

Gentilissimi,

è attualmente in corso una campagna di **malspam** il cui obiettivo è quello **di compromettere il dispositivo** utilizzato dai suoi destinatari **attraverso l'invio di un allegato malevolo (pseudofattura in formato Ms Excel \ Ms Word \ Pdf).**

Caratteristiche delle email

Le email in esame, **il cui testo potrebbe variare di volta in volta al pari del mittente,**

- riportano nell'oggetto un riferimento alla **“Fatturazione Elettronica”**
- sono state inviate insieme con **un allegato**
- hanno quale mittente, in **apparenza**, una **persona nota** ai loro destinatari o sembrano apparentemente inviate da una persona da essi conosciuta.

Ne riportiamo, di seguito, un esempio:

Oggetto: Fatturazione elettronica

Buongiorno,

in allegato la fattura di settembre.

Grazie e Saluti,

G**** ******

m*****.g****@unimi.it

Cosa fare

In linea generale, l'Ufficio di Sicurezza ICT invita gli utenti destinatari della presente campagna di malspam a:

- **non aprire eventuali allegati**
- **non rispondere all'email ricevuta**
- **non compiere alcune delle operazioni suggerite** attraverso il messaggio di posta elettronica.

Si fa presente, altresì, che l'attivazione delle macro (una serie di comandi che possono essere utilizzati per automatizzare operazioni ricorrenti) nei file di **MS Office** e simili potrebbe rappresentare un rischio per la sicurezza dei dispositivi utilizzati per aprire gli allegati ricevuti tramite email.

Si consiglia, pertanto, di verificare che l'opzione “Disabilita tutte le macro con notifica” (utilizzando Ms Word o Excel: File -> Opzioni -> Centro di Protezione -> Impostazioni Centro di Protezione) **sia attiva o di effettuare la loro disattivazione.**

Impostazioni delle macro

- Disabilita tutte le macro senza notifica
- Disabilita tutte le macro con notifica
- Disabilita tutte le macro tranne quelle con firma digitale
- Abilita tutte le macro (scelta non consigliata, possibile esecuzione di codice pericoloso)

Impostazioni macro sviluppatori

- Considera attendibile l'accesso al modello a oggetti dei progetti VBA

Si specifica che, una volta **acquisita la certezza dell'affidabilità della fonte delle macro**, è possibile riabilitarle.

Per ulteriori informazioni, si consiglia di consultare la documentazione ufficiale delle applicazioni utilizzabili per aprire i file ricevuti (Ms Office: cfr. <https://support.office.com/it-it/article/attivazione-o-disattivazione-di-macro-nei-file-di-office-12b036fd-d140-4e74-b45e-16fed1a7e5c6>).

Non è richiesto il compimento di alcuna azione a coloro i quali avessero riconosciuto l'email di cui scriviamo come sospetta e, di conseguenza, l'abbiano ignorata e non abbiano aperto o scaricato l'allegato.

Chiunque avesse erroneamente cliccato e aperto / scaricato l'allegato e/o risposto all'email è invitato a:

- **Non proseguire la conversazione**
- **Disconnettere il dispositivo dalla rete**
- **Effettuare una scansione antivirus**, e salvare lo screen del risultato
 - **Inviare una email all'Ufficio di Sicurezza ICT** (email: sicurezza@unimi.it) **tramite un pc non infetto**, precisando nell'oggetto un riferimento alla campagna malevola ed indicando le seguenti informazioni:
 - IP del dispositivo in uso
 - sistema operativo del dispositivo
 - tipo di antivirus in possesso
 - screenshot del risultato della scansione antivirus

Vi informiamo del fatto che gli avvisi di sicurezza relativi alle campagne malevoli in atto sono consultabili al seguente url: https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118606.htm

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Cordialmente,
Ufficio Sicurezza ICT – Direzione Generale

