



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**Struttura richiedente:** CTU - Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali  
Sede della struttura: Piazza Indro Montanelli, 1 - Sesto San Giovanni (MI)

<b>Categoria D</b>	<b>CODICE 1</b>
Unità di personale: 1	<b>Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati</b>
<b>Titolo della posizione:</b> Collaboratore del CTU - Supporto alla gestione del Servizio Esami Informatizzati	
<b>Competenze professionali richieste:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e conoscenza del pacchetto Office</li><li>• Conoscenza dei concetti base di database relazionali e su come si interagisce con essi (linguaggio SQL)</li><li>• Conoscenza dei concetti base della programmazione dei calcolatori</li><li>• Conoscenza e uso di strumenti, linguaggi, standard e tecnologie per lo sviluppo di siti e applicazioni web (HTML5, CSS, JavaScript, PHP o C#)</li><li>• Esperienza in implementazione e gestione della piattaforma MOODLE in qualità di amministratore</li><li>• Conoscenza dell'Ateneo e della sua normativa interna, dei principi di base della legislazione universitaria</li><li>• Conoscenza della struttura organizzativa dell'Ateneo, con particolare riferimento ai processi legati alla didattica</li><li>• Precisione e predisposizione alla gestione organizzativa e amministrativa, con scadenze anche stringenti e abilità di gestione di più progetti contemporaneamente</li><li>• Buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze, nonché abilità nella risoluzione di problemi tecnico-organizzativi</li><li>• Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata</li></ul>	
<b>Contenuti della posizione:</b> <p>L'unità di personale ricercata avrà il compito di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Supportare il processo di gestione del Servizio Esami informatizzati in particolare collaborando all'attivazione e erogazione di sessioni d'esame su piattaforme Moodle e MirrorEsami;</li><li>• Collaborare con il docente titolare della prova d'esame e lo staff del CTU dedicato allo sviluppo e implementazione delle piattaforme di elearning riservate all'erogazione degli esami;</li><li>• Contribuire dal punto di vista tecnico-pratico alla gestione degli strumenti della piattaforma per la creazione, implementazione e gestione delle prove d'esame.</li></ul> <p>Nello specifico si dovrà occupare delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Supporto alla pianificazione, organizzazione e gestione delle sessioni d'esame;</li><li>• Predisposizione delle prove d'esame ed in particolare:<ul style="list-style-type: none"><li>○ contatto con il docente referente per la definizione della struttura della prova d'esame e delle modalità di svolgimento e formazione per la creazione dei quiz;</li><li>○ importazione dei quiz nella piattaforma;</li><li>○ settaggio dell'ambiente d'esame;</li><li>○ testing della prova;</li><li>○ importazione degli iscritti all'esame - da lista SIFA fornita dal docente - e abilitazione allo svolgimento della prova;</li></ul></li><li>• Supporto alla gestione delle piattaforme di eLearning riservate all'erogazione degli esami;</li><li>• Gestione delle attività di "formazione docente" all'utilizzo delle piattaforme di eLearning riservate all'erogazione degli esami per la gestione delle fasi di accoglienza/identificazione studente, erogazione dell'esame, chiusura della sessione e visualizzazione/estrazione dei risultati dell'esame;</li><li>• Collaborazione al presidio e gestione del canale di comunicazione (casella email) dedicato al Servizio;</li><li>• Collaborazione alla predisposizione di report e statistiche sull'andamento del Servizio</li></ul>	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**Struttura richiedente:** CTU - Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali  
Sede della struttura: Piazza Indro Montanelli, 1 - Sesto San Giovanni (MI)

<b>Categoria D</b>	<b>CODICE 2</b>
Unità di personale: 1	<b>Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati</b>
<b>Titolo della posizione:</b> Collaboratore del CTU - Supporto alla gestione della piattaforma Moodle di Ateneo con la funzione di responsabile per la configurazione e personalizzazione di ambienti didattici online	
<b>Competenze professionali richieste:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e conoscenza del pacchetto Office</li><li>• Conoscenza dei concetti base di database relazionali e su come si interagisce con essi (linguaggio SQL)</li><li>• Conoscenza dei concetti base della programmazione dei calcolatori</li><li>• Conoscenza e uso di strumenti, linguaggi, standard e tecnologie per lo sviluppo di siti e applicazioni web (HTML5, CSS, JavaScript, PHP o C#)</li><li>• Esperienza in implementazione e gestione della piattaforma MOODLE in qualità di amministratore</li><li>• Conoscenza dell'architettura software della piattaforma Moodle</li><li>• Conoscenza dell'Ateneo e della sua normativa interna, dei principi di base della legislazione universitaria</li><li>• Conoscenza della struttura organizzativa dell'Ateneo, con particolare riferimento ai processi legati alla didattica</li><li>• Buone capacità relazionali, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze, nonché abilità nella risoluzione di problemi tecnico-organizzativi</li><li>• Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata</li></ul>	
<b>Contenuti della posizione:</b> <p>L'unità di personale ricercata avrà il compito di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Supportare il processo di gestione delle istanze Moodle Unimi;</li><li>• Collaborare con lo staff del CTU dedicato allo sviluppo e implementazione delle piattaforme di elearning riservate all'erogazione delle attività di eLearning dell'Ateneo;</li><li>• Contribuire, dal punto di vista tecnico-pratico, alla creazione di corsi online su piattaforma Moodle;</li><li>• Gestire attività di formazione docente all'uso della piattaforma Moodle con predisposizione di Guide Operative, videotutorial e percorsi online di esercitazione all'uso di strumenti e plugin specifici;</li></ul> <p>Nello specifico si dovrà occupare delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attivazione e gestione dei corsi</li><li>• Attivazione e profilazione degli utenti</li><li>• Realizzazione di contenuti in forma di attività e risorse all'interno dei corsi</li><li>• Gestione dei processi di backup e restore dei corsi</li><li>• Installazione e aggiornamento delle istanze Moodle</li><li>• Collaborazione alla predisposizione di report e statistiche sull'andamento del Servizio.</li></ul>	