

- Filosofia generale e basi della normativa
- Responsabilità dei mittenti e degli operatori
- Obblighi di formazione
- Limitazioni (merci proibite, esentate e nascoste)
- Materiale trasportato dai passeggeri
- Cenni di Merci pericolose in Quantità Esente
- Cenni di Merci pericolose in Quantità Limitata
- Cenni di Classificazione e identificazione
- Focus su classe 9 (ghiaccio secco)
- Cenni sull' utilizzo delle pagine blu (Lista delle merci pericolose)
- Disposizioni speciali
- Cenni sui requisiti degli imballaggi
- Cenni sulle caratteristiche degli imballaggi
- Cenni sui codici di omologazione
- Utilizzo delle Istruzioni d'imballaggio
- Utilità ed utilizzo degli sovrimalleamenti (overpack)
- Le scritte (marcature) necessarie
- Le etichette dei colli
- Cenni sulla Shipper's declaration
- Procedure di emergenza
- Test finale

Il programma rispetta i requisiti di formazione previsti da:

ICAO-TI (Tavola 1;4.1)  
IATA-DGR (Tavola 1.5.A)  
Reg. ENAC del 31 ottobre 2011.