

Struttura richiedente: DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI

Sede della struttura: varie sedi - MILANO CENTRO

| Categoria C           | CODICE 1            |
|-----------------------|---------------------|
| Unità di personale: 3 | Area Amministrativa |

Titolo della posizione: Addetto/a alla gestione dei servizi logistici per la didattica

#### Competenze professionali richieste

- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano e del Regolamento generale d'Ateneo;
- conoscenza dell'organizzazione amministrativa e didattica dell'Ateneo;
- conoscenza di base dell'offerta formativa e dei servizi dell'Ateneo;
- conoscenza delle nozioni di base sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e sulla gestione di emergenze relative alla sicurezza;
- conoscenza delle norme di comportamento dei dipendenti dell'Ateneo;
- capacità di gestire le richieste di informazioni e le relazioni con gli utenti;
- padronanza dei principali programmi informatici, con particolare riferimento a Word ed Excel;
- conoscenza e capacità di utilizzo delle strumentazioni tecniche di base per il supporto alle attività didattiche, presenti nelle aule attrezzate e multimediali (ad es. collegamenti audiovisivi, proiettori, videoregistratori, video, computer, impianti audio...);
- buona conoscenza della lingua inglese
- forte orientamento all'utenza e attitudine alla comunicazione e ai rapporti interpersonali;
- ottime doti di ascolto e problem solving;
- capacità di mediazione e di gestione dello stress;
- accuratezza, affidabilità, cortesia, pazienza e calma;
- flessibilità e disponibilità a lavorare su turni e nel fine settimana;
- predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze.

### Contenuti della posizione

Le figure richieste, nell'ambito del Settore Servizi Logistici per la Didattica, Area Milano Centro, dovranno occuparsi di:

- aprire e chiudere strutture e Settori;
- provvedere alla redazione grafica di segnaletica indicativa per aule, seminari, congressi e manifestazioni;
- gestire e verificare la piena funzionalità e adeguatezza di spazi, strutture e impianti (ad es. collegamenti audiovisivi, proiettori, videoregistratori, video, computer, impianti audio...);
- monitorare l'effettiva esecuzione dei lavori di manutenzione ordinaria e l'effettivo svolgimento delle attività di pulizia e sorveglianza di edifici e aule;
- svolgere attività di front- e back-office;
- rispondere alle esigenze degli utenti e fornire assistenza per informazioni in merito a:
  - orari e sedi di lezioni ed esami;
  - servizi dell'Ateneo;
  - attività didattiche:
  - sedi di Dipartimenti, Direzioni, Uffici;
- prendere in carico eventuali reclami e informare gli uffici competenti per la gestione e la risoluzione dei problemi;
- supportare la realizzazione del calendario accademico e per la gestione dell'occupazione degli spazi per lo svolgimento degli esami e delle sedute di laurea;
- vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza negli edifici e nelle aule;
- collaborare all'attuazione di strategie per il miglioramento dei servizi di accoglienza e informazioni.



Struttura richiedente: DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI

Sede della struttura: varie sedi - MILANO CITTÀ STUDI

| Categoria C           | CODICE 2            |
|-----------------------|---------------------|
| Unità di personale: 3 | Area Amministrativa |

Titolo della posizione: Addetto/a alla gestione dei servizi logistici per la didattica

#### Competenze professionali richieste

- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano e del Regolamento generale d'Ateneo;
- conoscenza dell'organizzazione amministrativa e didattica dell'Ateneo;
- conoscenza di base dell'offerta formativa e dei servizi dell'Ateneo;
- conoscenza delle nozioni di base sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e sulla gestione di emergenze relative alla sicurezza;
- conoscenza delle norme di comportamento dei dipendenti dell'Ateneo;
- capacità di gestire le richieste di informazioni e le relazioni con gli utenti;
- padronanza dei principali programmi informatici, con particolare riferimento a Word ed Excel;
- conoscenza e capacità di utilizzo delle strumentazioni tecniche di base per il supporto alle attività didattiche, presenti nelle aule attrezzate e multimediali (ad es. collegamenti audiovisivi, proiettori, videoregistratori, video, computer, impianti audio...);
- buona conoscenza della lingua inglese
- forte orientamento all'utenza e attitudine alla comunicazione e ai rapporti interpersonali;
- ottime doti di ascolto e problem solving;
- capacità di mediazione e di gestione dello stress;
- accuratezza, affidabilità, cortesia, pazienza e calma;
- flessibilità e disponibilità a lavorare su turni e nel fine settimana;
- predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze.

### Contenuti della posizione

Le figure richieste, nell'ambito del Settore Servizi Logistici per la Didattica, Area Milano Città Studi, dovranno occuparsi di:

- aprire e chiudere strutture e Settori;
- provvedere alla redazione grafica di segnaletica indicativa per aule, seminari, congressi e manifestazioni;
- gestire e verificare la piena funzionalità e adeguatezza di spazi, strutture e impianti (ad es. collegamenti audiovisivi, proiettori, videoregistratori, video, computer, impianti audio...);
- monitorare l'effettiva esecuzione dei lavori di manutenzione ordinaria e l'effettivo svolgimento delle attività di pulizia e sorveglianza di edifici e aule;
- svolgere attività di front- e back-office;
- rispondere alle esigenze degli utenti e fornire assistenza per informazioni in merito a:
  - orari e sedi di lezioni ed esami;
  - servizi dell'Ateneo;
  - attività didattiche:
  - sedi di Dipartimenti, Direzioni, Uffici;
- prendere in carico eventuali reclami e informare gli uffici competenti per la gestione e la risoluzione dei problemi;
- supportare la realizzazione del calendario accademico e per la gestione dell'occupazione degli spazi per lo svolgimento degli esami e delle sedute di laurea;
- vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza negli edifici e nelle aule;
- collaborare all'attuazione di strategie per il miglioramento dei servizi di accoglienza e informazioni.



Struttura richiedente: DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI

Sede della struttura: via Festa del Perdono, 7 - MILANO

| Categoria C           | CODICE 3            |
|-----------------------|---------------------|
| Unità di personale: 1 | Area Amministrativa |

**Titolo della posizione:** Addetto/a alle attività amministrative, legali e contabili, di supporto ai servizi di competenza della Direzione e alla direzione dell'esecuzione di contratti di *facility management* 

### Competenze professionali richieste

- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano e del Regolamento generale d'Ateneo;
- conoscenza della normativa in materia di appalti di servizi e forniture, con particolare riferimento alla contrattualistica;
- conoscenza di base dei principi di contabilità pubblica e del *Regolamento d'Ateneo per l'amministrazione*, la finanza e la contabilità;
- capacità di redigere ed elaborare atti e documenti di carattere amministrativo (corrispondenza, determine, verbali...);
- conoscenza e capacità di utilizzo dei principali strumenti e applicativi informatici;
- conoscenza della lingua inglese;
- disponibilità a sopralluoghi e verifiche in campo;
- capacità di lavorare in gruppo e di gestire le relazioni.

#### Contenuti della posizione

La figura richiesta, nell'ambito del Settore Patrimonio e Controllo Qualità Servizi Immobiliari, dovrà fornire il proprio supporto alle seguenti attività:

- attività amministrative inerenti ai contratti di servizi (contratti di pulizia, vigilanza, teleallarme, ristorazione, distributori automatici, termoscanner...);
- attività di controllo sull'esecuzione dei contratti, da realizzarsi tramite ispezioni ed eventuali verbalizzazioni:
- gestione delle pratiche per la liquidazione dei SAL o dei pagamenti inerenti all'attività contrattuale, previa verifica della relativa regolarità;
- verifica dell'adeguatezza dei livelli prestazionali dei servizi, con applicazione delle clausole contrattuali, in accordo con il Direttore dell'esecuzione;
- cura della corrispondenza e predisposizione di atti, verbali, determine...;
- gestione dell'iter amministrativo per l'affidamento dei servizi:
  - verifica della consistenza e dell'adeguatezza dell'impresa, mediante il controllo della documentazione fornita;
  - richiesta CIG;
  - redazione determina;
- assumere, su specifico incarico, il ruolo di Direttore dell'Esecuzione del Contratto.



Struttura richiedente: DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI

Sede della struttura: via Festa del Perdono, 7 - MILANO

| Categoria C           | CODICE 4   |
|-----------------------|--|
| Unità di personale: 1 | Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati |

**Titolo della posizione:** Addetto/a alle attività amministrative e tecnico-gestionali di supporto ai servizi di competenza della Direzione e alla direzione dell'esecuzione di contratti di *facility management* 

### Competenze professionali richieste

- conoscenza di base dei principi di contabilità pubblica;
- competenze nella progettazione edile e dell'impiantistica generale;
- nozioni di base in materia di catasto, pratiche urbanistiche, regolamento d'igiene, normativa urbanistica comunale/regionale/nazionale;
- capacità di eseguire rilievi architettonici;
- conoscenza di base della legislazione in materia di lavori pubblici, con particolare riferimento al D.lgs. n. 50/2016 (cd. Codice degli Appalti), alle norme CEI, alle norme UNI;
- nozioni di base in materia di prevenzione incendi e di sicurezza degli impianti tecnologici;
- capacità di redigere ed elaborare atti e documenti di carattere amministrativo (corrispondenza, determine, verbali...);
- conoscenza del sistema per la gestione della qualità nel rispetto della norma UNI ISO\_EN 90010:2008;
- conoscenza e capacità di utilizzo dei principali strumenti e applicativi informatici, con particolare riferimento a Word, Excel, Power Point e Autocad;
- conoscenza della lingua inglese;
- propensione alle relazioni e alla comunicazione e predisposizione al lavoro di squadra;
- elevate capacità organizzative, doti di problem solving, proattività e flessibilità.

### Contenuti della posizione

La figura richiesta, nell'ambito del Settore Patrimonio e Controllo Qualità Servizi Immobiliari, dovrà fornire il proprio supporto alle seguenti attività:

- attività amministrativa inerente ai contratti di servizi (contratti di pulizia, vigilanza, teleallarme, ristorazione, distributori automatici, termoscanner...);
- attività di controllo sull'esecuzione dei contratti, da realizzarsi tramite ispezioni ed eventuali verbalizzazioni;
- gestione delle pratiche per la liquidazione dei SAL o dei pagamenti inerenti all'attività contrattuale, previa verifica della relativa regolarità;
- verifica dell'adeguatezza dei livelli prestazionali dei servizi, con applicazione delle clausole contrattuali, in accordo con il Direttore dell'esecuzione;
- cura della corrispondenza e predisposizione di atti, verbali, determine...;
- gestione dell'iter amministrativo per l'affidamento dei servizi:
  - verifica della consistenza e dell'adeguatezza dell'impresa, mediante il controllo della documentazione fornita;
  - richiesta CIG;
  - redazione determina;
- assumere, su specifico incarico, il ruolo di Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
- supporto ai sopralluoghi conoscitivi per le parti terze interessate a presentare offerte d'acquisto durante le aste immobiliari o le attività di alienazione;
- aggiornamento del profilo catastale degli immobili, con particolare riferimento ai dati identificativi e reddituali di terreni e fabbricati, nonché ai dati grafici dei terreni e delle unità immobiliari urbane;
- collaborazione con gli Enti competenti (Comune, Regione e Provincia) al fine di ottenere le necessarie certificazioni immobiliari;
- gestione delle *due diligence* relative agli immobili presso l'archivio informatizzato del Fascicolo dell'Edificio al fine di regolarizzare la conformità catastale, urbanistica ed energetica per l'uso, la locazione e l'alienazione;



- gestione dell'archivio di certificazioni, as-built e documenti in generale, provenienti dall'esecuzione di progettazioni e manutenzioni, al fine di permetterne l'acquisizione nel Fascicolo dell'Edificio, sia informatico sia cartaceo;
- archivio e revisione dei fascicoli già presenti nel Fascicolo dell'Edificio, sia informatico sia cartaceo, al fine di garantirne la fruibilità;
- ricognizioni sugli immobili, al fine di verificare periodicamente le consistenze, la destinazione urbanistica, l'occupazione e l'effettiva assegnazione delle superfici;
- verbalizzazione, in caso di concessione degli spazi, della presa in consegna e della restituzione degli stessi:
- istruttoria di verifica economica del valore di mercato degli immobili, relativamente a vendite e locazioni all'interno di contratti o convenzioni in essere.



Struttura richiedente: DIREZIONE ICT

Sede di lavoro: varie sedi, tra cui il Campus Città Studi e gli Ospedali Sacco e San Paolo - Milano

| Categoria C                            | CODICE 5   |
|--|--|
| Unità di personale: 3                  | Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati |
| Titale della perizione: Perferente ICT | Ufficia Progetta UniCID                                |

Titolo della posizione: Referente ICT - Ufficio Progetto UniSID

### Competenze professionali richieste

- Conoscenza approfondita di sistemi operativi Microsoft Windows 10 e conoscenza del pacchetto Office;
- Conoscenza di base dei sistemi operativi Linux e OS di Apple;
- Conoscenza di base delle best practices per la messa in sicurezza delle postazioni utente;
- Conoscenza delle soluzioni Microsoft 365 e servizi correlati (OneDrive, Teams, etc.)
- Buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento attivo di nuove competenze;
- Propensione a lavorare per obiettivi e per più strutture in luoghi diversi all'interno del contesto di Ateneo;
- Buona capacità di problem solving e interazione con un'utenza eterogenea e diversificata quali Docenti, Studenti e Personale Tecnico Amministrativo;
- Conoscenza di base delle soluzioni Microsoft Active Directory e Endpoint Manager per la gestione di utenti e dispositivi: join computer, inserimento utenti, gestione gruppi, permessi e creazione di policy; scripting di base PowerShell.

### Contenuti della posizione

La figura richiesta dovrà occuparsi delle seguenti attività:

- Referente ICT per il processo di rinnovamento dei sistemi informativi Dipartimentali coinvolti;
- Installazione e configurazione di Postazioni di Lavoro (PC e Laptop) attraverso procedure e processi automatizzati e/o manuali per loro inserimento nei domini Active Directory ed Azure Active Directory;
- Verifica ed applicazione delle best practices orientate alla corretta applicazione delle policy e uso delle Postazioni di Lavoro (PC e Laptop);
- Verifica e applicazione del regolamento di sicurezza informatica e relativo monitoraggio, inventario delle Postazioni di Lavoro;
- Predisposizione e gestione di spazi di lavoro condivisi quali share di rete, Unimibox, OneDrive, SharePoint per gruppi di lavoro di ricerca e delle aree amministrative;
- Supporto all'utenza per problematiche ai devices e supporto all'uso di strumenti Microsoft 365 forniti.



Struttura richiedente: DIREZIONE ICT

Sede della struttura: via G. Colombo, 46 - Milano

| Categoria C           | CODICE 6   |
|-----------------------|--|
| Unità di personale: 2 | Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati |

**Titolo della posizione:** Tecnico di sicurezza addetto alla gestione degli incidenti di sicurezza informatica e degli apparati di sicurezza informatica

### Competenze professionali richieste

- Conoscenza dei sistemi operativi Unix-like, come Linux;
- Conoscenza dei protocolli e delle tecnologie di rete (suite TCP/IP) con particolare riguardo alle architetture di rete e di sicurezza;
- Conoscenza di almeno un linguaggio di programmazione, preferenzialmente Python;
- Conoscenza delle tecnologie relative alla sicurezza informatica;
- Buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze;
- Autonomia Operativa adeguata al profilo;
- Capacità di problem solving adeguata al profilo.

#### Contenuti della posizione

La figura richiesta dovrà occuparsi, nell'ambito del Settore Cybersecurity, Protezione dati e Conformità, delle seguenti attività:

- Supporto alla gestione ordinaria e straordinaria delle piattaforme e dei servizi di Sicurezza di Ateneo: Firewall, SIEM, Antivirus, VPN;
- Gestione delle richieste degli utenti relative alle problematiche di sicurezza informatica;
- Analisi degli alert di sicurezza informatica ed implementazione delle eventuali misure di contenimento e mitigazione;
- Supporto alla gestione degli incidenti di sicurezza;
- Supporto alla realizzazione di campagne di istruzione e sensibilizzazione sulla sicurezza informatica.



Struttura richiedente: DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI

Sede della struttura: via Festa del Perdono, 7 - MILANO

| Categoria D           | CODICE 7                       |
|-----------------------|--------------------------------|
| Unità di personale: 1 | Area Amministrativa-Gestionale |

Titolo della posizione: Addetto alle attività dell'Ufficio Aste e Contratti Immobiliari

#### Competenze professionali richieste

- conoscenza della normativa relativa all'organizzazione e al funzionamento della Pubblica Amministrazione;
- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano e del Regolamento generale d'Ateneo;
- conoscenza del Diritto Civile, con particolare riferimento alla materia contrattualistica, e del Diritto Amministrativo;
- conoscenza e capacità di utilizzo dei principali strumenti e applicativi informatici;
- conoscenza e capacità di utilizzo delle principali banche dati giuridiche;
- capacità analitiche e di approfondimento giuridico-normativo;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- ottime capacità di comunicazione scritta;
- spiccate capacità relazionali e comunicative e predisposizione al lavoro in team;
- doti di problem solving;
- attitudine all'apprendimento di nuove conoscenze;
- capacità di programmazione e organizzazione delle attività in funzione della tempistica e degli obiettivi attribuiti.

Titolo di studio richiesto: Laurea in Giurisprudenza

#### Contenuti della posizione

La figura richiesta, nell'ambito del Settore Contratti Immobiliari e Assicurativi, dovrà occuparsi delle seguenti attività:

- gestione dell'istruttoria e della procedura di alienazione dei beni mobili;
- svolgimento dell'istruttoria preliminare alla redazione delle bozze contrattuali da condividere con le controparti;
- gestione dell'istruttoria necessaria per le procedure di acquisto e di vendita di beni immobili, sino alla stipula dell'atto notarile;
- gestione dell'istruttoria delle pratiche espropriative e di redazione di accordi di programma, protocolli d'intesa, accordi fra Pubbliche Amministrazioni e dei correlati adempimenti immobiliari;
- gestione dell'attività istruttoria relativa all'accettazione di donazioni, eredità e legati aventi a oggetto beni e immobili, sino all'eventuale stipula dell'atto notarile;
- supporto alle Strutture decentrate in relazione alle procedure di accettazione di eredità, donazioni e legati di loro competenza;
- elaborazione dei testi contrattuali aventi a oggetto locazioni attive e passive, concessioni di spazi, comodati immobiliari;
- gestione delle procedure di acquisizione di fondi librari o di beni mobili infungibili e redazione delle bozze contrattuali:
- predisposizione delle bozze delle proposte di delibera da sottoporre al Consiglio di Amministrazione per le procedure che necessitano di preventiva autorizzazione;
- predisposizione delle bozze di determine di competenza dell'Ufficio;
- gestione legale di problematiche contrattuali relative ai contratti in gestione;
- gestione degli adempimenti richiesti dall'Agenzia del Demanio e dall'Agenzia delle Entrate.



Struttura richiedente: DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI

Sede della struttura: via Festa del Perdono, 7 - MILANO

| Categoria D           | CODICE 8                       |
|-----------------------|--------------------------------|
| Unità di personale: 1 | Area Amministrativa-Gestionale |

**Titolo della posizione:** Addetto/a alle attività amministrative, legali e contabili di competenza della Direzione inerenti alla direzione dell'esecuzione di contratti di *facility management* 

### Competenze professionali richieste

- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano e del Regolamento generale d'Ateneo;
- conoscenza della normativa in materia di appalti di servizi e forniture;
- conoscenza dei principi di contabilità pubblica e del *Regolamento d'Ateneo per l'amministrazione*, la finanza e la contabilità;
- capacità di redigere ed elaborare atti e documenti di carattere amministrativo, giuridico, legale e contrattualistico;
- conoscenza e capacità di applicazione delle norme relative alla certificazione ISO 9001, per il controllo qualità dei contratti di servizi in *outsourcing*;
- conoscenza e capacità di utilizzo dei principali strumenti e applicativi informatici;
- conoscenza della lingua inglese;
- · disponibilità a sopralluoghi e verifiche in campo;
- capacità di lavorare in gruppo e di gestire le relazioni.

### Contenuti della posizione

La figura richiesta, nell'ambito del Settore Patrimonio e Controllo Qualità Servizi Immobiliari, dovrà occuparsi di:

- attività amministrative inerenti ai contratti di servizi (contratti di pulizia, vigilanza, teleallarme, ristorazione, distributori automatici, termoscanner...);
- attività di controllo sull'esecuzione dei contratti, da realizzarsi tramite ispezioni ed eventuali verbalizzazioni;
- gestione delle pratiche per la liquidazione dei SAL o dei pagamenti inerenti all'attività contrattuale, previa verifica della relativa regolarità;
- verifica dell'adeguatezza dei livelli prestazionali dei servizi, con applicazione delle clausole contrattuali, in accordo con il Direttore dell'esecuzione;
- cura della corrispondenza e predisposizione di atti, verbali, determine...;
- gestione dell'iter amministrativo per l'affidamento dei servizi:
  - verifica della consistenza e dell'adeguatezza dell'impresa, mediante il controllo della documentazione fornita;
  - richiesta CIG;
  - redazione determina;
- assumere, su specifico incarico, il ruolo di Direttore dell'Esecuzione del Contratto.



Struttura richiedente: **DIREZIONE SERVIZI PER LA RICERCA** Sede della struttura: via Festa del Perdono, 7 - MILANO

| Categoria D           | CODICE 9                       |
|-----------------------|--------------------------------|
| Unità di personale: 1 | Area Amministrativa-Gestionale |
|                       |                                |

Titolo della posizione: Esperto in finanziamenti commerciali per la ricerca

#### Competenze professionali richieste

- conoscenza delle principali disposizioni attinenti al sistema universitario, con particolare riferimento alla
- legge di riforma nr. 240/2010;
- conoscenza dei principali Regolamenti Universitari, con particolare riferimento a:
  - -Statuto;
  - Regolamento d'Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità;
  - -Regolamento attività negoziale;
  - Regolamento per la disciplina delle attività per conto terzi, delle attività di ricerca finanziata e delle attività di collaborazione scientifica e attività di co-sviluppo e trasferimento tecnologico;
  - Regolamento in materia di Proprietà industriale;
- conoscenza delle disposizioni normative inerenti all'attività contrattuale delle Pubbliche Amministrazioni,
  con particolare riferimento al Codice degli Appalti;
- conoscenza della disciplina generale in tema di contrattualistica;
- conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi informatici;
- conoscenza della lingua inglese;
- attitudine ai rapporti interpersonali;
- doti di problem-solving;
- autonomia organizzativa e capacità di intervenire, integrandosi, nei flussi di lavoro al fine di semplificare i processi;
- capacità di gestire tempi e scadenze;
- orientamento al risultato;
- spirito proattivo e propositivo;
- capacità di gestire i rapporti commerciali con le imprese. .

### Contenuti della posizione

La figura richiesta, in collaborazione con le altre Direzioni dell'Ateneo, dovrà occuparsi, nell'ambito del Settore Management della Ricerca, delle seguenti attività

- negoziazione dei contratti derivanti da attività di ricerca commissionata con aziende nazionali e internazionali;
- gestione dell'attivazione dei Centri di Ricerca d'Ateneo.



Struttura richiedente: DIREZIONE ICT

Sede della struttura: vari Sedi della Direzione Ict

| Categoria D  | CODICE 10  |
|--|--|
| Unità di personale: 1  | Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati |
| THE LANGE OF THE PARTY OF THE P |  |

Titolo della posizione: Referente ICT Interdipartimentale - Ufficio Progetto UniSID

#### Competenze professionali richieste

- Conoscenza di soluzioni Microsoft per la gestione di utenti e computer all'interno di strutture Active Directory: processo di join computer, inserimento utenti, gestione gruppi, permessi e creazione di policy. Scripting PowerShell, soluzioni per la distribuzione di software, monitoraggio e gestione remota delle Postazioni di Lavoro;
- Conoscenza approfondita di sistemi operativi Windows;
- Conoscenza dei sistemi Linux, OS di Apple e di soluzioni di interoperabilità;
- Conoscenza di architetture Cloud per la creazione di servizi IAAS e PAAS e di soluzioni di Mobile Device Management (MDM) per la gestione di devices mobili;
- Conoscenza delle soluzioni Cloud Microsoft 365 e servizi correlati (OneDrive, Teams, etc.);
- Alta autonomia operativa ed esperienza nell'implementazione di soluzioni in ambiti complessi e predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze;
- Attitudine a lavorare per obiettivi e per più strutture all'interno del contesto di Ateneo;
- Ottima capacità di problem solving e interazione con un'utenza eterogenea e diversificata quali Docenti, Studenti e Personale Tecnico Amministrativo.

#### Contenuti della posizione

La figura richiesta dovrà occuparsi delle seguenti attività:

- Referente ICT per l'implementazione dei servizi volti al rinnovo dei sistemi informativi dipartimentali coinvolti;
- Supporto all'applicazione di procedure per la migrazione dei dispositivi Windows, Linux ed Apple verso nuovi sistemi di Ateneo; definizione e applicazione di tecnologie per l'installazione e configurazione di Postazioni di Lavoro (PC e Laptop) attraverso processi automatizzati;
- Verifica e costante monitoraggio dell'applicazione delle best practices orientate alla corretta applicazione delle policy e uso delle Postazioni di Lavoro (PC e Laptop);
- Interazione e ruolo di interfaccia tra gli utenti e altri referenti ICT;
- Gestione e monitoraggio dei servizi e dei sistemi coinvolti, verifica e applicazione dei livelli di conformità.



Struttura richiedente: DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE

Sede della struttura: via A. di Rudinì, 8 - MILANO

| Categoria D           | CODICE 11  |
|-----------------------|--|
| Unità di personale: 1 | Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati |

Titolo della posizione: Tecnico biologo per attività di supporto a ricerca in ambito infettivologico

#### Competenze professionali richieste

- capacità di allestire e gestire autonomamente colture cellulari 2D e di processare campioni biologici umani (PBMC, plasma, sieri, sangue intero, liquor cefalo rachidiano, urine e feci) anche lavorando in stanze BL3;
- capacità di eseguire autonomamente analisi citofluorimetriche e, in particolare:
  - caratterizzazione di diverse sottopopolazioni cellulari nel sangue periferico umano, con particolare riferimento alle sottopopolazioni dell'immunità cellulo-mediata;
  - studio della funzione cellulare, ad esempio tramite produzione di citochine intracellulari in seguito a stimoli antigenici, con particolare riferimento alla attività polifunzionale;
- capacità di quantificare gli anticorpi antigene-specifici nel sangue periferico umani e di eseguire saggi di neutralizzazione;
- conoscenza e capacità di applicazione delle metodiche per la quantificazione di citochine e chemochine plasmatiche (ad es. ELISA, Multiplex assays);
- autonomia nell'esecuzione delle principali tecniche di biologia molecolare, quali estrazione di acidi nucleici e proteine, PCR, RT-PCR, Western blot;
- capacità di analisi e interpretazione dei dati scientifici prodotti in laboratorio;
- capacità di partecipare alla stesura di lavori scientifici in lingua inglese da sottomettere a riviste *peer review* e di scrivere *abstract* scientifici in lingua inglese da sottoporre a congressi nazionali e internazionali;
- conoscenza e capacità di utilizzo dei software per l'analisi dei dati citofluorimetrici (ad es. FlowJo);
- ottima conoscenza e capacità di utilizzo del pacchetto Office e delle applicazioni informatiche più diffuse, tra cui GraphPad;
- ottima conoscenza della lingua inglese;
- buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e capacità di interagire e supervisionare persone più junior;
- doti di problem solving e capacità di adattamento ad eventuali cambiamenti;
- predisposizione all'apprendimento di nuove competenze.

Titolo di studio richiesto: Laurea in Scienze Biologiche, Biotecnologie, Biologia, Farmacologia, Medicina e Chirurgia o equipollenti.

#### Saranno considerati titolo preferenziale:

- il possesso di ulteriori titoli di studio inerenti alle attività previste;
- l'aver maturato precedenti esperienze in attività di ricerca presso laboratori all'estero.

### Contenuti della posizione

La figura richiesta supporterà le attività di ricerca biologica nell'ambito di progetti a indirizzo infettivologico e immunologico, con particolare attenzione allo studio dei meccanismi cellulari e molecolari alla base della patogenesi di malattie infettive. Le attività previste hanno l'obiettivo di portare a risultati scientifici da presentare a congressi di rilevanza nazionale e internazionale e da pubblicare su riviste scientifiche peer review a elevato impatto per il settore scientifico delle malattie infettive. In particolare, dovrà occuparsi di:

- allestimento e gestione di colture cellulari 2D e processazione di campioni umani biologici, anche lavorando in laboratori BL3;
- esecuzione di analisi fenotipiche e funzionali in citofluorimetria;
- esecuzione di saggi umorali quantitativi e funzionali su plasma, siero e altri campioni biologici;
- esecuzione di analisi di biologia molecolare, con particolare riferimento a PCR, RT-PCR, Western blot;
- stesura di abstract scientifici per congressi e di lavori scientifici all'interno del gruppo di ricerca.