



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE DELL'ANTIVIRUS DI ATENEO SOPHOS

Versione 1.0 – 06 maggio 2019



Il pacchetto rilasciato a maggio 2019 è stato testato sui seguenti sistemi operativi:

Windows 7
Windows 10
Windows server 2016
Windows server 2012
Windows 8.1

Installare Sophos

A. Cosa fare in caso di prima installazione:

Scaricare l'installer, attendere la completa installazione, riavviare quando richiesto dal software.

Durante l'installazione è possibile visualizzarne lo stato cliccando con il tasto destro sull'icona di Sophos che appare sulla barra delle applicazioni in basso a destra sul vostro pc, e cliccare su "visualizza stato dell'aggiornamento".

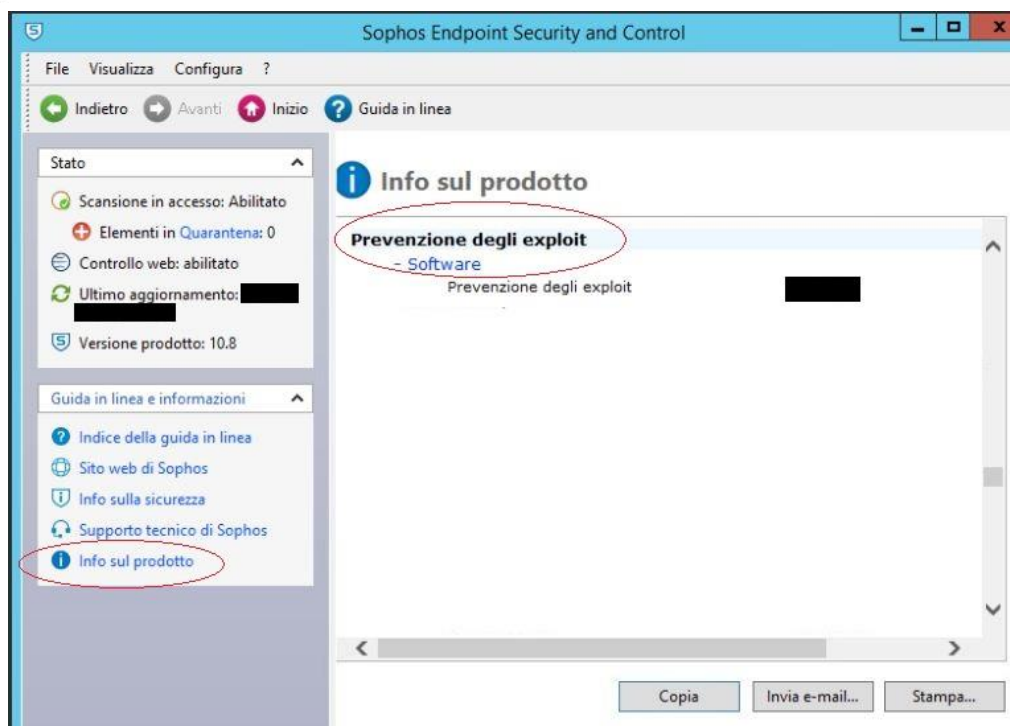
- Nel caso si riscontrassero problemi o si necessitasse di assistenza contattare il proprio referente tecnico di struttura.

B. Cosa fare in caso di installazione su un pc che già possiede un'installazione di Sophos:

Nel caso in cui si sia in possesso di un'installazione di pacchetto Sophos rilasciato prima dell'aprile 2017 in cui non è presente il modulo anti-ransomware è consigliabile disinstallare la vecchia versione e acquisire la nuova.

Controllare la presenza del modulo anti ransomware

Cliccare con tasto destro sull'icona di Sophos (che trovate in basso a destra sulla barra degli strumenti), cliccare su "apri Sophos endpoint security and control", cliccare su "info sul prodotto" e cercare "Prevenzione degli exploit" come in figura:



Disinstallare Sophos

Nel caso in cui si necessiti di disinstallare l'antivirus per installarne una nova versione è necessario seguire i seguenti passaggi:

- Disinstallare tutti i pacchetti di Sophos tramite la disinstallazione applicazioni di Windows.
- Cancellare tutti i file contenenti la parola "Sophos" o "Sophos" effettuando una ricerca (dalla posizione "questo pc").
- Nel caso in cui le cartelle non si cancellassero effettuare un riavvio e riprovare fino alla completa cancellazione delle cartelle
- Installare il nuovo pacchetto come al punto A
- Nel caso si riscontrassero problemi o si necessitasse di assistenza contattare il proprio referente tecnico di struttura.