

PROGRAMMA  
**AGGIORNAMENTO**  
**SULLE MODALITA' DI CONDUZIONE DEGLI AUDIT**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO – 7 GIUGNO 2021

9.00 *Presentazione del Corso*

9.15 La linea guida ISO 19011:2018

- Gestire le prime fasi del processo di audit: programmazione e pianificazione degli audit
- La raccolta delle evidenze: metodi

10.30 *pausa*

10.45 Conduzione delle interviste: approfondimento metodologico in accordo alla ISO 19011

11.30 Esercitazione 1

- conduzione delle interviste

12.30 *pausa pranzo*

13.30 I concetti di non conformità, trattamento e azione correttiva

14.00 Non conformità o raccomandazione? Come giungere alle risultanze degli audit

14.15 Esercitazione 2

- scrittura della non conformità

15.15 Esercitazione 3

- gestione delle azioni correttive

16.15 *pausa*

16.30 Gestione dei rilievi da audit interni ed esterni: relazione con i requisiti UNI EN ISO 9001:2015

17.00 Tempo a disposizione per discussione plenaria: domande ed approfondimenti

17.30 *Verifica efficacia formativa*

18.00 *Chiusura del corso*

*Docente: Ing. R. Leo*