



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

SETTORE BENESSERE E SVILUPPO PROFESSIONALE

UFFICIO FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER LA GESTIONE DEI test@CASA - CISIA

I. 17/02/2025 ore 11.00 - 13.00

Formazione teorica: incontro di circa 2 ore, da remoto tramite la piattaforma ZOOM

La sessione inizierà con un'introduzione in cui verranno presentati:

- Ruoli nella gestione della piattaforma;
- Strumenti principali: pannello di controllo e ZOOM;
- Modalità di ingresso in aula e comandi essenziali per la gestione dei test

Obiettivo: Fornire una panoramica generale e introdurre gli strumenti necessari per operare efficacemente nei test@CASA. Durante questa fase, i partecipanti potranno fare domande preliminari per chiarire dubbi sul programma e sugli obiettivi della formazione.

Dopo l'introduzione, i partecipanti prenderanno parte a una simulazione pratica per:

- Familiarizzare con le interfacce;
- Vedere le funzionalità della piattaforma e del pannello di controllo;
- Assistere alla gestione di problematiche comuni durante un test@CASA (difficoltà tecniche o richieste dei partecipanti)

Obiettivo: Osservare la gestione di una sessione di test per acquisire competenza nell'uso degli strumenti. Comprendere i comandi, memorizzare le icone.

Coloro che fossero impossibilitati a seguire la formazione in programma, riceveranno le istruzioni per accedere alla registrazione, che dovrà essere seguita **obbligatoriamente** entro una settimana dalla ricezione del link, prima di accedere alle sessioni di affiancamento.

II. Affiancamento: successivamente al completamento della formazione teorica

I candidati verranno inseriti in 2 sessioni di affiancamento ai commissari in servizio durante turni di TOLC effettivi.

Le sessioni di affiancamento verranno comunicate singolarmente a ciascun/a candidato/a, dovranno essere frequentate interamente e si dovrà rimanere in aula fino alla loro conclusione.

III. Prova finale in presenza: al termine delle sessioni di affiancamento

Test relativo alla verifica dell'apprendimento dei regolamenti TOLC e della gestione delle situazioni in aula; alcune domande saranno in lingua inglese.

La prova si considera superata con almeno il 75% delle risposte positive.