

Gentilissimi Utenti,

Sono in corso **nuove campagne di email phishing veicolate attraverso il servizio di posta elettronica di Ateneo.**

**Le email** contengono un riferimento alla necessità di effettuare il **rinnovo di un servizio acquistato da Aruba** in precedenza e hanno quale oggetto **“Problema di rinnovo”**.

Gentile cliente,

Si prega di notare che il rinnovo è stato respinto nonostante diverse richieste de parte nostra.

Affrontiamo sempre il rifiuto con la sua banca quando tentiamo di addebitare i costi dell'ultimo rinnovo dei suoi servizi che ammontano a 6,43 Euro.

#### COME RINNOVARE?

---

Vi invitiamo comuque a compilare manualmente il modulo di rinnovo dei vostri servizi seguendo le istruzioni sul link qui sotto.

**ACCEDETE AL VOSTRO MODULO DI PAGAMENTO**

#### CHE COSA ACCADE SE NON RINNOVI?

---

Vi ricordiamo che in assenza di regolarizzazione, si procederà a sospendere definitivamente i vostri servizi.

*Cordiali saluti.*

---

*Customer Care aruba s.p.a.*

[www.aruba.it](http://www.aruba.it)

[assistenza.aruba.it](mailto:assistenza.aruba.it)

Si fa presente che sia l'oggetto che il testo delle email potrebbero presentarsi con alcune modifiche.

## Cosa fare

L'Ufficio di Staff Sicurezza ICT, venuto a conoscenza delle campagne di phishing in esame, ha attuato tutte le misure tecnologiche utili ad impedire dall'interno della rete di Ateneo la raggiungibilità del sito web malevolo linkato nel testo delle email in esame.

**Tuttavia, non è possibile escludere che, tra gli utenti a cui è stata consegnata la mail fraudolenta nella casella INBOX, ve ne sia qualcuno che abbia cliccato sul collegamento malevolo da una rete esterna ad Unimi** (ad es. reti cellulari/domestiche o reti di altri enti o fornitori di connettività a Internet) o precedentemente all'azione di blocco.

**Chiunque abbia ricevuto la mail e si sia registrato al sito e/o inserito le credenziali di Ateneo** deve:

- effettuare un cambio repentino della password dell'account di Posta di Unimi
- segnalarlo all'Ufficio di Staff Sicurezza ICT tramite mail a [sicurezza@unimi.it](mailto:sicurezza@unimi.it) specificando quali dati sono stati incautamente inseriti, ora di cessione dei dati specificando se e a che ora è stata fornita la password (collegata a servizi Unimi) e ora di cambio password

- Nel caso in cui la password fosse utilizzata anche su altri sistemi (interni o esterni al dominio Unimi) si richiede di cambiarla immediatamente su tutti i sistemi interessati, utilizzando un PC diverso da quello con cui si è acceduto al link.

**Per coloro i quali abbiano riconosciuto la mail fraudolenta come sospetta e dunque non abbiano ceduto alcun dato sul sito segnalato, non è richiesta alcuna azione.**

Si raccomanda in generale a tutti gli utenti di utilizzare:

- password per ciascun account univoche e robuste (lunghezza idonea, formata da lettere maiuscole e minuscole, numeri e/o caratteri speciali, senza riferimenti riconducibili all'utente);
- attivare la domanda di controllo per il recupero della password
- cambiare le password regolarmente e con frequenza almeno ogni 6 mesi;
- non riutilizzare la stessa password a breve distanza di tempo;
- mantenere sistema operativo e antivirus aggiornati.

Al fine di poter gestire al meglio i tentativi di phishing e di malspam, **chiediamo agli utenti che ricevono email sospette di:**

- **non cliccare sui link presenti nel testo;**
- **non rispondere;**
- **di non scaricare / aprire eventuali allegati.**

Ricordiamo infine che l'Ufficio Sicurezza ICT nella sezione dedicata del portale di Ateneo pubblica:

- **gli avvisi di sicurezza della campagne malevoli in atto al link**  
[https://work.unimi.it/servizi/security\\_gdpr/118606.htm](https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118606.htm)
- **le linee guida e indicazioni (tra cui quelle per proteggersi dal Phishing) al link**  
[https://work.unimi.it/servizi/security\\_gdpr/118582.htm](https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118582.htm)

Cordialmente

Ufficio di Staff Sicurezza ICT - Direzione Generale

--

Università degli Studi di Milano  
Direzione Generale - Ufficio di Sicurezza ICT  
via Giuseppe Colombo 46  
20133 Milano

