

Sono in corso nuove campagne di phishing malevolo veicolate attraverso il servizio di posta elettronica di Ateneo il cui obiettivo è **carpire credenziali di autenticazione al sistema di posta elettronica dell'Ateneo e/o veicolare virus.**

Ne riportiamo un esempio:

#### **Team di supporto tecnico UniMI**

Ti stiamo scrivendo per l'ultima volta. La tua casella postale UniMI ha superato il limite di quota impostato a causa di file nascosti. Potresti non essere in grado di inviare o ricevere nuove email da venerdì 15 marzo 2019 fino all'aggiornamento del limite di quota.

Per aggiornare il limite di quota, fai clic sul link protetto s-H2Pi in basso e inserisci i dettagli richiesti per convalidare la tua casella di posta.

\* [https://formcraf\\*\\*\\*\\*com/a/\\*\\*\\*\\*\\*](https://formcraf****com/a/*****)

Il mancato aumento del limite di quota può comportare la perdita di informazioni importanti nella tua casella di posta o causare un accesso limitato ad essa.

Grazie per la tua collaborazione.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
Via Festa del Perdono 7-20122 Milano  
Tel. 02503 111  
Posta Elettronica Certificata  
C.F. 80012650158 - P.I. 03064870151  
© Copyright 2006-19

Ci troviamo di fronte ad un tentativo di truffa informatica, per cui invitiamo gli utenti che interessati a:

- non cliccare sul link riportato nell'email ricevuta;
- non rispondere all'email ricevuta;

**Si fa presente che sia l'oggetto che il testo delle email potrebbero presentarsi con alcune modifiche.**

#### **Cosa fare**

L'Ufficio di Staff Sicurezza ICT, venuto a conoscenza delle campagne di phishing in esame, ha attuato tutte le misure tecnologiche utili ad impedire dall'interno della rete di Ateneo la raggiungibilità del sito web malevolo linkato nel testo della email in esame.

L'email malevola è stata recapitata nella casella di SPAM; tuttavia, **non è possibile escludere** che qualcuno abbia comunque aperto il messaggio e abbia cliccato sul collegamento malevolo da una rete esterna ad Unimi (ad es. reti cellulari/domestiche o reti di altri enti o fornitori di connettività a Internet).

**Chiunque abbia** ricevuto la mail fraudolenta e **inserito le proprie credenziali** sul sito malevolo deve:

- segnalarlo all'Ufficio di Staff Sicurezza ICT tramite mail a [sicurezza@unimi.it](mailto:sicurezza@unimi.it)
- effettuare un cambio repentino della password dell'account di posta di Ateneo all'indirizzo <https://auth.unimi.it/password/newpwd.php> e di qualunque altro servizio (anche esterno all'Ateneo) per il quale sono state utilizzate le stesse credenziali di accesso.

Inviare tempestivamente una mail all'Ufficio di Sicurezza ICT a [sicurezza@unimi.it](mailto:sicurezza@unimi.it) con le seguenti informazioni:

1. IP del dispositivo
2. Sistema operativo del dispositivo
3. Tipo di antivirus in possesso
4. Screenshot del risultato della scansione antivirus

**Per coloro i quali abbiano riconosciuto la mail fraudolenta come sospetta** e dunque non abbiano cliccato sul link in esse riportato e inserito le credenziali sul sito malevolo, **non è richiesta alcuna azione.**

Si raccomanda in generale a tutti gli utenti di utilizzare:

- **password per ciascun account univoche e robuste** (lunghezza idonea, formata da lettere maiuscole e minuscole, numeri e/o caratteri speciali, senza riferimenti riconducibili all'utente);
- di impostare come domanda di controllo per il cambio password, una domanda la cui risposta non sia facilmente indovinabile o desumibile da informazioni disponibili in rete;
- cambiare le password regolarmente e con frequenza almeno ogni 6 mesi;
- non riutilizzare la stessa password a breve distanza di tempo;
- mantenere sistema operativo e antivirus aggiornati.

**Al fine di poter gestire al meglio i tentativi di phishing e di malspam, chiediamo agli utenti che ricevono email sospette di:**

- non cliccare sui link presenti nel testo;
- non rispondere;
- non scaricare / aprire eventuali allegati.

Inoltre, si invitano gli utenti ad inviare le future segnalazioni di spam a spam@unimi.it, mettendo in copia sicurezza@unimi.it solo nel caso in cui si ricevano email che possano rappresentare rischi di sicurezza, e quindi afferenti al nostro ufficio (alcuni esempi sono disponibili al link [https://work.unimi.it/servizi/security\\_gdpr/118606.htm](https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118606.htm)).

Cordialmente

Ufficio di Staff Sicurezza ICT - Direzione Generale