



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Struttura richiedente: **DIREZIONE ICT**  
Sede della struttura: via Santa Sofia - MILANO

|   |   |
|---|---|
| <b>Categoria D</b>  | <b>CODICE 1</b>   |
| <b>Unità di personale: 1</b>  | <b>Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati</b> |
| <b>Titolo della posizione:</b> Referente tecnico sviluppo servizi - Ufficio Progetto UniSID   |   |
| <b>Competenze professionali richieste</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• conoscenza di soluzioni Microsoft per la gestione di utenti e computer all'interno di strutture <i>Active Directory</i>: processo di <i>join computer</i>, inserimento utenti, gestione gruppi, permessi e creazione di <i>policy</i>, <i>Scripting PowerShell</i>, soluzioni per distribuzione di software, monitoraggio e gestione remota delle Postazioni di Lavoro;</li><li>• conoscenza approfondita dei sistemi operativi Windows, Linux, OS di Apple e soluzioni di interoperabilità;</li><li>• conoscenza di architetture Cloud per la creazione di servizi IAAS e PAAS e di soluzioni di Mobile Device Management (MDM) per la gestione di <i>device</i> mobili;</li><li>• conoscenza delle soluzioni Cloud Microsoft 365 e servizi correlati (OneDrive, Teams, ecc.);</li><li>• esperienza nella progettazione e implementazione di soluzioni in ambiti complessi e predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze con alta autonomia operativa;</li><li>• attitudine a lavorare per obiettivi e per più strutture all'interno del contesto di Ateneo;</li><li>• capacità di <i>problem solving</i> e interazione con un'utenza tecnica eterogenea e diversificata;</li><li>• ottima conoscenza dei servizi, della rete di Ateneo e del Regolamento di Sicurezza ICT da attuare.</li></ul> |   |
| <b>Contenuti della posizione</b> <p>La figura richiesta sarà il referente tecnico per la costruzione di servizi volti al rinnovo dei sistemi informativi dipartimentali coinvolti e dovrà occuparsi delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• supporto alla definizione e all'applicazione di procedure per la migrazione dei profili verso una nuova struttura di identità AD;</li><li>• definizione e applicazione di tecnologie per l'installazione e la configurazione di Postazioni di Lavoro (PC e Laptop) attraverso processi automatizzati;</li><li>• verifica e monitoraggio dell'utilizzo delle <i>best practices</i> orientate alla corretta applicazione delle <i>policy</i> e al corretto uso delle Postazioni di Lavoro (PC e Laptop);</li><li>• gestione e monitoraggio dei servizi e dei sistemi coinvolti e verifica e applicazione dei livelli di <i>compliance</i>;</li><li>• integrazione dei servizi dipartimentali e gestione delle problematiche connesse.</li></ul>  |   |