

Gentilissimi utenti,

In queste ore è in corso una nuova campagna malevola di **phishing** che ha come obiettivo quello di estorcere denaro.

Oggetto: Situazione aggiornata al 10/09/2019

Contenuto:

Gentile cliente,

Attenzione ! Il tuo account WhatsApp Messenger è scaduto. La registrazione non è stata rinnovata scade entro 24 ore, per rinnovare il tuo WhatsApp Messenger 0,99 euro, grazie a seguire il link di rinnovo. Rinnova il tuo WhatsApp Messenger. Si prega di rinnovare il più presto possibile per evitare la perdita di tutti i media (immagini, video, storico).

[Verifica>>](#)

Si fa presente che sia l'oggetto che il testo della mail potrebbero presentarsi con alcune varianti

Attenzione! Ci troviamo di fronte ad un tentativo di truffa informatica per cui invitiamo gli utenti che abbiano ricevuto l'email in esame a:

- **non cliccare sul link ([Verifica>>](#)) presente nel corpo del messaggio**
- **non rispondere al messaggio**

L'Ufficio Sicurezza appena ne è venuto a conoscenza, ha provveduto a bloccare la raggiungibilità del sito dall'interno dell'Ateneo; tuttavia non è possibile escludere che, tra gli utenti a cui è stata consegnata la mail fraudolenta nella INBOX, ve ne sia qualcuno che abbia cliccato sul link malevolo da una rete esterna ad Unimi (ad es. reti cellulari/domestiche o reti di altri enti o fornitori di connettività a Internet).

COSA FARE:

Chiunque abbia ricevuto la mail fraudolenta e abbia cliccato sul LINK malevolo deve:

- Disconnettere il dispositivo dalla rete (scollegando il cavo di rete oppure spegnendo l'interfaccia wi-fi)
- Contattare il Referente della struttura di appartenenza per avere un opportuno supporto informatico.
- Effettuare una scansione antivirus, e salvare lo screenshot del risultato
- **Da un pc non infetto** effettuare un cambio repentino della password dell'account di posta di Ateneo all'indirizzo <https://auth.unimi.it/password/newpwd.php> e di qualunque altro servizio (anche esterno all'Ateneo) per il quale sono state utilizzate le stesse credenziali di accesso.
- Inviare una mail all'Ufficio di Sicurezza ICT tramite mail a sicurezza@unimi.it con le seguenti informazioni:

1. IP del dispositivo
2. Sistema operativo del dispositivo
3. Tipo di antivirus in possesso
4. Screenshot del risultato della scansione antivirus

Si raccomanda in generale a tutti gli utenti di utilizzare:

- password per ciascun account univoche e robuste (almeno 8 caratteri, formata da lettere maiuscole e minuscole, numeri e/o caratteri speciali, senza riferimenti riconducibili all'utente);
- di impostare come domanda di controllo per il cambio password, una domanda la cui risposta non sia facilmente indovinabile o desumibile da informazioni disponibili in rete;
- cambiare le password regolarmente e con frequenza almeno ogni 6 mesi;
- non riutilizzare la stessa password a breve distanza di tempo.

Cordialmente

Ufficio Sicurezza ICT - Direzione Generale