

INFORMAZIONI PERSONALI

Paolo Cervari



 Via degli alpini 46 20090 Buccinasco (MI) – Italia

 +39 335 65 366 58

 paolo.cervari@gmail.com

 www.cervari-consulting.com

Linkedin

https://www.linkedin.com/in/paolo-cervari-3b971331?trk=nav_responsive_tab_profile

Sesso Maschio | Data di nascita 25/07/1956 | Nazionalità Italiana

Profilo professionale sintetico

25 anni di esperienza nella consulenza aziendale nel campo della comunicazione organizzativa (interna ed esterna) e dello sviluppo delle persone con focus sul change management e la formazione a tutti i livelli e in tutte le soft skills, facilitatore di processi di condivisione di conoscenza, collaboration, BPR bottom up, project working e coaching (quest'ultimo anche in ambito privato), progettazione di itinerari formativi e ideazione di nuovi programmi di sviluppo delle persone e di apprendimento organizzativo con competenze di interazione con il cliente e con il coinvolgimento delle risorse impegnate sui progetti; capacità sia progettuali che di accounting e management, con output tanto sul lato marketing e istituzionale che interno e di employers engagement, sviluppo organizzativo e delle persone.

Ha svolto soprattutto interventi di consulenza di processo con metodi di facilitazione e apprendimento (laboratori, project team, development center, role play, games, simulazione, teatro, tecniche corporee ecc.) spesso di sua elaborazione. Specializzazioni e maggiore esperienza sulle aree comunicazione, comunicazione commerciale e call center, negoziazione, gestione dei conflitti, gestione collaboratori, sviluppo commerciale, vendita consulenziale, sviluppo delle persone e autosviluppo (flessibilità, proattività, gestione delle emozioni, leadership), team working e team building, cura e attenzione al cliente (sia interno che esterno), project management, business writing, customer experience, e soprattutto processi di change management, lanci di nuovi prodotti, costruzione di strategie di business e di marketing, di people development e sense making, digital transformation, social learning e social collaboration, CSR, business ethics e sostenibilità.

Svolge regolarmente attività di coach e della sua esperienza fa parte la metodologia Watzlawick Nardone, al cui riguardo è certificato presso l'MRI di Palo Alto. E' inoltre consulente filosofico e associato a Phronesis, STC Strategies, Plet e AIDP.

Competenze chiave:

Creazione di strategie, consulenza e servizi innovativi in comunicazione, organizzazione e formazione - Costruzione di sistemi di apprendimento e valori - Storytelling - Interventi di comunicazione organizzativa, interna ed esterna - Consulenza alla digital transformation e alla social organization - Formazione nelle aree di leadership, manageriale, soft skills e vendita consulenziale- Coaching e team coaching - Facilitazione di processi di pensiero e azione di gruppo - Consulenza di processo a persone e gruppi - Attività di temporary management e project working - Change management.

Per saperne di più e meglio www.cervari-consulting.com è molto esaustivo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE



2010 – a oggi

Consulente e formatore

Consulenza, progettazione e docenza per: CARIGE Formazione formatori; consulenza e formazione sistemi di passaggio di mestiere; AYMING Coaching ai manager su skills commerciali e comunicazione di vendita; SEAT (formazione formatori; sviluppo commerciale filiali con formazione alla vendita, BPR processi CRM, coaching al direttore di filiale) CARIGE (progetto over 55 trasferimento di mestiere; formazione al diversity management in project working); DIRECT LINE laboratori di cambiamento di mestiere e coaching su due risorse; BPR e building team e procedure in nuova business unit; ISS Facility, BPR project management; NATIONAL SUISSE formazione soft skills, negoziazione e gestione conflitti; ASP TRAPANI BPR processi gestione cliente, coaching direttori, formazione soft skills (gestione conflitti, comunicazione persuasoria, public speaking); 8000 formazione comunicazione operatori call center su skills commerciali; team leader su skills gestione collaboratori; manager per gestione risorse e project management; consulenza su comunicazione interna; UNISALUTE formazione negoziazione e gestione conflitti coi clienti, con coaching in aula ai singoli e ricerca etnografica in preparazione; CHUBB Fine tuning su ruoli e integrazione a seguito fusione compagnie EUROVITA soft skills quadri; ERGO soft skills quadri; ALLIANZ gestione conflitti col cliente in fase di liquidazione TASSONI consulenza alla comunicazione di prodotto sul web; MSD campagna di comunicazione digitale sulla nutrizione; LOTTOMATICA (corso per Capi Coach – Dirigenti e Quadri; formazione su self management e assertività per alti potenziali; coaching sulle competenze coinvolte: problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, , negoziazione, gestione dei conflitti, orientamento al cliente interno; AGENZIA DEL DEMANIO (progetto di formazione sulle competenze manageriali e comportamentali per professional e quadri; progetto di story telling organizzativa. GRUPPO GENERALI (progetto di formazione “Miglioriamoci” sulle competenze di change, self management, teamworking, comunicazione/relazione); ISSP (corso per Commissari su sviluppo competenze manageriali: proattività, comunicazione/relazione, gestione dei conflitti, team working, project management); CAPTHA (change management e formazione call center outbound; BPR processi di CRM); BANCA SELLA (progetto su Problem Solving Strategico sulla relazione e la comunicazione per professional e manager; team coaching e coaching ai direttori di filiale; VIRGIN ACTIVE Consulenza su sviluppo General Manager, sviluppo competenze manageriali, coaching a 30 persone; consulenza a comunicazione interno e sviluppo community GM; selezione interna e meccanismi di successione; BPR software CRM e ERP; CREDEM (progetto di formazione sulle competenze manageriali e comportamentali per professional e quadri); ARCA FONDI (progetto di change management e formazione al call center inbound e outbound sulle competenze di gestione cliente in particolare dei conflitti; BPR processi CRM fino al backoffice; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 7); CHONE&WOLF (progetto di change management e sviluppo top manager; coaching a top manager e AD - persone in coaching N° 5), CREDIT AGRICOLE (indagine di clima; corsi di business writing; coaching sulle competenze coinvolte, ACE (project working ridefinizione procedure di backoffice e coprogettazione software di gestione pratiche); RSA (project working ridefinizione work flow call center-backoffice e call-center-cliente con BPR software ticketing e formazione su comunicazione/relazione, flessibilità, orientamento al cliente; coaching competenze coinvolte – persone in coaching N° 16), SAMSUNG (progetto di sviluppo competenze vendita e comunicazione, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente key account; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 12; riprogrammazione della comunicazione dei key account, tools compresi), GRUPPO FS (progetti corsi e coaching per coordinatori e dirigenti; coaching sulle competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, gestione dei conflitti, comunicazione, team working, orientamento al cliente; POSTE ITALIANE (progetto formazione formatori; induction al cambiamento dei portalettere con tecniche di idea generation e story telling), VITTORIA ASSICURAZIONI (progetto sviluppo negoziazione, gestione della relazione, gestione dei conflitti, comunicazione e problem solving area manager; call-center coaching sulle competenze coinvolte, ELBA ASSICURAZIONI (progetto sviluppo soft skills: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, gestione dei conflitti, comunicazione, team working, orientamento al cliente), SARA ASSICURAZIONI (project working software emissione polizze e sviluppo rapporti clienti del call center; coaching group leaders; progettazione in project working di una nuova intranet social; mentoring - persone in coaching N° 8), ABRAMO (progetto assessment group leader call center e loro formazione gestione collaboratori, gestione della relazione, negoziazione e leadership), COOPERATIVA COLCE (progetto change management dei rapporti front office/backoffice; coaching sulle competenze coinvolte: persone in coaching N° 16); OPERA REAL ESTATE SPA (progetto di sviluppo soft skills; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 4; marketing strategy e communication strategy; consulenza a comunicazione e web marketing), WILO E SALMSON ITALIA (progetto di change management e sviluppo top manager con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching a top manager e AD - persone in coaching N° 4;); gestione comunicazione di crisi in 2012 e 2015; consulenza a web marketing e web presence ITALTRIESTE (progetto visioning strategica con story telling e digital communication); CARDIOLINE (progetto sviluppo business; coaching top management e AD; marketing strategy e communication strategy BANCA INTESA (progetto e-learning customer experience). COACHING A PRIVATI (manager e non), 30 persone

Attività o settore Consulenza e formazione, coaching

2010 – 2000

Consulenza, progettazione, servizi e docenza per: SCUOLA NAZIONALE DI POLIZIA DI VERBANIA (progetto sviluppo leadership polizia penitenziaria con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, gestione dei conflitti, comunicazione, team working, orientamento al cliente interno) , COMUNE DI CORSICO (progetto philopsopy for children nelle scuole elementari; formazione insegnanti) , FERRERO (progetto interculturalità e team building area manager Europa con formazione su flessibilità, gestione della relazione, team working) , MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA DIP. PIEMONTE (progetto sviluppo competenze debriefing tecnico managemt penitenziari del Piemonte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, gestione dei conflitti, comunicazione, team working, orientamento al cliente), CHICCO (progetto change management performance punti di vendita, con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), CISCO SYSTEM ITALIA (progetto sviluppo personale area manager Italia; coaching sulle competenze coinvolte: problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working - persone in coaching N° 9), ZAMBON (progetto sviluppo comunicazione interna con formazione a 5 addetti flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione; consulenza alla creazione di una digital community;) RECALL (progetto team building area manager Europa), CREDEM (progetto di formazione sulle competenze manageriali e comportamentali per professional e quadri; coaching sulle competenze coinvolte: flessibilità, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente - persone in coaching N° 35); BANCA SELLA (progetto sviluppo competenze commerciali e gestione collaboratori capi di filiale con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; persone coinvolte nel coahcing 26), ARCA FONDI (progetto sviluppo gestione clienti call center con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente); BANCO DESIO (progetto sviluppo comunicazione interna con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; consulenza alla relaiizzazione dei nuovi processi di comunicazione interna ed e-learning), TRAVELEUROPE (management e consulenza marketing strategico e operativo; comunicazione e sviluppo personale soft skills; coaching sulle competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente, formazione personale del call center - persone in coaching N° 3), STUDIO SANT'AMBROGIO (management e consulenza marketing strategico e operativo; comunicazione e sviluppo personale soft skills: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching sulle competenze coinvolte: - persone in coaching N° 3), FILCASA (consulenza comunicazione istituzionale e commerciale con formazione a 4 addetti su flessibilità e proattività, problem solving, comunicazione, orientamento al cliente; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 2) , MILAN CLUB (progetto e-leraning formazione scuole calcio), EUROSAV (consulenza e servizi di comunicazione interna ed esterna; coaching sulle competenze coinvolte ai top manager: problem solving, gestione della relazione, comunicazione, formazione personale del call center - persone in coaching N° 2), COMUNE DI BUCCINASCO (comunicazione pubblica e politica; coaching candidato sindaco - persone in coaching N° 1), BEST WESTERN (consulenza sviluppo comunicazione on line), VEGA (responsabile di progetto per lo sviluppo di una factory di giovani autori televisivi con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), LEERDAMMER (comunicazione di prodotto, formazione su comunicazione/relazione, problem solving), AGENZIA IMMOBILIARE ON LINE (consulenza e formazione per lo sviluppo della start up; coaching competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching top manager e AD - persone in coaching N° 3; communication strategy e servizi annessi), KRAFT (progetto di formazione quadri su problem solving, gestione collaboratori, gestione della relazione e negoziazione), LIS (consulenza e servizi di comunicazione; communication strategy; coaching sulle competenze coinvolte ai top manager: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, gestione dei collaboratori, comunicazione, team working, orientamento al cliente - persone in coaching N° 3), LIERAC (progetto di comunicazione interna e condivisione vision e mission con formazione su : flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), ACCADEMIA CARRARA DI BERGAMO / UNIVERSITA' YAOUNDE' (progetto sviluppo scuola d'arte: progettazione, consulenza e formazione: coaching manager e docenti sulle competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team workin; coaching giovani artisti – persone in coaching N° 24), EADS TELECOM ITALIA (house organ e comunicazione interna), ADMIRANDA (consulenza e servizi comunicazione istituzionale), TELELOMBARDIA (progettazione, autoring e produzione trasmissione TV; coaching e formazione collaboratori coinvolti su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working persone in coaching N° 4). COACHING A PRIVATI (manager e non): 20 persone

Attività o settore Consulenza e formazione, coaching

2000 – 1989 Consulente, manager e formatore

Progettazione, servizi e docenza per: MADINA (comunicazione web con formazione a 3 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), BULL ITALIA (comunicazione web con formazione a 5 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), KNORR (comunicazione di prodotto), LYCRA (comunicazione di prodotto), POSTAL MARKET (comunicazione di prodotto), DHL (comunicazione di prodotto), ISC (docenza su comunicazione pubblica e politica), TRAVELEUROPE (management e consulenza marketing e comunicazione; coaching sulle competenze coinvolte con formazione a 3 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 3), STUDIO SANT'AMBROGIO (management e consulenza marketing e comunicazione; sviluppo personale soft skills; coaching sulle competenze coinvolte con formazione a 3 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 2); ALLEANZA (comunicazione interna), COMUNE DI BUCCINASCIO (comunicazione pubblica e politica; coaching candidato sindaco persone in coaching N° 1), BEST WESTERN (web strategy; coaching su competenze coinvolte: visioning e problem solving – persone in coaching N° 3), MARGHERITA (management e consulenza marketing e comunicazione; sviluppo personale soft skills; coaching sulle competenze coinvolte: gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente, problem solving persone in coaching N° 3); ASSOCIAZIONE ANGELI (comunicazione), DIGITALY (comunicazione web, produzione video), LEGA AUTONOMIE LOCALI (comunicazione web), VALLARDI (management e consulenza marketing e comunicazione; formazione grafici su comunicazione, problem solving e team working), GARZANTI (management e consulenza marketing e comunicazione; coaching sulle competenze coinvolte: gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 2), DE AGOSTINI (consulenza marketing e comunicazione; coaching e formazione sulle competenze coinvolte: gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 5), MONDADORI (consulenza editoriale), CDE (copywriting), AUTORI&LETTORI (copywriting), SDA BOCCONI (copywriting), COMUNITÀ DEL CASENTINO (comunicazione web), IFA (comunicazione), SUN ALLIANCE VITA (management e consulenza marketing e comunicazione; coaching direttore commerciale persone in coaching N° 1), GRUPPO DE MARTINI (comunicazione), CINEAS (comunicazione e produzione video promozionali), AMERICAN EXPRESS (copywriting).

- Consulenza Marketing, Comunicazione, Consulenza editoriale, Copywriting e Formazione

Attività o settore Consulenza, Formazione

1996 – 1980 Professore

Ministero della pubblica istruzione

- Docente in lettere, storia e filosofia.

Attività o settore Pubblica Istruzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2007 – 2008 Formatore

Centro Terapia Strategica di Arezzo (Italia) – Mental Resarch Institute Palo Alto (California)

- Comunicazione interpersonale, problem solving strategico, coaching

2005- 2006 Problem solving and strategic coach

Centro Terapia Strategica di Arezzo (Italia) – Mental Resarch Institute Palo Alto (California)

- Comunicazione interpersonale, problem solving strategico, coaching

- 2003 – 2005 **Consulente Filosofico (Philosophical Practitioner)**

Phronesis – Associazione italiana per la consulenza filosofica

 - Consulenza Filosofica, Pratiche Filosofiche per persone e organizzazioni

- 1989 - 1990 **Master Comunicazione d'impresa e relazioni pubbliche**

ISFORP Milano

 - Comunicazione d'impresa e relazioni pubbliche

- 1987 - 1989 **Scuola di formazione La pratica freudiana**

Il Piccolo Hans, Milano

 - Psicoanalisi e attività educative e formative

- 1980 – 1984 **Specializzazione in filosofia**

Università degli studi di Pavia – Facoltà di filosofia

 - Filosofia contemporanea, Semiotica

- 1975 – 1980 **Laurea in Filosofia**

Università degli studi di Genova – Facoltà di filosofia

 - Filosofia contemporanea, Semiotica, Psicologia, Psicoanalisi

- 1970 – 1975 **Maturità classica**

Liceo Classico G. Chiabrera di Savona

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C1	B2	B1
Inglese	A1	B1	A2	A1	A1
Spagnolo	B1	B1	B1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

▪ Capacità di lavorare in aula e con i gruppi, con le persone singole in processi di coaching sia executive che business e life. Competenze di public speaking (conferenziere), facilitazione di comunicazione di gruppi e di processi decisionali, influenzatore in work shop e simili. Scrittore esperto e copywriter. Capacità di problem solving e di comprensione profonda degli altri acquisite lavorando in staff con le direzioni di numerose piccole imprese ed effettuando un serio training relazionale (3 anni di psicomotricità relazionale, 9 anni di psicoanalisi, 3 anni di formazione in pratiche filosofiche, 2 anni di psicologia strategica). Ha fatto fatto l'educatore scout e praticato molti sport di squadra, nonché free climbing (gestione della paura e dello stress) e il taj chi chuan. Ha anche esperienza prolungata di meditazione vipassana.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità manageriali maturate come manager in diverse medie e piccole imprese (tra cui Garzanti e Sun Alliance Vita nel periodo tra il 1991 e il 1996, in seguito Margherita (grafica) Traveleurope (turismo on line), Studio Sant'Ambrogio (immobili); capacità organizzative e di gestione di progetti di marketing operativo, comunicazione interna, comunicazione organizzativa, formazione e più in generale di consulenza per lo sviluppo organizzativo e di business. Competenze progettuali esercitabili anche presso i clienti (consulenza).

Competenze professionali

Alta seniority nella consulenza e nella formazione, con competenze di creazione e progettazione di processi di cambiamento e di itinerari formativi nel campo della comunicazione organizzativa e dello sviluppo delle persone: formazione a tutti i livelli e in tutte le soft skills, facilitatore di processi di condivisione di conoscenza, project working e coaching. Ha svolto soprattutto per maggiori imprese italiane e multinazionali sia pubbliche che private interventi di formazione di taglio esperienziale con metodi di didattica attiva (laboratori, project team, development center, role play, games, simulazione, teatro, tecniche corporee ecc.) sulle aree comunicazione, relazione, negoziazione, gestione collaboratori, commerciale, sviluppo delle persone e autosviluppo (flessibilità, proattività, gestione delle emozioni, leadership, cambiamento), team working e team building, problem solving, cura e attenzione al cliente (sia interno che esterno), project management, business writing, customer experience, processi di change management. La cura del progetto comporta anche le fasi di valutazione, monitoraggio, reporting e partecipazione alla successiva progettazione dei percorsi di sviluppo.

Altissima seniority nel coaching (business, executive, operativi ecc.) con sviluppo di tecniche proprie (speed coaching) a partire dalla metodologia Watzlawick Nardone, al cui riguardo è certificato presso l'MRI di Palo Alto. Attività svolta sia a livello privato che con primarie organizzazioni italiane e multinazionali.

Alta seniority nella comunicazione d'impresa sia organizzativa che interna e esterna, istituzionale e di prodotto con capacità di creatività strategica e tattica innovativa, gestione e produzione di servizi ed execution: ufficio stampa e media relations, digital, web marketing, eventi ecc. Ha svolto attività sia direzionali che consulenziali per numerose medie imprese italiane sia pubbliche che private, con interventi relativi alla comunicazione di crisi e changing, ma anche con la gestione completa della comunicazione per alcuni anni; servizi di comunicazione per multinazionali: naming, campagne pubblicitarie, web development e web strategy, lancio di prodotti.

Competenze informatiche

Ottima conoscenza office ed applicativi

Altre competenze

- Climber e taj chi chuanista esperto
- Consulente filosofico (philosophical practitioner)
- Formatore CTS (Centro di terapia strategica di Arezzo)
- Strategic and communication coach MRI Palo Alto (California USA)
- Copywriter
- Management della comunicazione d'impresa
- Alta formazione filosofica, antropologica, psicoanalitica e semiotica
- Capacità di costruire progetti e di realizzarli
- Creazione e organizzazione di contenuti e significati,
- Competenze autoriali e di produzione TV
- Content curator

Patente di guida B

Pubblicazioni

- La Consulenza filosofica Contemplativa, Pratiche filosofiche N° 5, Aprile 2005
- Intervista su La Stampa del 28 Aprile 2006 (Dossier su La Bellezza)
- Curarsi l'anima, Diogene N° 5, Settembre 2006
- Intervista su La Stampa del 17 Ottobre 2006 (Dossier su Il Benessere)
- Personale e Professionale, Phronesis N° 7, Settembre 2006
- La filosofia in azienda, Amicasofia, Aprile 2008
- Il Bene (non) è il profitto? La filosofia e la sua utilità per l'azienda, FOR Rivista per la formazione, n° 77, Ott-Dic. 2008
- Manager con la filosofia, Phronesis N° 13, Ottobre 2009
- Pensare serve? E a cosa? La filosofia e la sua utilità per le organizzazioni, Persone&Conoscenze, n° 55, Gennaio 2010
- Signatura rerum, sul metodo della consulenza filosofica, Phronesis N° 21/22, Aprile 2014

Libri o parti di libri

- Il filosofo in azienda, Apogeo, 2010 (con Neri Pollastri)
- Iles – Intelligenza empatico sociale, Franco Angeli, 2010 (con M.G.Turri, S.Cornaglia e altri)
- Strategie indecidibili, in Sofia e psiche, Liguori, 2010 (libro collettivo di una decina di filosofi consulenti)
- La Consulenza Filosofica, voce in Dizionario Internazionale di Psicoterapia, Garzanti, 2011.
- Saperci fare con la complessità: verso le pratiche, in Processo alla Complessità, LetteredAQALAT, 2015.

Il sottoscritto PAOLO CERVARI autorizza, ai sensi dell'articolo 23 del suddetto D.Lgs. n. 196/003, il destinatario di questo cv al trattamento dei propri dati personali.

Milano, 15 luglio 2017

Paolo Cervari

