



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE  
SETTORE BENESSERE E SVILUPPO PROFESSIONALE  
UFFICIO FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

## CORSO DI FORMAZIONE IN ETICA PUBBLICA E CODICE DI COMPORTAMENTO 2^ edizione

**Mercoledì, 18 settembre 2024 ore 13,30 -17,30**

### ➤ **L'ISTITUZIONALIZZAZIONE DELL'ETICA NELLE ORGANIZZAZIONI: IL RUOLO DELLA CULTURA - Emilio D'Orazio**

Quali passi le organizzazioni e i loro dirigenti possono intraprendere per ridurre il verificarsi in futuro di condotte illecite al loro interno? Qui si sosterrà la tesi che la presenza di una forte cultura etica nell'organizzazione è in grado di prevenire e minimizzare il comportamento immorale e illegale e di fornire una guida adeguata a dirigenti e dipendenti su come affrontare conflitti e dilemmi etici nella vita lavorativa e professionale.

- La gestione dell'etica nelle organizzazioni: quattro miti da sfatare
- Influsso dei fattori organizzativi sui comportamenti individuali
- Che cosa si intende per cultura etica dell'organizzazione?
- Come sviluppare e conservare una cultura etica dell'organizzazione
- Linee guida per la gestione efficace dell'etica: che cosa possono fare i dirigenti

### ➤ **ETICA PUBBLICA, DILEMMI MORALI E VALUTAZIONE NORMATIVA - Giulia Bistagnino**

È possibile individuare quale sia il modo giusto di comportarsi verificando i risultati che le azioni producono o esistono azioni intrinsecamente giuste o sbagliate? Limiti e meriti del consequenzialismo e dell'etica deontologica. Attraverso l'analisi di casi su integrità, natura dilemmatica di scelte pubblicamente rilevanti, facoltà di giudizio la riflessione verterà su l'**utilizzo dei social media** da parte di coloro che svolgono funzioni pubbliche e di amministrazione.

- Concezioni diverse dell'etica pubblica: (1) giustificazione soprattutto rispetto a questioni di giustizia distributiva; (2) riflessione sui comportamenti di coloro che lavorano negli enti pubblici.
- La prospettiva della filosofia politica: natura delle domande filosofiche e normative, metodo, giustificazione.
- La distinzione pubblico/privato.
- Distinzioni classiche tra approcci normativi: etica deontologica e consequenzialismo.
- Dilemmi morali: il problema del carrello.
- La prospettiva di Bernard Williams e i limiti di etica deontologica e consequenzialismo: il caso di George, il caso di Jim e la questione dell'integrità.
- La facoltà di giudizio per la valutazione normativa in caso di incertezza e disaccordo.
- Un caso concreto: l'utilizzo dei social media tra libertà di espressione e responsabilità



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE

SETTORE BENESSERE E SVILUPPO PROFESSIONALE

UFFICIO FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

**Venerdì, 20 settembre 2024 ore 09,00 -13,00**

➤ **ETICA PUBBLICA E APPLICAZIONI: IL CASO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** - Nicola Pasini

Siamo di fronte a una richiesta sempre maggiore di trasparenza e diventa sempre più imprescindibile la dimensione etica. Nel momento in cui sorgono dilemmi etici: come decidere? che cosa conta nella decisione? quali sono i principi che non posso rinnegare? che tipo di conseguenze morali ha una determinata decisione rispetto a un'altra? Attraverso alcuni casi di studio si rifletterà sul rapporto tra processo decisionale ed etica pubblica.

Prima parte: concetti generali della Pubblica amministrazione

- La pubblica amministrazione: origini, funzioni e caratteristiche.
- Condizioni storiche necessarie per l'affermazione della burocrazia pubblica razionale e legale
- I modelli organizzativi: sistema chiuso, aperto, naturale e ordine negoziato

Seconda parte: Pubblica amministrazione e cittadini in un mondo che cambia: la dimensione etica

- Pluralismo dei valori ed etica pubblica tra *responsivness* e *accountability*
- Il paradigma liberale: dimensione privata e spazio pubblico (Locke, Weber, Rawls, Berlin)
- Teorie etiche teleologiche e deontologiche: principi e applicazioni. Qualche caso empirico
- Il funzionario pubblico tra *ethos* istituzionale e *ethos* professionale
- La via dei codici etici
- Cittadini e consumatori tra lealtà, defezione e protesta
- Il modello degli stakeholder: per un circolo virtuoso tra pubblica amministrazione e utenti

**Giovedì 26 settembre 2024 ore 09,00 -13,00**

➤ **ETICA PUBBLICA E MODELLI CULTURALI DI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA: CONFLITTI, DILEMMI, SOLUZIONI** - Luciano Fasano

Che importanza può assumere l'etica pubblica di fronte al verificarsi di eventi imprevisti e al rischio di comportamenti opportunistici? La rilevanza dell'etica pubblica per le organizzazioni della PA rispetto alla specifica dimensione della cultura amministrativa. La dimensione razionale-formale vs informale dell'organizzazione e l'adozione di standard etici per favorire la realizzazione di comportamenti in grado di conciliare gli obiettivi dell'organizzazione con le aspettative dei suoi interlocutori.

- Superare l'idealtipo burocratico weberiano: razionalità limitata e fallimenti dell'organizzazione razionale-legale;
- Razionalità limitata, incertezza e comportamenti opportunistici nelle organizzazioni;
- Gerarchie formali, asimmetrie informative e strutture informali delle organizzazioni;
- L'infrastruttura immateriale di un'organizzazione: oltre il *decision making*, il *sense making*;
- Dimensioni della cultura amministrativa e cambiamento culturale: la prospettiva dell'etica pubblica come soluzione all'opportunismo;
- Codici etici: Conoscenza e apprendimento degli standard di comportamento;
- Costruzione di una comunità di pratica: formazione, comunicazione, *auditing* etico.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE  
SETTORE BENESSERE E SVILUPPO PROFESSIONALE  
UFFICIO FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

**Lunedì, 30 settembre 2024 ore 09,00 -13,00**

➤ **IL CODICE DI COMPORTAMENTO COME STRUMENTO DI AUTO REGOLAZIONE: IL CASO DEL CODICE DI UNIMI - Emilio D'Orazio**

Quali sono i principali contenuti del Codice di comportamento di Unimi? Come sono definite le responsabilità etiche del dipendente pubblico? Quali sono le regole a disposizione per prevenire la corruzione? Momenti di approfondimento saranno dedicati alla gestione del conflitto di interessi, alla pratica del whistleblowing e all'uso dei social media.

- Principali caratteristiche dei codici, loro vantaggi e limiti.
- La codificazione delle regole di etica pubblica: il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 così come modificato dal DPR n. 81/2023).
- Il contenuto del Codice di comportamento di Unimi (2015): ambito di applicazione, principi e regole di condotta.
- Regole per prevenire la corruzione.
- Approfondimento 1: conflitti di interesse:
- Approfondimento 2: whistleblowing:
- Approfondimento 3: uso dei social media
- La Leadership Etica