

Aggiornamento VPN di Ateneo

Scaricare la nuova versione di GlobalProtect (5.1.7)

La nuova versione del client VPN GlobalProtect (5.1.7) è disponibile al seguente link:

<https://telelavoro.unimi.it> (accedere tramite le credenziali di Ateneo)



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://telelavoro.unimi.it/global-prot>. The page content includes the University of Milan logo and the following text:

SERVIZIO FORNITO DAL SETTORE
CYBERSECURITY PROTEZIONE DATI E
CONFORMITA'
DIREZIONE ICT

Download Windows 32 bit GlobalProtect agent
Download Windows 64 bit GlobalProtect agent
Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent

Windows 32 bit OS needs to download
and install Windows 32 bit GlobalProtect
agent.
Windows 64 bit OS needs to download
and install Windows 64 bit GlobalProtect
agent.
Mac OS needs to download and install

Se in possesso di un pc con un sistema operativo di tipo Windows, selezionare la versione compatibile con il proprio computer (32 bit o 64 bit). **La maggior parte dei sistemi moderni hanno un'architettura a 64 bit.** Comunque si può verificare che tipo di sistema operativo si possiede, se a 32 bit oppure a 64 bit, accedendo al pannello di controllo e cliccando sull'icona Sistema.

Se in possesso di un Mac, scaricare la versione del GlobalProtect Mac 32/64 bit.

Gli utenti che accedono alla VPN telelavoro (telelavoratori, lavoratori da remoto in modalità agile/smart working) dovranno digitare l'url <https://telelavoro.unimi.it>

Invece gli utenti che accedono alla vpn "Tunnelserver" (ad esempio colleghi della Dir. ICT e consulenti) e coloro che accedono alla vpn "Manutenzione" (ad esempio manutentori esterni e altri utenti di Ateneo) dovranno scaricare la versione del GlobalProtect rispettivamente all'indirizzo "<https://tunnelserver.unimi.it>" e "<https://vpnmanutenzione.unimi.it>".

Rimuovere il GlobalProtect 4.1.13 ed installare il GlobalProtect 5.1.7

Sistema Operativo Windows

Per i sistemi operativi Windows, andare nel campo di ricerca e inserire il termine "installazione" ed aprire la lista delle applicazioni installate. Selezionare "*GlobalProtect*" e cliccare sulla voce 'Disinstalla' (esempio in Figura 1).

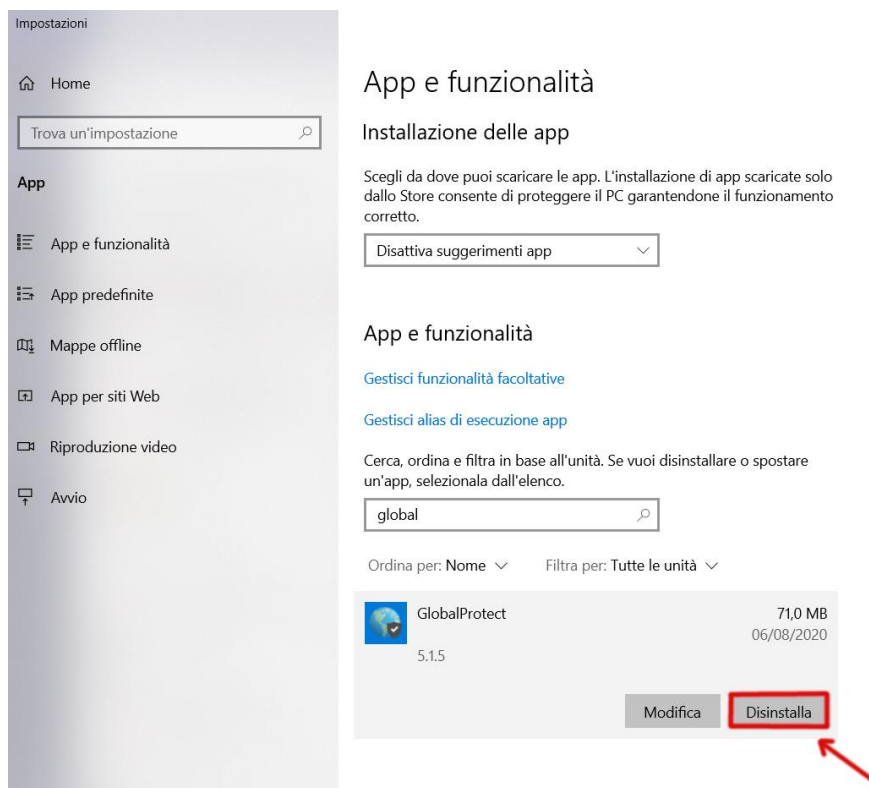


Figura 1: sezione App e funzionalità nelle impostazioni di Windows 10

Al termine della disinstallazione procedere con l'installazione del GlobalProtect 5.1.7 precedentemente scaricata, cliccando sul file eseguibile.

Sistema Operativo MacOS

Per disinstallare il GlobalProtect, eseguire pacchetto di installazione, e inserire nel "Tipo di installazione" *Uninstall GlobalProtect* (Figura 2).

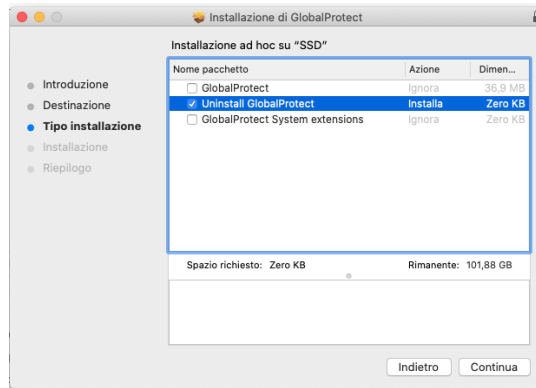


Figura 2: interfaccia di disinstallazione del GlobalProtect nei sistemi MAC

Al termine della disinstallazione procedere con l'installazione del GlobalProtect 5.1.7 precedentemente scaricata, cliccando sul file eseguibile. Dopo aver confermato con il tasto Continua le informazioni inserite nei tab "Introduzione", "Destinazione", "Tipo di installazione", cliccare su "Installa" (Figura 3).

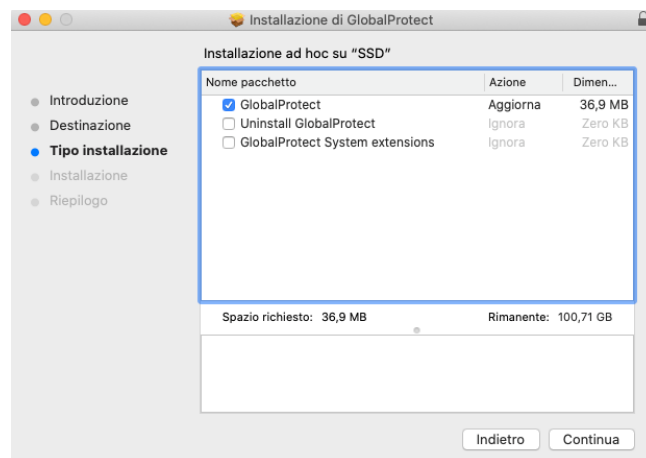


Figura 3: installazione del GlobalProtect nei sistemi MacOS

Configurare la nuova versione di GlobalProtect (5.1.7)

Il funzionamento del GlobalProtect 5.1.7 è identico a quello della versione precedente: una volta avviato il client, è necessario compilare il campo *portal address* con la stringa "telelavoro.unimi.it" (Figura 4).

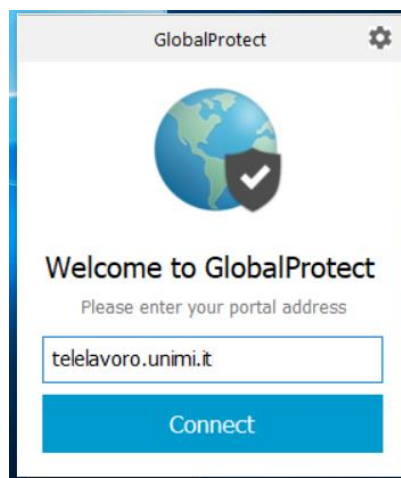


Figura 4: inserimento del campo portal address nell'interfaccia del GlobalProtect 5.1.7

Gli utenti in possesso della vpn "Tunnelserver" o della vpn "Manutenzione" dovranno utilizzare come portal address rispettivamente: "tunnelserver.unimi.it" e "vpnmanutenzione.unimi.it".

Inserimento credenziali per attivazione VPN

Una volta aggiunto il portal address apparirà la richiesta di inserimento delle credenziali come in Figura 5.



Figura 5: screenshot del client GlobalProtect durante la richiesta di credenziali

Le credenziali da inserire sono quelle della posta di Ateneo: username del tipo nome.cognome@unimi.it e la password quella per accedere alla webmail di Ateneo.