

Domande e risposte - FAQ timbrature e orari

Full time SPEZZATO con ingresso dalle ore 8.00

1. Posso svolgere la prestazione lavorativa per 6 ore continuative senza timbrare la pausa?

No, l'attività svolta per 6 ore continuative prevede uno stacco per effettuare la **pausa pranzo** che deve essere regolarmente timbrata, diversamente viene decurtato l'intero periodo di flessibilità della pausa pranzo.

2. Perché ho l'anomalia anche se ho lavorato nelle fasce di presenza previste dal mio orario?

Oltre alla presenza nelle fasce obbligatorie è necessario lavorare nella giornata per un **minimo** di ore stabilite pari a **5 ore**.

3. Se entro in servizio tra le 08.00 e le 10.30 devo giustificare?

L'entrata in servizio tra le 08.00 e le 10.30 **non deve essere necessariamente** giustificata a meno che non si debba utilizzare un permesso differente dal riposo o dalle esigenze personali, ad esempio visita medica, motivi personali, permessi studio etc...

4. Se esco dal servizio alle 15.00 devo giustificare?

L'uscita dal servizio alle 15.00 **non deve essere necessariamente giustificata** a meno che non si debba utilizzare un permesso differente dal riposo o dalle esigenze personali, ad esempio visita medica, motivi personali, permessi studio etc...

5. Posso svolgere la mia prestazione lavorativa per più di 9 ore al giorno?

Il personale può lavorare per un massimo di 9 ore giornaliere, il riconoscimento di ore oltre le 9 previste è consentito **esclusivamente per attività eccezionali** che non possono essere rinviate e che siano state preventivamente autorizzate con

l'invio da parte del/della Responsabile di specifica comunicazione nella quale si chiariscono le esigenze di servizio straordinarie e non rinviabili.

Full time CON I RIENTRI con ingresso dalle ore 8.00

6. Posso svolgere la prestazione lavorativa per 6 ore continuative senza timbrare la pausa?

No, l'attività svolta per 6 ore continuative prevede uno stacco per effettuare la **pausa pranzo** che deve essere regolarmente timbrata, diversamente viene decurtato l'intero periodo di flessibilità della pausa pranzo.

7. Nelle giornate in cui effettuo il servizio per 6 ore devo effettuare la pausa?

Sì, anche per le giornate di servizio pari a 6 ore è prevista la pausa minima di 30 minuti.

8. Perché ho l'anomalia anche se ho lavorato nelle fasce di presenza previste dal mio orario?

Oltre alla presenza nelle fasce obbligatorie è necessario lavorare nella giornata per un **minimo di ore stabilite** come nella tabella sotto riportata:

Orario giornaliero	Durata minima di servizio
9	7
8	6
6	4

9. Se entro in servizio tra le 08.00 e le 10.30 devo giustificare?

L'entrata in servizio tra le 08.00 e le 10.30 **non deve essere necessariamente giustificata** a meno che non si debba utilizzare un permesso differente dal riposo o dalle esigenze personali, ad esempio visita medica, motivi personali, permessi studio etc...

10. Se esco dal servizio nelle fasce di flessibilità previste in uscita devo giustificare?

L'uscita dal servizio nelle fasce di flessibilità previste (es. orario giornaliero da 9 ore, flessibilità in uscita dalle 16:00; orario di lavoro da 8 ore, flessibilità dalle 15:30) **non deve essere necessariamente giustificata** a meno che non si debba utilizzare un permesso differente dal riposo o dalle esigenze personali, ad esempio visita medica, motivi personali, permessi studio etc...

11. Posso svolgere attività straordinaria per 1 ora oltre l'ordinario?

No, chi osserva l'articolazione oraria con i rientri può svolgere, in caso di orario inferiore alle 9 ore, attività oltre l'ordinario per un periodo pari o inferiore a 55 minuti.

Part time con ingresso dalle 08.00

12. Ho un orario ordinario giornaliero pari a 6 ore, devo effettuare la pausa?

Si, il personale, anche part time, con orario di lavoro pari alle 6 ore giornaliere deve effettuare la pausa regolarmente timbrata di minimo 10 minuti.

13. Ho un orario ordinario giornaliero part time superiore alle 6 ore, posso fare la pausa di 10 minuti?

No, il dipendente con orario part time giornaliero superiore alle 6 ore deve effettuare la pausa minima, regolarmente timbrata, pari a 30 minuti.

- 14. Ho un orario ordinario giornaliero inferiore alle 6 ore, se svolgo la mia prestazione lavorativa per un monte ore pari o superiore alle 6 ore devo essere preventivamente autorizzato?**

Sì, per svolgere attività supplementare/straordinaria si deve essere preventivamente autorizzati con apposito [form](#) compilato dal/dalla Responsabile.

- 15. Ho un orario ordinario giornaliero inferiore alle 6 ore, sono stato autorizzato a svolgere eccezionalmente la prestazione lavorativa per un monte ore pari o superiore alle 6 ore, devo effettuare la pausa?**

Sì, in questo caso è necessario effettuare la pausa di 10 minuti, regolarmente timbrata.

- 16. Ho un rapporto di lavoro part time verticale sulla settimana, posso richiedere il cambio giorno su settimane differenti?**

No, le richieste di part time cambio giorno possono avvenire esclusivamente sulle medesime settimane.

Straordinari e conto ore individuali

- 17. È possibile riconoscere l'attività straordinaria svolta in smart working?**

No, vista l'autonoma distribuzione dell'orario di lavoro nelle giornate di smart working non è previsto il riconoscimento di ore oltre l'ordinario.

FAQ generali per tutti i tipi di orario

- 18. Come devo caricare i giustificativi?**

I giustificativi vanno caricati arrotondando ai 5 minuti, ad esempio: esco per una visita medica alle ore 10:23 e rientro alle ore 11:38 dovrò caricare il giustificativo "Visita medica oraria" dalle ore 10:25 alle ore 11:40.

19. Cosa devo fare se sbaglio il verso della timbratura?

Se erroneamente si timbra ENTRATA anziché USCITA o viceversa, **non si deve timbrare di nuovo** nel verso corretto, in automatico la giornata sarà correttamente elaborata, salvo che il numero delle timbrature nella giornata siano pari; la giornata corretta sarà visibile il giorno successivo.

20. Se rientro dopo il massimo consentito dalla pausa cosa devo fare?

Si dovrà inserire un **giustificativo a copertura dell'ulteriore periodo. Ad esempio**, in caso di orario spezzato: rientro dalla pausa alle ore 14:52, si inserirà un giustificativo dalle ore 14:30 alle ore 14:50.