



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Struttura richiedente: **DIREZIONE ICT**

Sede della struttura: varie sedi d'Ateneo

Categoria C	<b>CODICE 1</b>
Unità di personale: 1	<b>Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati</b>
<b>Titolo della posizione:</b> Addetto per l'Ufficio Progetto Servizi IT Dipartimentali (UniSID)	
<b>Competenze professionali richieste:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, Linux, OS di Apple e conoscenza del pacchetto Office;</li><li>• conoscenza dei servizi e della rete di Ateneo e del Regolamento di Sicurezza ICT;</li><li>• conoscenza delle soluzioni Cloud Microsoft 365 e dei servizi correlati (OneDrive, Teams, etc.);</li><li>• conoscenza approfondita di Microsoft Windows 10;</li><li>• conoscenza di soluzioni Active Directory per la gestione di utenti e computer all'interno di domini: join computer, inserimenti utenti, gestione gruppi, permessi e creazione di policy, scripting di base PowerShell;</li><li>• uso della soluzione Microsoft Systems Management Server (SCCM) per la distribuzione di software e il monitoraggio e la gestione remota delle Postazioni di Lavoro (PC e Laptop);</li><li>• buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze;</li><li>• propensione a lavorare per obiettivi e per più strutture in luoghi diversi all'interno del contesto di Ateneo;</li><li>• buone capacità di problem solving e di interazione con un'utenza eterogenea e diversificata composta da Docenti, Studenti e Personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario.</li></ul>	
<b>Contenuti della posizione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• supporto tecnico nel processo di rinnovamento dei sistemi informativi dei Dipartimenti coinvolti;</li><li>• installazione e configurazione di Postazioni di Lavoro (PC e Laptop) attraverso procedure e processi automatizzati e/o manuali per il loro inserimento nel dominio AD UniSID;</li><li>• verifica e applicazione delle best practices orientate alla corretta applicazione delle policy e all'uso delle Postazioni di Lavoro (PC e Laptop);</li><li>• verifica e applicazione del Regolamento di Sicurezza Informatica e relativo monitoraggio dell'inventario delle Postazioni di Lavoro (PC e Laptop);</li><li>• supporto e contatto con gli Uffici di Rete e Sicurezza per problematiche connesse;</li><li>• predisposizione e gestione di spazi di lavoro condivisi quali share di rete, Unimibox, OneDrive per gruppi di lavoro di ricerca e delle aree amministrative;</li><li>• supporto all'utenza per problematiche ai devices e supporto all'uso degli strumenti Microsoft 365 forniti.</li></ul>	