



# **Qualificazione per Auditor Interno Qualità**

## **(NS02)**

PROGRAMMA 19 e 20 Settembre 2019

### **I giorno**

- 9.00 *Presentazione corso*
- 9.15 La linea guida ISO 19011  
- Struttura, principi e gestione di un programma di audit
- 10.45 La linea guida ISO 19011  
- Preparazione e conduzione di un audit
- 12.30 *Pausa Pranzo*
- 13.30 Presentazione delle modalità d'esame
- 13.45 Esercitazione 1  
- Preparazione di una check-list
- 16.30 Discussione sull'esercitazione
- 17.00 La linea guida ISO 19011  
- Completamento ed azioni successive all'audit
- 18.00 *Chiusura della giornata*

### **Il giorno**

- 9.00 La linea guida ISO 19011  
- Competenze e valutazione degli auditor
- 11.30 Esercitazione 2  
- Simulazione di un audit
- 12.30 *Pausa Pranzo*
- 13.30 Discussione dell'esercitazione
- 15.00 Esame scritto (per tutti)
- 16.00 Esami orali (circa 20 minuti a partecipante)
- 18.00 *Chiusura del corso*

*Docente: Ing. Rita Leo*