



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

## FORMAZIONE DI ATENEIO

### Programma del corso

#### “Il contesto IT di Ateneio - Nozioni informatiche di base”

##### 1) Il PC

- Le funzioni del personal computer
- Gestione dei file, delle cartelle e delle unità

##### 2) Il contesto IT di Ateneio

- La mappa (con chi interagiamo)
- Ruolo e servizi della DSI e della Divisione Telecomunicazioni
- Apertura di un ticket di assistenza

##### 3) Utilizzo programmi di scrittura e calcolo

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Scansione e stampa di un documento

##### 4) Il web e la posta elettronica

- Internet Explorer
- Outlook
- Webmail
- La Posta Elettronica Certificata



5) Rete di Ateneo e Servizi on line

- Condivisione di file o cartelle
- Unimibox
- Il servizio Unicloud
- Consultazione Easyroom

6) Codice di comportamento

- La privacy
- Utilizzo dei social network

7) Nozioni di sicurezza ICT

- *Le password*
- *Il servizio anti-phising*