

Gentilissimi Utenti,

è in corso **nuove campagne malevole** veicolate attraverso il servizio di posta elettronica di Ateneo, il cui obiettivo è **sottrarre credenziali di Ateneo**.

La email malevola, di cui trovate un esempio in fondo a questo documento, è di tono allarmistico, indicante vari problemi alla casella di posta dell'interessato, ad esempio:

- esaurimento della quota assegnata
- blocco dell'account di posta

e contenente un link malevolo che rimanda ad un sito esterno all'Ateneo dove vengono richieste le credenziali per risolvere il problema.

Nel caso abbiate ricevuto una mail di questo tipo:

- **non cliccate sul link**
- **cancellate la mail**

Non occorre comunicare la mail in questione a questo Ufficio.

Ricordiamo che qualunque problema relativo al servizio di Posta può essere risolto solo attraverso la piattaforma di ticketing dell'Ufficio Servizi di Rete:

<https://auth.unimi.it/servicedesk/tlc>

Raccomandiamo agli utenti di consultare frequentemente la sezione del portale di Ateneo dedicata alla sicurezza ICT e protezione dati e in particolare:

- **gli avvisi di sicurezza delle campagne malevole (tra cui quelle odierne) in atto al link https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118606.htm**
- **le linee guida e indicazioni (tra cui quelle per proteggersi dal Phishing) al link https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118582.htm**

Cordialmente

Ufficio di Staff Sicurezza ICT - Direzione Generale

Esempio ,mail malevola:

From: UNIMI Amministratore <ms.taghavi@srbiau.ac.ir>
Subject: **Attenzione! Aumenta la quota della tua casella di posta**
Date: 4 January 2020 at 10:57:54 CET
To: undisclosed-recipients: ;
Reply-To: do-not-reply@unimi.it

Gentile utente dell'account,

La dimensione della tua casella di posta ha raggiunto 429733 kbyte, che rappresenta oltre il 90% del limite di quota di 500000 kbyte della tua casella di posta impostato dall'amministratore del servizio di posta elettronica di unimi.it. Visitare il collegamento seguente per riconvalidare e ripristinare l'accesso alla posta elettronica. "[Fai clic qui](#)" per aumentare il tuo account a 50 GB.

La mancata osservanza comporterà la disattivazione del tuo account unimi.it con 24 ore.

Grazie per la vostra comprensione.

Amministratore UNIMI
Copyright © 2020 Università degli Studi di Milano. Tutti i diritti riservati.