

**INFORMAZIONI AL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO E BIBLIOTECARIO, AI DOCENTI
E AI RICERCATORI, AGLI STUDENTI, AI DOTTORANDI E AGLI ASSEGNISTI
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
sul trattamento dei dati personali richiesti per la compilazione
del Questionario "Aiutaci a migliorare"
(ai sensi del Regolamento UE 2016/679)**

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE, l'Università degli Studi di Milano informa il personale docente e ricercatore, il personale tecnico amministrativo e bibliotecario, gli studenti, i dottorandi e gli assegnisti in ruolo attivo presso l'Ateneo sulle modalità di trattamento dei loro dati personali conferiti rispondendo al questionario di Ateneo di valutazione dei servizi al personale Unimi.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Milano, nella persona del Rettore pro tempore, Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail supportodpo@unimi.it. Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RPD) individuato nel Prof. Avv. Pierluigi Perri, c/o Dipartimento "Cesare Beccaria", Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail dpo@unimi.it.

2. Categorie di dati personali trattati, finalità, base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati nell'ambito del Questionario "Aiutaci a migliorare" è finalizzato a misurare il gradimento interno dei servizi amministrativi e di supporto erogati dall'Ateneo. I dati trattati saranno:

- dati di contatto (e-mail istituzionale utilizzata per l'invio dell'invito alla compilazione);
- dati relativi alle valutazioni di gradimento espresse sui servizi dell'Ateneo con la compilazione del questionario.

Per garantire la qualità dei dati raccolti e della successiva analisi, le domande verranno somministrate prevedendo l'obbligatorietà delle risposte. Il compilante può interrompere e annullare la compilazione in qualsiasi momento e fase della compilazione.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione di un interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ex Regolamento EU 2016/679 art. 6, par. 1, lett. e); dagli adempimenti normativi previsti in materia di rilevazione della soddisfazione degli utenti nell'ambito delle attività istituzionali dell'Ateneo, di cui all'art. 8, par. 1 c) ed e) e all'art. 19 - bis del d.lgs. 150/2009 e ss.mm.; dagli adempimenti normativi finalizzati al potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle Università in vista dell'accreditamento periodico degli Atenei previsto dall'art. 2, comma 1, del d.lgs. 19/2012.

La compilazione del questionario è libera e volontaria.

3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il questionario viene somministrato tramite l'applicativo Lime Survey GmbH, gestito dal CTU - Centro per le tecnologie multimediali di Ateneo e risiedente su server dell'Ateneo presso la Direzione ICT. Il link diretto al questionario si trova pubblicato all'interno del portale intranet LaStatale@work e l'invito alla compilazione potrà avvenire anche tramite mail.

Viene richiesta autenticazione per l'accesso all'applicativo, tuttavia nelle fasi di compilazione non viene effettuato tracciamento degli utenti o salvataggio degli indirizzi IP.

Non vengono applicati cookies o altri strumenti di tracciamento per l'analisi della navigazione, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

Nelle fasi di analisi non verranno compiute operazioni di associazione tra i dati personali e le informazioni inserite, o compiute operazioni di interconnessione al fine di risalire all'identità del compilante.

I dati raccolti vengono conservati dal CTU sul server di Ateneo per due anni dal completamento della fase di rilevazione.

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, solo dal personale di questa Università (autorizzato al trattamento dei dati personali) in base alle funzioni derivanti dall'organigramma dell'Ateneo.

A rilevazione ultimata, le risposte fornite dagli interessati verranno analizzate dagli Uffici competenti di Ateneo e gli esiti restituiti in forma aggregata alla comunità Unimi sotto forma di report statistici nella prospettiva del miglioramento continuo proprio degli obiettivi di qualità dell'Ateneo.

Annualmente verrà stesa una relazione sull'andamento dei servizi amministrativi e di supporto dell'Ateneo, che sarà condivisa con gli Organi di governo e la comunità universitaria.

5. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, l'interessato può esercitare, qualora ne ricorrano i presupposti e la fattibilità da un punto di vista tecnico, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, c/o Dipartimento "Cesare Beccaria", Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

6. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 c. 1 del GDPR l'interessato può opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

7. Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo o a un'Autorità giudiziaria

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

8. Modifiche alle informazioni

Le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare nella pagina <https://www.unimi.it/it/ateneo/normative/privacy> che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

IL RETTORE
Elio Franzini