



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE

SETTORE BENESSERE E SVILUPPO PROFESSIONALE

UFFICIO FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

CORSO DI FORMAZIONE

MOBBING, DISCRIMINAZIONI E RITORSIONI SUL LAVORO

Cosa sono e come gestire le vessazioni, le discriminazioni e le ritorsioni sul lavoro

Il corso intende offrire, attraverso un approccio divulgativo, una analisi sia dal punto di vista psicologico che giuridico dei fenomeni del mobbing, delle discriminazioni e delle ritorsioni sul luogo di lavoro, mettendone in luce analogie, differenze, sovrapposizioni e criticità.

Il corso si divide in due parti:

PARTE I - Paola Ragazzoni

Il profilo psicologico

- Definizione di mobbing, discriminazioni e ritorsioni. Elementi implicati e ruoli
- Aspetti psicologici e di salute nelle persone coinvolte
- Significato del conflitto sul luogo di lavoro e analisi delle strategie per la sua gestione

PARTE II – Francesca Marinelli

Il profilo giuridico

- Definizioni giuridiche di mobbing, discriminazioni e ritorsioni
- Forme di tutela: il quadro normativo
- Analisi delle analogie, differenze e sovrapposizioni tra le fattispecie
- La casistica giurisprudenziale