DOSRU/DF/SL

Al Direttore Generale

Ai/alle Direttori e Direttrici di Dipartimento

Ai/alle Responsabili di Direzione

Ai/alle Direttori e Direttrici dei Centri Funzionali di

Ateneo

Al Personale dell'area delle Elevate

Professionalità

LORO SEDI

e p.c. Alle R.S.U.

Alle Organizzazioni Sindacali

LORO SEDI

OGGETTO: Valutazione della performance individuale in relazione agli obiettivi 2024 e definizione degli obiettivi 2025 ai fini dell'erogazione dell'indennità di risultato per il personale dell'area delle Elevate Professionalità

Con la presente circolare si informa che, alla <u>pagina dedicata sul portale di Ateneo</u>, è attiva la procedura informatica per la rendicontazione dei risultati e la valutazione della performance individuale con riferimento agli obiettivi assegnati per l'anno 2024 nonché per la definizione degli obiettivi per l'anno 2025, secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - SMVP¹.

A chi è rivolta la procedura

Al personale appartenente all'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa e senza posizione organizzativa, ivi incluso il personale titolare di funzione specialistica o a progetto appartenente all'area delle Elevate Professionalità, nonché le figure di tecnologo di I livello.

I soggetti interessati dovranno effettuare l'accesso alla <u>procedura dedicata</u> utilizzando le proprie credenziali di Ateneo.

Cosa deve fare il personale soggetto a valutazione

Il personale soggetto a valutazione dovrà compilare on-line:

- la Scheda 1 relativa alla valutazione dei risultati conseguiti nel 2024;
- la Scheda 2 riguardante la valutazione dei comportamenti organizzativi nel 2024;
- la Scheda 3 relativa alla definizione degli obiettivi per l'anno 2025.

Resta inteso che il personale che è stato inquadrato nell'area delle Elevate Professionalità nell'anno 2025 dovrà compilare esclusivamente la Scheda 3.

Cosa deve fare il/la Responsabile valutatore/valutatrice

Il/la Responsabile valutatore/valutatrice dovrà accedere alla <u>procedura informatica</u> utilizzando le proprie credenziali al fine di valutare gli obiettivi operativi individuali dell'anno 2024 nonché di confermare gli obiettivi operativi individuali per l'anno 2025 relativi al personale soggetto a valutazione.

Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025

Termini per la compilazione e validazione delle Schede 1, 2 e 3

La procedura di compilazione e validazione delle Schede 1, 2 e 3 avrà inizio dal <u>25 marzo 2025</u> e dovrà essere conclusa entro il <u>17 aprile 2025</u>;

Compilazione e validazione delle Schede nei termini previsti sono imprescindibili ai fini dell'erogazione dell'indennità di risultato 2024.

La liquidazione dell'indennità di risultato 2024 per il <u>personale dell'area delle Elevate Professionalità</u> senza posizione organizzativa, avverrà nel cedolino relativo alla retribuzione del mese di maggio 2025.

Mentre, si fa presente che la liquidazione dell'indennità di risultato 2024 per il personale dell'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa avverrà nel cedolino relativo alla retribuzione del mese di luglio 2025. L'Amministrazione dovrà, infatti, necessariamente attendere l'approvazione, da parte del Nucleo di Valutazione, della valutazione attribuita alla performance organizzativa dell'Amministrazione centrale che avverrà nel mese di giugno 2025 e che sarà tenuta in considerazione insieme alla dimensione relativa agli obiettivi operativi individuali e a quella dei comportamenti organizzativi.

Per ulteriori indicazioni operative riguardanti la compilazione della Scheda 1, 2 e 3 si rimanda alle "Note per la valutazione dei risultati conseguiti nel 2024 (Scheda 1 - Scheda 2) e declaratoria per il punteggio di valutazione", alle "Note per l'inserimento degli obiettivi per l'anno 2025 (Scheda 3)" e alle "Note per la valutazione degli obiettivi 2024 e la conferma degli obiettivi 2025 da parte del Responsabile valutatore/valutatrice" in allegato.

Cordiali saluti,

Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane La Responsabile Delegata di Direzione Daniela Falcinelli

ALLEGATI

<u>All. 1</u>: Note per la valutazione dei risultati conseguiti nel 2024 (Scheda 1 - Scheda 2) e declaratoria per il punteggio di valutazione.

All. 2: Note per l'inserimento degli obiettivi per l'anno 2025 (Scheda 3).

<u>All. 3</u>: Note per la valutazione degli obiettivi 2024 e la conferma degli obiettivi 2025 da parte del Responsabile valutatore / valutatrice.

<u>All. 1</u>

NOTE PER LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI CONSEGUITI NEL 2024 (SCHEDA 1 - SCHEDA 2) E DECLARATORIA PER IL PUNTEGGIO DI VALUTAZIONE

SCHEDA 1 - Scheda di valutazione dei risultati conseguiti nel 2024

Il personale soggetto a valutazione dovrà effettuare una auto-valutazione descrivendo i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi definiti nel 2024.

Il/la dipendente procede all'auto-valutazione compilando il campo riferito alla descrizione del risultato conseguito per ognuno degli obiettivi, riportando i dati relativi agli indicatori di risultato e ai target definiti in fase di programmazione e assegnando un valore da 0 a 10 alle 4 variabili indicate:

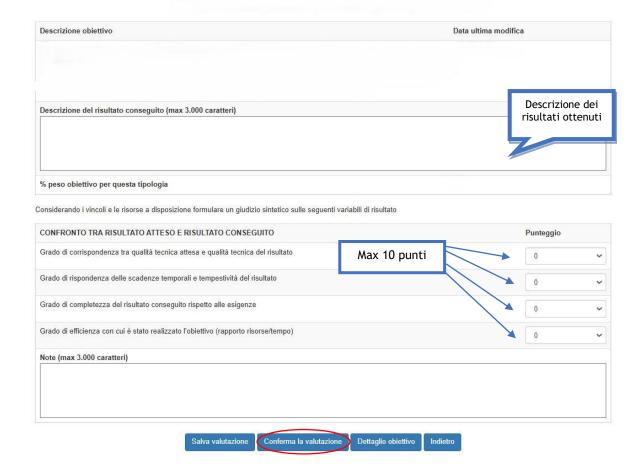
- grado di corrispondenza tra qualità tecnica attesa e qualità tecnica del risultato (max 10 punti): le caratteristiche tecniche del risultato conseguito sono di livello qualitativo adeguato a quello desiderato? Il prodotto fornito è curato e tecnicamente corretto?
- grado di rispondenza delle scadenze temporali e tempestività del risultato (max 10 punti): la conclusione del lavoro e la consegna del prodotto finale sono avvenute in modo da rispondere efficacemente alle esigenze temporali che l'obiettivo assegnato doveva soddisfare?
- grado di completezza del risultato conseguito rispetto alle esigenze (max 10 punti): il prodotto finale è stato realizzato completamente o è carente in alcune parti?
- grado di efficienza con cui è stato realizzato l'obiettivo (rapporto risorse/tempo) (max 10 punti): l'uso delle risorse assegnate o impiegate per l'attività è stato proporzionato al risultato conseguito?

Partendo dall'auto-valutazione dell'interessato/a, si procede a un colloquio finale con il/la Responsabile valutatore/valutatrice, durante il quale vengono verificati e validati i risultati ottenuti. Il colloquio rappresenta anche un'importante occasione di confronto, permettendo a valutatore/valutatrice e valutato/a di individuare insieme possibili azioni di miglioramento delle attività.

Infine, viene così calcolato il punteggio medio, ottenuto su tutti gli obiettivi operativi individuali (da Piano integrato e/o Extra Piano Integrato) inseriti nell'anno 2024, che concorrono all'erogazione dell'indennità per:

- un peso pari al 50% per il personale dell'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa;
- un peso pari al 60% per il personale dell'area delle Elevate Professionalità senza posizione organizzativa.

Scheda 1 - Valutazione della performance individuale del personale - 2024 - Obiettivo n. 1



SCHEDA 2 - Scheda di valutazione dei comportamenti organizzativi nel 2024

Il personale soggetto a valutazione dovrà inserire nella Scheda 2 la auto-valutazione dei comportamenti organizzativi, attribuendosi per ogni categoria un punteggio da 0 a 10.

La valutazione dei comportamenti organizzativi fa riferimento alle seguenti categorie di valutazione: capacità propositiva, capacità attuativa, grado di autonomia operativa, capacità di reporting, capacità di lavorare in gruppo, flessibilità, capacità di relazione, adattabilità al contesto lavorativo e continuità della performance.

Viene così calcolato il punteggio medio, ottenuto su tutte le categorie di competenza, che concorre all'erogazione dell'indennità per un peso pari al 40%, sia per il personale appartenente all'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa che senza posizione organizzativa.

Scheda 2 - Valutazione dei comportamenti organizzativi del personale - anno 2024

Categoria	Descrizione	
Capacita' propositiva	Capacita' di proporre in autonomia soluzioni a problemi di natura organizzativa, gestionale e operativa	0 ~
Capacita' attuativa	Capacita' di portare a compimento gli obiettivi assegnati nel rispetto dei profili quali-quantitativi attesi e dei temi concordati	0 ~
Grado di autonomia operativa	Capacita' di assolvere alle funzioni e ai compiti delegati senza il continuo confronto e riferimento con il soggetto delegante	0 ~
Capacita' di reporting	Capacita' di rendicontazione sullo stato di attuazione degli obiettivi delegati	0 ~
Capacita' di lavorare in gruppo	Capacita' di portare a compimento i propri obiettivi del gruppo di riferimento o di altri gruppi dell'Ateneo	0 •
Flessibilita'	Capacita' di svolgere funzioni e compiti differenziati attingendo alle proprie competenze e a quanto acquisito in sede formativa	
Capacita' di relazione	Capacita' di relazionarsi in modo adeguato con gli utenti interni e con gli interlocutori esterni	
Adattabilita' al contesto lavorativo	Capacita' di inserirsi in contesti lavorativi differenti sia dal punto di vista dei contenuti (evitando tensioni di ruolo) che del clima organizzativo interno (evitando conflitti)	
Continuita' della performance	Capacita' di garantire un costante apporto quali-quantitativo relativamente all'attivita' svolta	0 ~

Declaratoria per il punteggio di valutazione

Il calcolo per la valutazione degli obiettivi operativi individuali e dei comportamenti organizzativi per l'anno 2024 si differenzia in:

PERSONALE DELL'AREA DELLE ELEVATE PROFESSIONALITA' CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA		
Dimensione	Peso	
Performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale	10%	
Obiettivi operativi individuali del Piano Integrato (se esistenti) e/o Extra Piano Integrato	50%	
Comportamenti Organizzativi	40%	

PERSONALE DELL'AREA DELLE ELEVATE PROFESSIONALITA' <u>SENZA POSIZIONE ORGANIZZATIVA</u> (fra cui titolari di funzioni specialistiche o a progetto e le figure di tecnologo di I livello)		
Dimensione	Peso	
Obiettivi operativi individuali del Piano Integrato (se esistenti) e/o Extra Piano Integrato	60%	
Comportamenti Organizzativi	40%	

Procedura di Calcolo

Performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale

La dimensione relativa alla Performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale ha un peso pari al 10% e viene attribuita al personale appartenente all'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa. Viene inserita direttamente in procedura e deriva da quanto attribuito a consuntivo al Direttore Generale.

Obiettivi operativi individuali

- Per ogni obiettivo viene assegnato un punteggio da 0 a 10 a ciascuna delle quattro variabili indicate in procedura, di cui si calcola la media.
- Ogni obiettivo ha un peso specifico, definito in fase di pianificazione.
- Il valore finale di ciascun obiettivo si ottiene moltiplicando la media dei punteggi per il peso assegnato.
- La somma dei valori ottenuti determina il totale della dimensione degli obiettivi operativi individuali, che viene poi ponderato sul 50% del punteggio complessivo per il personale dell'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa e con il punteggio del 60% per il personale dell'area delle Elevate Professionalità senza posizione organizzativa.

Comportamenti organizzativi

- Per ciascuna categoria di comportamento viene assegnato un punteggio da 0 a 10 e poi calcolata la media.
- Il risultato viene poi ponderato sul 40% del punteggio complessivo.

Punteggio Finale

Il risultato finale è la somma dei punteggi pesati attribuiti alle singole dimensioni. La retribuzione di risultato verrà erogata sulla base del livello di valutazione conseguito:

Declaratoria per il personale dell'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa			
Punteggio	Performance	Retribuzione risultato	
da 9,5 a 10		100%	
da 9,25 a 9,49	Eccellente	100%	
da 9 a 9,24		100%	
da 8,75 a 8,99		100%	
da 8,5 a 8,74	Buona e molto buona	95%	
da 8 a 8,49		90%	
da 7,5 a 7,99	Discreta	85%	
da 7 a 7,49	Discreta	80%	
da 6,5 a 6,99	Culfinianta	70%	
da 6 a 6,49	Sufficiente	60%	
< di 6	Insufficiente	0%	

Declaratoria per il personale dell'area delle Elevate Professionalità senza posizione organizzativa		
Punteggio	Performance	Retribuzione risultato
da 9,5 a 10		100%
da 9,25 a 9,49	Eccellente	100%
da 9 a 9,24		100%
da 8,75 a 8,99		100%
da 8,5 a 8,74	Buona e molto buona	100%
da 8 a 8,49		100%
da 7,5 a 7,99	Discreta	95%
da 7 a 7,49	Discreta	90%
da 6,5 a 6,99	Sufficiente	80%
da 6 a 6,49	Sufficiente	70%
< di 6	Insufficiente	0%

Procedure di conciliazione

Come previsto dall'art. 5.4 del SMVP - anno di riferimento 2024 - nell'ambito della valutazione della Performance attesa, in caso di non condivisione della valutazione da parte dei/delle valutati/e, è prevista un'apposita procedura di conciliazione ai fini della verifica della correttezza metodologica del percorso valutativo, ispirata ai principi di celerità, efficacia, efficienza ed economicità.



All. 2

NOTE PER L'INSERIMENTO DEGLI OBIETTIVI PER L'ANNO 2025 (SCHEDA 3)

SCHEDA 3 - Scheda di definizione degli obiettivi 2025

Il personale soggetto a valutazione dovrà inserire nella Scheda 3 gli obiettivi operativi individuali da raggiungere nell'anno 2025, concordati con il/la Responsabile valutatore/valutatrice in fase di colloquio per la definizione della performance attesa.

Come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025, approvato dal CdA il 17 dicembre 2024, la valutazione del personale dell'area delle Elevate Professionalità con posizione organizzativa si articola su tre dimensioni che incidono percentualmente in maniera diversificata sul risultato complessivo:

- Performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale (peso = 10%);
- Obiettivi operativi individuali (da Piano Integrato e/o Extra Piano Integrato) (peso = 50%);
- Comportamenti organizzativi (peso = 40%).

La valutazione del personale dell'area delle Elevate Professionalità senza posizione organizzativa (fra cui titolari di funzioni specialistiche o a progetto e le figure di tecnologo di I livello), invece, si articola su due dimensioni che incidono percentualmente in maniera diversificata sul risultato complessivo:

- Obiettivi operativi individuali (da Piano Integrato e/o Extra Piano Integrato) (peso = 60%);
- Comportamenti organizzativi (peso = 40%).

Il/la Responsabile della Struttura di appartenenza, in base alla tipologia della stessa (Amministrazione Centrale, Dipartimenti e altre Strutture), assegna a ciascun dipendente appartenente all'area delle Elevate Professionalità con e senza posizione organizzativa da 1 a 5 Obiettivi operativi individuali (da Piano Integrato e/o Extra Piano Integrato)

In fase di programmazione, per ciascun obiettivo individuale (del Piano Integrato della Performance e/o Extra Piano Integrato) assegnato, vanno individuate le risorse umane che eventualmente contribuiscono alla realizzazione dell'obiettivo, gli indicatori quantitativi e/o qualitativi di risultato e il target da raggiungere. Per ogni obiettivo viene assegnato un peso percentuale e la somma dei pesi deve essere uguale a 100%.



Scheda di definizione obiettivo 2025

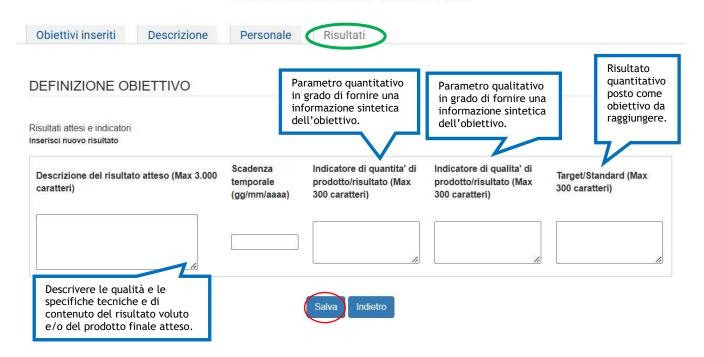




Scheda di definizione obiettivo 2025



Scheda di definizione obiettivo 2025





All. 3

NOTE PER LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI 2024 E LA CONFERMA DELI OBIETTIVI 2025 DA PARTE DEL RESPONSABILE VALUTATORE/VALUTATRICE

Cosa deve fare il/la Responsabile valutatore/valutatrice

Il/la Responsabile valutatore/valutatrice dovrà accedere alla <u>procedura informatica</u> e selezionare "Elenco 2025".

In relazione agli obiettivi inseriti dai/dalle dipendenti soggetti/e a valutazione **per l'anno 2024**, il/la valutatore/valutatrice dovrà esaminare:

- Risultati 2024, relativi alla rendicontazione degli obiettivi inseriti dal/dalla dipendente nell'anno di riferimento;
- Comportamenti 2024, riguardanti la valutazione dei comportamenti organizzativi auto-valutati dal/dalla dipendente.

Qualora riscontrasse delle difformità in merito a quanto auto-dichiarato dal soggetto valutato, potrà apportare modifiche al contenuto, ai fini della validazione dell'auto-valutazione oggetto di verifica.

Al fine di garantire una corretta valutazione degli obiettivi 2024, si invitano i/le Responsabili valutatori/valutatrici che non abbiano una conoscenza diretta dell'attività lavorativa svolta dai soggetti da valutare a confrontarsi con il/la precedente Responsabile di Struttura o con l'attuale referente responsabile e supervisore della prestazione resa dal/dalla valutato/a.²

Per la **conferma degli obiettivi relativi all'anno 2025**, il/la Responsabile dovrà visionare e confermare gli obiettivi inseriti dai/dalle dipendenti soggetti a valutazione.

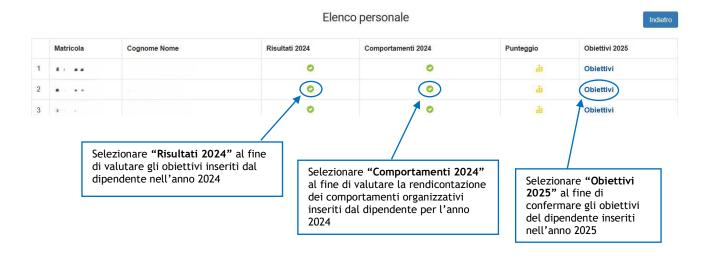
Esempio 2: trasferimento in nuova Struttura del soggetto valutatore; in questo caso, occorre che il soggetto valutatore si consulti con il/la precedente Responsabile che aveva assegnato gli obiettivi 2024 ai soggetti da valutare.

² Esempio 1: trasferimento del soggetto valutato in una Struttura differente rispetto a quella in cui aveva definito gli obiettivi 2024; in questo caso, è preferibile che il soggetto valutatore si confronti con il/la precedente Responsabile del soggetto valutato, ai fini della verifica della rendicontazione di risultati e obiettivi definiti in relazione alla prestazione svolta nell'anno precedente presso l'altra Struttura.



Valutazione della Performance del Personale





Risultati 2024:

Scheda 1 - Valutazione della performance individuale del personale - 2024 - Obiettivo n. 1



Comportamenti 2024

Scheda 2 - Valutazione dei comportamenti organizzativi del personale - anno 2024

Categoria	Descrizione	Valutazione da 0 a 10		
Capacita' propositiva	Capacita' di proporre in autonomia soluzioni a problemi di natura organizzativa, gestionale e operativa	0 ~		
Capacita' attuativa	Capacita' di portare a compimento gli obiettivi assegnati nel rispetto dei profili quali-quantitativi attesi e dei temi concordati	0 ~		
Grado di autonomia operativa	Capacita' di assolvere alle funzioni e ai compiti delegati senza il continuo confronto e riferimento con il soggetto delegante	0 ~		
Capacita' di reporting	Capacita' di rendicontazione sullo stato di attuazione degli obiettivi delegati	0 ~		
Capacita' di lavorare in gruppo	Capacita' di portare a compimento i propri obiettivi del gruppo di riferimento o di altri gruppi dell'Ateneo	0 ~		
Flessibilita'	Capacita' di svolgere funzioni e compiti differenziati attingendo alle proprie competenze e a quanto acquisito in sede formativa	0 ~	Cliccare su "Conferma la valutazione" per	
Capacita' di relazione	Capacita' di relazionarsi in modo adeguato con gli utenti interni e con gli interlocutori esterni	0 -	confermare l'autovalutazione del dipendente relativa ai	
Adattabilita' al contesto lavorativo	Capacita' di inserirsi in contesti lavorativi differenti sia dal punto di vista dei contenuti (evitando tensioni di ruolo) che del clima organizzativo interno (evitando conflitti)	0 •	comportamenti organizzativi per l'anno 2024	
Continuita' della performance	Capacita' di garantire un costante apporto quali-quantitativo relativamente all'attivita' svoita	0 -		



Obiettivi 2025:

