

PROGRAMMA
AGGIORNAMENTO
SULLE MODALITA' DI CONDUZIONE DEGLI AUDIT

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO – 7 GIUGNO 2021

9.00 Presentazione del Corso

9.15 La linea guida ISO 19011:2018

- Gestire le prime fasi del processo di audit: programmazione e pianificazione degli audit
- La raccolta delle evidenze: metodi

10.30 pausa

10.45 Conduzione delle interviste: approfondimento metodologico in accordo alla ISO 19011

11.30 Esercitazione 1

- conduzione delle interviste

12.30 pausa pranzo

13.30 I concetti di non conformità, trattamento e azione correttiva

14.00 Non conformità o raccomandazione? Come giungere alle risultanze degli audit

14.15 Esercitazione 2

- scrittura della non conformità

15.15 Esercitazione 3

- gestione delle azioni correttive

16.15 pausa

16.30 Gestione dei rilievi da audit interni ed esterni: relazione con i requisiti UNI EN ISO 9001:2015

17.00 Tempo a disposizione per discussione plenaria: domande ed approfondimenti

17.30 Verifica efficacia formativa

18.00 Chiusura del corso

Docente: Ing. R. Leo