unimi.it](mailto:questionari@unimi.it) con oggetto "Estrazione commenti e suggerimenti A.A. XXXX" con in allegato il report in formato zip.

Il report in formato zip che si riceve contiene un file in formato Microsoft Excel costituito da 1 o più fogli di lavoro in base al numero di insegnamenti selezionati al momento della richiesta. Tutti i fogli presenti nel file hanno la struttura della figura seguente:

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>Report del Data di richiesta. Statistiche anno accademico a/a richiesto</b>						
2							
3	Corso di laurea	Codice e denominazione CdS					
4	Insegnamento	Codice e Denominazione dell'insegnamento					
5	Linea	Descrizione della linea					
6	Periodo di erogazione	1°Semestre, 2° Semestre, Annuale etc					
7	Edizione	Codice e descrizione dell'edizione					
8	Responsabile	Docente responsabile					
9	N. Compilazioni totali (frequentanti + non frequentanti)	4					
10	N. Rispondenti (domande aperte)	3					
11	N. Rispondenti (suggerimenti)	3					
12							
13	<b>Suggerimenti</b>	<b>Numero di segnalazioni</b>	<b>Percentuale rispetto alle compilazioni totali</b>				
14	R23-1. Alleggerire il carico didattico complessivo	2	50				
15	R23-2. Aumentare l'attività di supporto didattico						
16	R23-3. Fornire più conoscenze di base	1	25				
17	R23-4. Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	2	50				
18	R23-5. Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1	25				
19	R23-6. Migliorare la qualità del materiale didattico						
20	R23-7. Fornire in anticipo il materiale didattico	1	25				
21	R23-8. Inserire prove d'esame intermedie						
22	R23-9. Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	1	25				
23							
24	<b>Risposte aperte</b>	Sono riportate solo le domande a risposta aperta per le quali è stato fornito almeno un commento da parte degli studenti					
25	R4b Se ha espresso un parere negativo e lo ritiene opportuno giustificare la sua risposta:	R8b Se ha espresso un parere negativo e lo ritiene opportuno giustificare la sua risposta:	Docente 1 - R21. Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relativi al docente e alla parte di programma d'esame svolto	Docente 2 - R21. Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relativi al docente e alla parte di programma d'esame svolto	R24 Aspetti positivi dell'insegnamento	R25 Aspetti negativi dell'insegnamento	R26 Ulteriori suggerimenti
26	parere R4b 1	parere r8b1	docente 1 osservazione 1	docente 2 osservazione 1	aspetto positivo 1	aspetto negativo 1	ulteriori suggerimenti 1
27			docente 1 osservazione 2	docente 2 osservazione 2	aspetto positivo 2		ulteriori suggerimenti 2
28			docente 1 osservazione 3	docente 2 osservazione 2	aspetto positivo 3	aspetto negativo 2	ulteriori suggerimenti 3
29							
30							
31							

Ciascun foglio fa riferimento ad un insegnamento. Nel caso di insegnamenti presenti in più offerte formative ogni associazione insegnamento/cds viene presentata in fogli diversi.

Il singolo foglio è articolato in più parti.

**Intestazione.** L'intestazione contiene oltre alla data di generazione del report e all'anno accademico di riferimento della rilevazione tutte le informazioni associate all'insegnamento ricavate da W4. I dati riferiti alle compilazioni e al numero di rispondenti vengono calcolati sulla base dei questionari compilati;

	A	B
1	<b>Report del Data di richiesta. Statistiche anno accademico a/a richiesto</b>	
2		
3	Corso di laurea	<b>Codice e denominazione CdS</b>
4	Insegnamento	<b>Codice e Denominazione dell'insegnamento</b>
5	Linea	<b>Descrizione della linea</b>
6	Periodo di erogazione	<b>1°Semestre, 2° Semestre, Annuale etc</b>
7	Edizione	<b>Codice e descrizione dell'edizione</b>
8	Responsabile	<b>Docente responsabile</b>
9	N. Compilazioni totali (frequentanti + non frequentanti)	<b>4</b>
10	N. Rispondenti (domande aperte)	<b>3</b>
11	N. Rispondenti (suggerimenti)	<b>3</b>

**I Suggerimenti.** Questa parte riepiloga le risposte alla domanda a risposta multipla sui suggerimenti. Per ciascun suggerimento è riportato il numero di volte in cui gli studenti lo hanno scelto e la percentuale rispetto al numero totale di compilazioni raccolte.

	Suggerimenti	Numero di segnalazioni	Percentuale rispetto alle compilazioni totali
13			
14	R23-1. Alleggerire il carico didattico complessivo	2	50
15	R23-2. Aumentare l'attività di supporto didattico		
16	R23-3. Fornire più conoscenze di base	1	25
17	R23-4. Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	2	50
18	R23-5. Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1	25
19	R23-6. Migliorare la qualità del materiale didattico		
20	R23-7. Fornire in anticipo il materiale didattico	1	25
21	R23-8. Inserire prove d'esame intermedie		
22	R23-9. Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	1	25

**Le risposte alle domande aperte.** Si presenta per esteso l'elenco delle risposte aperte fornite dagli studenti. Ciascuna riga del foglio riporta la o le risposte di uno studente. Non si riportano righe relative a studenti che non hanno risposto nulla. L'elenco delle domande aperte presentate nel report è il seguente:

- R4b. Se ha espresso un parere negativo e lo ritiene opportuno giustifichi la sua risposta. Ci si riferisce alla motivazione del parere negativo espresso alla domanda R4a. *Nel caso in cui il programma dell'insegnamento presenti argomenti già trattati in altri insegnamenti del Corso di Studio ritiene utili tali ripetizioni?*
- R8b. Se ha espresso un parere negativo e lo ritiene opportuno giustifichi la sua risposta. Ci si riferisce alla motivazione del parere negativo espresso alla domanda R8a. *Nel caso in cui l'insegnamento sia svolto da più docenti ritiene che eventuali ripetizioni di argomenti siano state utili?*
- R21. Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relative al docente e alla parte di programma d'esame svolto (replicata separatamente per ciascun docente)
- R24. Aspetti positivi dell'insegnamento
- R25. Aspetti negativi dell'insegnamento
- R26. Ulteriori suggerimenti

L'elenco può variare in quanto il report non riporta le domande per le quali nessuno studente ha fornito risposte aperte. Rispetto alla versione disponibile sino alla rilevazione dell'a.a. 2017/18 la leggibilità del report è stata migliorata distinguendo per docente le risposte fornite alla domanda R21 che prima venivano rendicontate tutte insieme.

23						
24	<b>Risposte aperte</b>	Sono riportate solo le domande a risposta aperta per le quali è stato fornito almeno un commento da parte degli studenti				
	R4b. Se ha espresso un parere negativo e lo ritiene opportuno giustifichi la sua risposta:	R8b. Se ha espresso un parere negativo e lo ritiene opportuno giustifichi la sua risposta:	Docente 1 - R21. Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relative al docente e alla parte di programma d'esame svolto:	Docente 2 - R21. Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relative al docente e alla parte di programma d'esame svolto:	R24. Aspetti positivi dell'insegnamento	R25. Aspetti negativi dell'insegnamento
25						R26. Ulteriori suggerimenti
26	parere R4b 1		docente 1 osservazione 1	docente 2 osservazione 1	aspetto positivo 1	aspetto negativo 1
27		parere r8b1	docente 1 osservazione 2		aspetto positivo 2	ulteriori suggerimenti 1
28			docente 1 osservazione 3	docente 2 osservazione 2	aspetto positivo 3	aspetto negativo 2
						ulteriori suggerimenti 2
						ulteriori suggerimenti 3

Dato che la compilazione delle risposte aperte è volontaria il numero di risposte fornite può essere molto diverso dal numero dei rispondenti al questionario.

In mancanza di risposte aperte per un determinato insegnamento il report non conterrà il corrispondente foglio.

Se per nessuno degli insegnamenti selezionati è stato possibile produrre il report il docente riceverà una mail da [questionari@unimi.it](mailto:questionari@unimi.it) che lo informa che non si è potuto procedere a produrre la documentazione.

## 2. Estrazione commenti docente

Questa funzionalità permette a ciascuno dei docenti coinvolti in un insegnamento di poter estrarre e visionare le risposte fornite dagli studenti alla domanda aperta "R21. Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relativi al docente e alla parte di programma d'esame svolto". Il report presenterà al docente richiedente solo le risposte ad esso specificatamente riferite.

Per richiedere il report si seguono passaggi analoghi a quelli descritti al punto precedente: prima si sceglie l'anno accademico della rilevazione, poi si scelgono gli insegnamenti per i quali si desidera ricevere il report (deselezionando quelli che non interessano). Per generare il report cliccare sul bottone **Richiesta report**.

Viene mostrato l'elenco degli insegnamenti per i quali si ricoprono incarichi didattici. Nel caso in cui gli insegnamenti siano presenti in più offerte formative vengono mostrati una volta per ciascuna offerta. Le informazioni sono tratte dal sistema informativo della didattica (W4). Nel caso si ravvisino errori e/o mancanze nelle informazioni presentate è necessario segnalarlo al gestore di W4 del proprio Dipartimento o della propria Facoltà o Scuola.

Questionari - Estrazione commenti
Per eventuali informazioni e assistenza: [valutazione.didattica@unimi.it](mailto:valutazione.didattica@unimi.it) v2.8.24

Menu
2018/2019

User:

**Rilevazione in aula**  
[Gestione rilevazioni](#)

**Estrazioni**  
[Estrazione commenti e suggerimenti](#)  
[Estrazione commenti docente](#)  
[Report statistici](#)

**Questionari**  
[Compilazione questionari](#)

[LogOut](#)

### Consultazione commenti a lei rivolti

Può richiedere la generazione di un report contenente tutte le risposte alle domande aperte a lei rivolte, per gli insegnamenti dei quali risulta essere docente.  
Il report farà riferimento all'anno accademico selezionato.  
Il report le verrà recapitato nella sua casella email non appena sarà pronto.

Insegnamenti dell'anno accademico 2019

Includi/escludi	CDL	Insegnamento	Periodo di erogazione
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe LM-18)	INSEGNAMENTO AAA	1° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA PER LA COMUNICAZIONE DIGITALE (Classe L-31)	INSEGNAMENTO AAA	1° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe L-31)	INSEGNAMENTO BBB	2° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	SCIENZE COGNITIVE E PROCESSI DECISIONALI (SCO)	INSEGNAMENTO CCC	2° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe L-31)	INSEGNAMENTO DDD	1° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA MUSICALE (Classe L-31)	INSEGNAMENTO DDD	1° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe LM-18)	INSEGNAMENTO EEE	2° Semestre
<input checked="" type="checkbox"/>	INFORMATICA (Classe L-31)	INSEGNAMENTO FFF	1° Semestre

<< < 1 > >>

Richiesta report

La richiesta di generazione del report per un gruppo di insegnamenti o per uno specifico insegnamento viene evasa dal sistema in modo automatico. Il docente riceverà in breve tempo una mail proveniente dalla casella [questionari@unimi.it](mailto:questionari@unimi.it) con oggetto "Estrazione commenti e suggerimenti A.A. XXXX" con in allegato il report in formato zip.

Il report in formato zip contiene un file in formato Microsoft Excel che può essere costituito da 1 o più fogli di lavoro. Il numero di fogli del report dipende dal numero di insegnamenti selezionati al momento della richiesta. Tutti i fogli presenti nel file hanno la struttura della figura seguente:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Report del data di richiesta del report. Statistiche anno accademico a.a. richiesto									
2										
3	Corso di laurea	Codice e denominazione Cds								
4	Insegnamento	Codice e Denominazione dell'insegnamento								
5	Linea	Descrizione della linea								
6	Periodo di erogazione	1°Semestre, 2° Semestre, Annuale etc								
7	Edizione	Codice e descrizione dell'edizione								
8	Risposte aperte	Sono riportate solo le domande a risposta aperta per le quali è stato fornito almeno un commento da parte degli studenti								
9	COGNOME DEL DOCENTE - R21.Indichi ulteriori osservazioni e suggerimenti relative al docente e alla parte di programma d'esame svolto:									
10	Commento docente 1									
11	Commento docente 2									
12										
13										

Se il report richiesto non può essere generato per mancanza di questionari compilati o di questionari con risposta alla domanda aperta R21 il docente riceverà una mail da [questionari@unimi.it](mailto:questionari@unimi.it) che informa che non è stato possibile produrre il report.