



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Struttura richiedente: CTU - Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali
Sede della struttura: Piazza Indro Montanelli, 1 - Sesto San Giovanni (MI)

Categoria D	CODICE 1
Unità di personale: 1	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati
Titolo della posizione: Collaboratore del CTU - Supporto alla gestione del Servizio Esami Informatizzati	
Competenze professionali richieste: <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e conoscenza del pacchetto Office• Conoscenza dei concetti base di database relazionali e su come si interagisce con essi (linguaggio SQL)• Conoscenza dei concetti base della programmazione dei calcolatori• Conoscenza e uso di strumenti, linguaggi, standard e tecnologie per lo sviluppo di siti e applicazioni web (HTML5, CSS, JavaScript, PHP o C#)• Esperienza in implementazione e gestione della piattaforma MOODLE in qualità di amministratore• Conoscenza dell'Ateneo e della sua normativa interna, dei principi di base della legislazione universitaria• Conoscenza della struttura organizzativa dell'Ateneo, con particolare riferimento ai processi legati alla didattica• Precisione e predisposizione alla gestione organizzativa e amministrativa, con scadenze anche stringenti e abilità di gestione di più progetti contemporaneamente• Buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze, nonché abilità nella risoluzione di problemi tecnico-organizzativi• Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata	
Contenuti della posizione: <p>L'unità di personale ricercata avrà il compito di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Supportare il processo di gestione del Servizio Esami informatizzati in particolare collaborando all'attivazione e erogazione di sessioni d'esame su piattaforme Moodle e MirrorEsami;• Collaborare con il docente titolare della prova d'esame e lo staff del CTU dedicato allo sviluppo e implementazione delle piattaforme di elearning riservate all'erogazione degli esami;• Contribuire dal punto di vista tecnico-pratico alla gestione degli strumenti della piattaforma per la creazione, implementazione e gestione delle prove d'esame. <p>Nello specifico si dovrà occupare delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• Supporto alla pianificazione, organizzazione e gestione delle sessioni d'esame;• Predisposizione delle prove d'esame ed in particolare:<ul style="list-style-type: none">○ contatto con il docente referente per la definizione della struttura della prova d'esame e delle modalità di svolgimento e formazione per la creazione dei quiz;○ importazione dei quiz nella piattaforma;○ settaggio dell'ambiente d'esame;○ testing della prova;○ importazione degli iscritti all'esame - da lista SIFA fornita dal docente - e abilitazione allo svolgimento della prova;• Supporto alla gestione delle piattaforme di eLearning riservate all'erogazione degli esami;• Gestione delle attività di "formazione docente" all'utilizzo delle piattaforme di eLearning riservate all'erogazione degli esami per la gestione delle fasi di accoglienza/identificazione studente, erogazione dell'esame, chiusura della sessione e visualizzazione/estrazione dei risultati dell'esame;• Collaborazione al presidio e gestione del canale di comunicazione (casella email) dedicato al Servizio;• Collaborazione alla predisposizione di report e statistiche sull'andamento del Servizio	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Struttura richiedente: CTU - Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali
Sede della struttura: Piazza Indro Montanelli, 1 - Sesto San Giovanni (MI)

Categoria D	CODICE 2
Unità di personale: 1	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati
Titolo della posizione: Collaboratore del CTU - Supporto alla gestione della piattaforma Moodle di Ateneo con la funzione di responsabile per la configurazione e personalizzazione di ambienti didattici online	
Competenze professionali richieste: <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e conoscenza del pacchetto Office• Conoscenza dei concetti base di database relazionali e su come si interagisce con essi (linguaggio SQL)• Conoscenza dei concetti base della programmazione dei calcolatori• Conoscenza e uso di strumenti, linguaggi, standard e tecnologie per lo sviluppo di siti e applicazioni web (HTML5, CSS, JavaScript, PHP o C#)• Esperienza in implementazione e gestione della piattaforma MOODLE in qualità di amministratore• Conoscenza dell'architettura software della piattaforma Moodle• Conoscenza dell'Ateneo e della sua normativa interna, dei principi di base della legislazione universitaria• Conoscenza della struttura organizzativa dell'Ateneo, con particolare riferimento ai processi legati alla didattica• Buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze, nonché abilità nella risoluzione di problemi tecnico-organizzativi• Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata	
Contenuti della posizione: <p>L'unità di personale ricercata avrà il compito di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Supportare il processo di gestione delle istanze Moodle Unimi;• Collaborare con lo staff del CTU dedicato allo sviluppo e implementazione delle piattaforme di elearning riservate all'erogazione delle attività di eLearning dell'Ateneo;• Contribuire, dal punto di vista tecnico-pratico, alla creazione di corsi online su piattaforma Moodle;• Gestire attività di formazione docente all'uso della piattaforma Moodle con predisposizione di Guide Operative, videotutorial e percorsi online di esercitazione all'uso di strumenti e plugin specifici; <p>Nello specifico si dovrà occupare delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• Attivazione e gestione dei corsi• Attivazione e profilazione degli utenti• Realizzazione di contenuti in forma di attività e risorse all'interno dei corsi• Gestione dei processi di backup e restore dei corsi• Installazione e aggiornamento delle istanze Moodle• Collaborazione alla predisposizione di report e statistiche sull'andamento del Servizio.	