



# ***I requisiti della norma ISO 9001:2015***

(NS01)

PROGRAMMA – 10 Settembre 2019

- 9.00 *Presentazione del Corso*
- 9.15 **Il passaggio all'edizione 2015 della norma ISO 9001**
- 9.45 **L'analisi del contesto**  
- Comprendere il contesto nel quale opera l'azienda  
- Comprendere le aspettative delle parti interessate
- 10.45 **Leadership e Pianificazione**  
- Il concetto più importante: l'analisi e la gestione dei rischi
- 11.00 **Supporto (attività o processi)**  
- Personale  
- Infrastrutture  
- Ambiente  
- Monitoraggio e risorse ad esso necessarie  
- Competenza e conoscenza
- 12.30 *pausa pranzo*
- 13.30 **Attività operative**  
- Pianificazione delle attività e dei controlli  
- Determinazione dei requisiti dei prodotti/servizi  
- Progettazione dei prodotti/servizi  
- Controllo dell'approvvigionamento  
- Controllo della produzione/erogazione e rilascio
- 15.45 **La valutazione delle prestazioni**
- 16.45 **Il miglioramento**
- 17.45 *Verifica dell'efficacia del corso*
- 18.00 *Termine del corso*

*Docente: Ing. Rita Leo*