



## **Percorso formativo *AI Literacy* per il personale tecnico, amministrativo, bibliotecario**

### **Modulo 1: Introduzione e fondamenti di intelligenza artificiale**

Questa lezione fornisce le basi di comprensione dei principi di funzionamento dell'AI generativa e, più in generale, dei principi dell'AI e dei suoi scopi.

- Perché è importante conoscere il funzionamento dell'AI e non solo saperla usare;
- Definizione e scopi dell'AI;
- Apprendimento automatico e reti neurali;
- Caratteristiche dell'apprendimento automatico;
- Acquisizione e generazione di contenuto nei sistemi di AI generativa.

### **Modulo 2: Etica dei dati e dell'AI**

Partendo dalle conseguenze dell'apprendimento automatico in tema di interpretabilità e trasparenza dei modelli, si affronteranno i rischi etici connessi all'uso di sistemi di AI generativa comprendendone le ragioni, sfatando alcuni timori e individuando alcune criticità connesse a *bias* e distorsione dell'informazione.

- Interpretabilità e responsabilità nei modelli di AI generativa;
- Cosa sono le allucinazioni e perché si producono;
- La differenza fra *bias* e errore nei modelli;
- Cosa le macchine fanno bene e cosa fanno male.

### **Modulo 3: Aspetti normativi nell'uso dei dati e dell'IA e il decalogo UNIMI**

Questa lezione trasmette un quadro aggiornato delle normative in tema di AI e introduce anche i documenti e le linee guida di Ateneo in tema di AI.

- Principi dell'AI Act (Regolamento EU sull'intelligenza artificiale);
- Classificazione dei livelli di rischio nelle applicazioni dell'AI;
- Le linee guida AGID per la pubblica amministrazione;
- Decalogo di Ateneo e linee guida in tema di Didattica, Ricerca e Attività Amministrative.

### **Modulo 4: AI e mondo del lavoro**

Questa lezione discute le ragioni per cui l'AI avrà un impatto potenzialmente significativo sulle prassi di lavoro, discutendo in particolare il concetto di lavorare in modo diverso e imparare a usare l'AI come partner nello svolgimento dei compiti piuttosto che come soggetto a cui delegare l'attività.

- Come l'AI cambierà il mondo del lavoro;
- Lavorare con l'AI;
- L'AI come strumento per l'organizzazione del lavoro;
- Quadro normativo e prospettive del mondo del lavoro nell'era dell'AI.



## **Modulo 5: Prompt Engineering e applicazioni dell'AI generativa**

Questa lezione fornirà strumenti metodologici e pratici per interagire in modo proficuo con sistemi di AI generativa introducendo una metodologia di organizzazione delle attività come workflow e strumenti di prompt engineering.

- Perché l'interazione proficua con l'AI richiede una sessione articolata e un dialogo con la macchina;
- Come organizzarsi per introdurre l'AI nella progettazione e svolgimento di un compito;
- La nozione di workflow e il ruolo dell'AI;
- L'attenzione per i dati e la loro importanza;
- Il copia-incolla è il nostro nemico;
- Come parlare alla macchina: tecniche di prompt engineering per la descrizione dei compiti, la definizione di istruzioni e i formati di output.

## **Modulo 6: Opportunità e applicazioni dell'IA nell'organizzazione dell'Ateneo**

Questa lezione illustra e discute esempi pratici di attività e compiti nel contesto dell'Ateneo, mettendo a frutto le diverse competenze acquisite nel corso.

- Tipologie di strumenti AI e loro principali differenze;
- Criteri di scelta degli strumenti in funzione dei compiti;
- Esempi di casi d'uso in Ateneo;
- Cosa possiamo aspettarci dall'AI e cosa l'AI non può fare.