

## INFORMAZIONI PERSONALI Antoniol Renata



📍 Via Piemonte 11, 20881 Bernareggio MB

☎ (+39) 393 550 22 09

✉ [renata.antiol@gmail.com](mailto:renata.antiol@gmail.com)

POSIZIONE RICOPERTA **Psicologa libera professionista -**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Alcuni corsi aziendali recenti: Adare Pharmaceuticals (Change Management) General Electric Healthcare (tecniche di comunicazione per informatori scientifici); Bollorè Italia (Comunicazione con il cliente e marketing); MSA (comunicazione, motivazione e gestione dei collaboratori, Leadership); GEICO (Project&Time management, Wellness Organisation, comunicazione); Grand Hotel Gallia (comunicazione, gestione del cliente, motivazione e gestione dei collaboratori, gestione dei conflitti, coaching individuale); Hotels B&B (gestione del cliente, comunicazione telefonica, formazione esperienziale al buio); IPERAL (customer care, comunicazione, PNL, tecniche di vendita);

- 2018–alla data attuale Vice Presidente Soc. Coop. PositivaMenteDonne (PMD)
- 2016–alla data attuale Colloqui individuali di coaching  
Studio privato
- 2015–alla data attuale Collaborazione tecnica fase investigativa e perizie forensi a carattere psicologico e tecnico informatico  
Cyber Crime Investigation Security
- 2014–alla data attuale Senior Advisor Selezione e Formazione: ricerca e selezione personale per aziende clienti, Progettazione su bandi regionali per la formazione e servizi al lavoro, docenza in azienda, corsi IFTS, doti (comunicazione, tecniche di vendita, gestione dei collaboratori, motivazione, team building e teamworking)  
ETASS srl
- 2013–alla data attuale Area sicurezza: analisi clima organizzativo, DVR, docenza stress correlato e sicurezza rischio basso su aziende clienti (Hotel Daniel, Scuola materna Crosti, Curia del territorio lombardo)  
Collaborazione con RSPP
- 2013–2014 Progettazione, promozione e docenza corsi finanziati apprendistato competenze trasversali per diversi enti di formazione

- 2011–2014 Docenza corsi DDIF (psicologia della vendita, degli spazi, dei negozi; inglese); docenza corsi apprendistato trasversali e professionalizzanti (tecniche di vendita, organizzazione, team building, contrattualistica, sicurezza rischio basso); progettazione e promozione corsi finanziati  
ASP Mazzini
- 2011–alla data attuale Psicologa Forense: ausiliare di Polizia Giudiziaria/Pubblico Ministero e Consulente Tecnico Ufficio/Consulente Tecnico Parte  
Procura di Milano ed altre della Lombardia, Tribunale dei Minorenni, Avvocati
- 2010–alla data attuale Consulenza organizzativa scuola di moda, re-start, accreditamento in Regione, avvio progetti; Docenza (corsi sicurezza rischio basso)  
GED sas
- 2010 Docenza "Marketing e sicurezza: comunicare e sensibilizzare alla sicurezza" corso commissionato da associazione responsabili sicurezza su cantiere edile
- 2010 Socio; responsabile di progetto e referente presso azienda cliente (SiemensBT): selezione e gestione collaboratori sviluppo software  
BAMM Consulting sas
- 2009–2010 Docenza (dal business plan al piano di marketing-progetto sperimentale per le scuole superiori Learning Week)  
Formaper
- 2006–2010 Socio con le mansioni di: responsabile di progetto area formazione, responsabile Master in Gestione delle Risorse Umane e Master di Marketing e Comunicazione (selezione corsisti, selezione e gestione docenti, commissione d'esame e valutazione progetti, placement), docente ambito aziendale e corsi vari (comunicazione, team building, motivazione dei collaboratori, formazione formatori, organizzazione aziendale, PNL per la vendita, tecniche di vendita, customer service-customer care, la vendita telefonica, selling e upselling, gestione della rete vendita, time&project management, testo unico 81 stress lavoro correlato sicurezza rischio basso, prevenzione mobbing), ricerca e selezione per clienti settore IT  
Epoché Service Integrator srl
- 1999–2010 Area Marketing settore spettacolo: Collaborazione analisi dati semiometria per studi d'immagine settore spettacolo  
Studio Ugliano e TNS infratest
- 2007 Docenza corsi FSE materie trasversali (comunicazione, team building, orientamento al lavoro)  
Fondazione IARD
- 2006 Docenza presso forze dell'ordine (comunicazione, criminal profiling, PNL, gestione e motivazione dei collaboratori); servizi al lavoro (bilancio di competenze, orientamento, coaching)  
BRITISH Team srl

- 1999–2006 **Lead csr: gestione e formazione operatori telefonici in e out bound (tecniche di comunicazione e vendita telefonica: selling e upselling, gestione del cliente, gestione delle lamentele); start up progetto portale [BOL.IT](#) con servizio clienti internazionale**  
transcom worldwide spa
- 1996–1999 **Ufficio commerciale (gestione e coordinamento personale commerciale, formazione), ufficio marketing, ufficio clienti, ufficio legale**  
Gruppo Valtur (settore multiproprietà)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 03/2012–03/2013 **Master Esperto in Criminologia**  
CENAF Roma
- 02/2006–09/2006 **Master in Gestione delle RisorseUmane**  
Epoché Service Integrator srl
- 09/1989–02/1995 **Laurea in Psicologia delle Organizzazioni vecchio ordinamento (tesi sperimentale "la vendita promozionale nei supermercati: analisi dei processi di decision making")**  
Università di Padova Facoltà Magistero
- 09/1983–06/1988 **Diploma Perito Aziendale e Corrispondenti lingue estere IST Mattioli Milano**

## COMPETENZE PERSONALI

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	A2
francese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenze professionali Aree d'attività

Docenze comunicazione e tecniche di vendita, basi di marketing, team building, orientamento al lavoro, organizzazione aziendale, area risorse umane, prevenzione mobbing, prevenzione bullismo e cyberbullismo, area sicurezza sul lavoro, sicurezza reti informatiche, uso consapevole di internet, pacchetto office base e intermedio

Consulenza di direzione area risorse umane, progettazione su bandi regionali e fondi interprofessionali-attuazione e rendicontazione, promozione corsi, ricerca e selezione del personale

Progetti per le scuole

Psicologa Forense

ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Corsi	Informatica di base Security Control Management Pacchetto Microsoft Office Encase 6 Deft Oxygen Cellbrite Ctu/Ctp Valutazione della genitorialità MMPI2 Valutazione del danno biologico di natura psichica Prevenzione delle recidive nei casi di violenza sessuale Key Account Stress e tecnostress Finance&Security: sell online with credit cards (corso di 12 ore interamente in inglese)
Convegni e articoli	Relatrice conferenza presso Regione Lombardia #IoCiMettoLaFaccia gennaio 2017 (bullismo e cyberbullismo) Relatrice convegno presso Regione Lombardia "MEET The Market" Etass 2015 Articolo sul tema sicurezza per rivista della Curia 2013
Altro	Iscritta Albo Psicologi della Lombardia Libera Professionista con Partita IVA Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi Regolamento Privacy 2018 UE 2016/679  
Autocertificazione "Codice in materia di protezione dei dati personali.

CURRICULUM VITAE REDATTO AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 28.12.2000, N. 445