

Strutture richiedenti: Direzione Formazione e Didattica

Sede di lavoro: Via Festa del Perdono, 7 - Milano

Categoria EP	Codice 1
Unità di personale: 1	Area amministrativa gestionale

**Titolo della posizione:** Esperto nella progettazione dell'offerta formativa relativa ai corsi di studio, ai requisiti, all'articolazione, alla progettazione, all'erogazione dell'offerta formativa, nonché all'attività di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio

## Competenze professionali richieste:

Sono richieste elevate competenze giuridico amministrative e conoscenza della legislazione universitaria nell'ambito della didattica che regolano il sistema di accreditamento dell'offerta formativa.

- Conoscenza approfondita di tutti gli aspetti legati alla progettazione dell'offerta formativa
- Capacità di interagire con gli Organi di Governo per l'istituzione e l'attivazione dei corsi di studio di I e II livello e per tutte le altre attività connesse alle procedure di accreditamento degli stessi;
- Conoscenza, e capacità di applicare e declinare sul piano operativo le attività amministrative correlate all'offerta formativa dell'Ateneo;
- Conoscenze e capacità in ambito informatico (pacchetto Microsoft Office, in particolare Word e Excel);
- Conoscenza della lingua inglese;
- Capacità di gestione, coordinamento e controllo di strutture complesse;
- Capacità di coordinamento di processi diversificati e trasversali attinenti alla gestione dei rapporti di lavoro nell'ambito universitario;
- Capacità organizzative e di pianificazione delle attività in un'ottica di problem solving e di risultato;
- Capacità relazionali e comunicative, in grado di interagire a vari livelli nell'organizzazione, di dialogare con interlocutori interni, esterni e istituzionali e di agire e veicolare comportamenti flessibili e cultura di servizio.

## Contenuti della posizione:

- fornire consulenza giuridico-amministrativa e supporto tecnico-operativo agli Organi di Governo per l'istituzione e l'attivazione dei corsi di studio di I e II livello e per tutte le altre attività ad esse connesse;
- fornire consulenza giuridico-amministrativa e supporto tecnico-operativo agli Organi di Governo e collaborare con gli altri organismi coinvolti nel processo di assicurazione della qualità dei corsi di studio di I e II livello;
- offrire consulenza giuridico-amministrativa e supporto tecnico-operativo agli Organi di Governo e alle strutture didattiche nella predisposizione/modifica del Regolamento Didattico di Ateneo e dei Regolamenti didattici dei corsi di studio;
- coordinare le attività del personale tecnico-amministrativo assegnato alla struttura di cui è responsabile definendone i compiti, sovraintendendo alla loro esecuzione e verificando i risultati conseguiti;
- assicurare il supporto al management nell'attuazione delle politiche adottate dagli Organi di Ateneo in materia di offerta formativa annuale fornendo consulenze giuridico-amministrative e supporto tecnico alle strutture deputate alla gestione della didattica;
- assicurare i rapporti con gli Organi Accademici, il MiUR, il CUN, l'ANVUR, il Comitato Regionale di Coordinamento, il Nucleo di Valutazione interno e le parti sociali e curare l'istruttoria della documentazione amministrativa al fine di istituire e attivare i corsi di studio;
- curare la predisposizione di apposite linee guida e indicazioni di carattere tecnico-operativo per le strutture deputate alla gestione della didattica al fine di gestire in maniera coordinata ed uniforme i processi di istituzione e attivazione dei corsi e di definizione della programmazione didattica;
- coordinare la gestione e l'implementazione della Banca dati dell'offerta formativa e della Scheda Unica Annuale ai fini dell'istituzione, attivazione e assicurazione di qualità dei corsi di studio e della predisposizione/modifica del Regolamento didattico di Ateneo;



Struttura richiedente: DIPARTIMENTO DI CHIMICA

Sede di lavoro: Via Golgi, 19 - Milano

Categoria <b>D</b>	Codice 2
Unità di personale: 1	Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati

Titolo della posizione: Tecnico Informatico

## Competenze professionali richieste:

La figura richiesta dovrà possedere le seguenti capacità e conoscenze:

- Saper diagnosticare guasti hardware e procedere alle più elementari riparazioni;
- Installare e configurare i principali sistemi operativi (Linux, Windows, MacOSX);
- Conoscenza dei principali protocolli di rete: tcp/ip, ftp, imap, pop, smtp;
- Conoscenza delle problematiche inerenti alla sicurezza ICT, delle relative best practices e delle norme di riferimento;
- Configurazione delle impostazioni di rete di nuove stazioni di lavoro, stampanti o dischi;
- Progettazione, grafica e gestione di siti web di interesse dipartimentale e delle nuove forme di comunicazione (social network);
- Pianificazione e verifica di backup dati e *recovery plan* e conoscenze delle tecnologie e dei metodi per la protezione dei dati critici;
- Conoscenza dell'inglese scritto e parlato, con particolare riferimento al contesto di tipo tecnico-scientifico;
- Essere dotato di buone capacità relazionali nei confronti dei colleghi, dell'utenza e delle strutture di Ateneo.

## Contenuti della posizione:

La figura richiesta sarà chiamata a svolgere le seguenti attività:

- Punto di riferimento a livello di struttura per la diffusione delle informazioni di carattere informatico e di sicurezza per l'utenza e punto di raccordo con la Divisione Telecomunicazioni e la Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo;
- Dovrà progettare e gestire siti web di interesse dipartimentale;
- Gestire la presenza del Dipartimento nei più importanti social network;
- Guidare l'utenza nell'acquisto di personal computer, stampanti, monitor;
- Installare i più comuni OS (Linux, Windows, MacOSX) e *software* di tipologia office, configurare i PC prestando attenzione alla sicurezza dei dati e della rete (disattivazione dei servizi non necessari, applicazione di *patch*, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate...);
- Creazioni di immagini di sistema. Impostazione backup dei dati;
- Sostituzione e/o aggiornamento componentistica hardware dei personal computer;
- Aggiornamento dell'inventario delle risorse ICT dipartimentali;
- Monitoraggio della vulnerabilità dei sistemi in rete.