






## Riferimento rapido per il telefono IP SIP Avaya J139 in Avaya Aura®


Versione 4.0.12  
Edizione 1  
Aprile 2022  
© 2020-2022, Avaya Inc.  
Tutti i diritti riservati.

### Menu principale

La tabella seguente riporta un elenco delle icone del Menu principale utilizzate in Avaya J139 IP Phone:













Icone	Nome	Descrizione
	<b>Funzioni</b>	Consente di accedere alle funzioni attivate dall'amministratore.
	<b>Applicazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di accedere alle applicazioni del telefono come Contatti, Recenti, Calendario, Presenza e di attivare lo screensaver.</li> <li>Consente di disconnettere l'intero telefonico per proteggere le impostazioni personali o per consentire a un altro utente di connettersi.</li> </ul>
	<b>Impostazioni</b>	Consente di modificare le impostazioni del telefono, personalizzare le etichette dei pulsanti, regolare la luminosità e le impostazioni audio, assegnare le voci di composizione rapida ecc.
	<b>Informazioni sulla rete</b>	Per controllare le impostazioni di rete.
	<b>Amministrazione</b>	Consente di accedere alle impostazioni di amministrazione.

La tabella continua...














Icone	Nome	Descrizione
	<b>Informazioni</b>	Per visualizzare il modello del telefono, la versione del software, il tipo di dispositivo predefinito e il tipo di server predefinito.

### Icone generali del telefono




La tabella seguente riporta un elenco delle icone utilizzate negli Avaya J139 IP Phone:

Icona	Descrizione
	Il microfono è disattivato.
	Chiamata persa sul telefono. È possibile visualizzare l'icona Chiamata persa nell'applicazione Recenti.
	Chiamata in entrata indica che si è risposto alla chiamata. È possibile visualizzare l'icona Chiamata in entrata nell'applicazione Recenti.
	Chiamata in uscita indica che l'utente ha effettuato la chiamata. È possibile visualizzare l'icona Chiamata in uscita nell'applicazione Recenti.
	È in corso un avviso per chiamata in entrata.
	Chiamata in uscita indica che l'utente ha effettuato la chiamata.
	La chiamata è attiva.
	La chiamata è in attesa.
	La chiamata viene messa in attesa durante la configurazione della chiamata in conferenza.
	La conferenza è attiva.
	La conferenza è in attesa.
	Premere la freccia di spostamento Destra o Sinistra per visualizzare pagine/schermate/opzioni aggiuntive.

La tabella continua...

Icona	Descrizione
	Premere la freccia sinistra per più opzioni.
	Premere la freccia destra per più opzioni.
	Indica che il telefono non è connesso a Session Manager e sta funzionando in modalità Failover. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili o non funzionare correttamente.  Se questa icona viene visualizzata nella linea di stato, indica che si è verificato un errore e il telefono ha mantenuto la sessione multimediale fino a quando l'utente ha disconnesso la chiamata.  Questa icona indica anche che il telefono è connesso al server chiamate, ma che le funzioni non sono disponibili.
	La funzione Non disturbare è attivata.
	La funzione Inoltro chiamate è attivata.
	Indica che la chiamata utilizza un codec a banda larga per una chiamata vocale di eccellente qualità.
	Indica prestazioni della rete ridotte o la presenza di problemi della rete locale che potrebbero determinare una bassa qualità delle chiamate.
	Indica che l'agente SLA Mon™ ha assunto il controllo del telefono.
	Indica che la chiamata viene registrata per SLA Mon™.
	Indica che l'audio di questa chiamata è protetto.
	Indica che l'avviso acustico per le chiamate in entrata è disattivato.
	Indica che è presente una chiamata persa. Il numero nell'icona indica il numero di chiamate perse.
	Indica che è presente una chiamata persa. Il simbolo più (+) nell'icona indica che il numero di chiamate perse è superiore a 9.

La tabella continua...

Icona	Descrizione
	Funzione di composizione automatica.
	Chiamata a pagamento.
	Chiamata gratuita.

## Guida introduttiva

### Immissione dei dettagli di provisioning

È possibile immettere l'indirizzo del server di provisioning sui telefoni quando viene visualizzata la schermata **Inserisci i dettagli di provisioning**.

Ottenere l'indirizzo del server di provisioning dall'amministratore del sistema.

- Quando si avvia il telefono per la prima volta, la schermata Provisioning automatico visualizza il messaggio `Attivare il provisioning automatico ora?`. Premere una delle opzioni seguenti:
  - **Si**: consente di connettersi al server Device Enrollment Services, ottenere l'indirizzo del server di provisioning e ignorare l'indirizzo del server da DHCP.
  - **No**: consente di ottenere l'indirizzo del server di provisioning dal server DHCP.

In caso di un timeout in cui DHCP non fornisce l'indirizzo del server di provisioning, il telefono seleziona **Si**.

Se la connessione a Device Enrollment Services viene stabilita correttamente e il telefono riceve l'indirizzo del server di provisioning, il telefono continua il processo di avvio e non richiede l'indirizzo.

Se la connessione a Device Enrollment Services viene stabilita correttamente e il telefono non riceve l'indirizzo del server di provisioning da Device Enrollment Services, il telefono richiede un codice di registrazione numerico. Contattare l'amministratore per richiedere il codice di registrazione numerico. Quando si immette un codice di registrazione numerico valido, il telefono continua il processo di avvio e non richiede l'indirizzo del server di provisioning.

Se non si dispone di un codice di registrazione numerico, premere **Annulla**. Il telefono continua il processo di avvio tramite DHCP.

Viene visualizzato il messaggio `Avvio in corso`. Se il telefono non riceve l'indirizzo del server di provisioning dal

server Device Enrollment Services o DHCP, il telefono visualizza la schermata **Inserire i dettagli di provisioning**.

- Nella schermata **Inserire i dettagli di provisioning**, premere uno dei pulsanti seguenti:
  - **Config**: per immettere l'indirizzo del server di provisioning.
  - **Mai**: non chiedere mai l'indirizzo del server di provisioning.
  - **Annulla**: per annullare la richiesta e visualizzare la schermata **Accesso**.
- Dopo aver premuto **Config**, immettere l'indirizzo del server di provisioning nel campo **Indirizzo**.  
L'indirizzo è un URL alfanumerico. Ad esempio, `http://myfileserv.com/j100/`.
  - **Suggerimento**:  
Per immettere il simbolo del punto (.) nel campo, premere il tasto funzione alfanumerico per attivare o disattivare la modalità ABC.  
Per immettere il simbolo della barra diagonale (/) nel campo, premere il tasto funzione /.
- (Opzionale)** Immettere il numero del **Gruppo**.  
Ottenere il numero del gruppo dall'amministratore del sistema. Questo valore può essere compreso tra 0 e 999. Se non si immette alcun valore nel campo, il telefono utilizza il valore predefinito di 0.
- Premere **Salva**.  
Il telefono continua il processo di avvio e si connette all'indirizzo del server di provisioning.

### Identificazione del tipo di dispositivo durante l'avvio del telefono

La schermata di Avaya J100 Series IP Phones visualizza il tipo di dispositivo durante l'avvio del telefono. Questa funzione è supportata solo nel software versione 4.0.3 e successive.

- Configurare l'hardware del telefono.
- Collegare il cavo Ethernet al telefono.  
Il telefono si accende e avvia l'inizializzazione.

### Accesso al telefono

L'interno e la relativa password vengono forniti dall'amministratore.

- Nella schermata **Accesso**, digitare l'interno nel campo **Nome utente**.
- Premere **Immetti**.
- Nel campo **Password**, digitare la password.

- Premere **Immetti**.
- Per modificare il numero di interno o la password, premere **Backspace**.

### Disconnessione dal telefono

Attenersi alla procedura seguente per disconnettersi dall'interno .

- Premere **Menu principale**.
- Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
- Scorrere fino a **Disconnetti** e premere **Scegli**.
- Nella finestra di conferma, premere **Disconnetti**.

### Blocco del telefono

Bloccare il telefono per evitare l'utilizzo non autorizzato. Il blocco del telefono non comporta la disconnessione dell'utente. È comunque possibile ricevere tutte le chiamate in entrata ed effettuare chiamate ai numeri di emergenza.

- Premere **Menu principale**.
- Selezionare **Applicazioni > Blocca**.

## Operazioni

### Esecuzione di una chiamata mediante la modalità di composizione manuale

In modalità di composizione manuale, è possibile modificare il numero immesso e avviare una chiamata utilizzando la stringa attualmente composta. Quando si avvia una chiamata, non viene emesso un tono di composizione e non è impostato un timeout per il completamento della stringa composta.

- Attendersi a una delle procedure seguenti:
  - Sollevare il ricevitore.
  - Premere **Altoparlante**.
  - Premere **Cuffia**.
- Comporre il numero e premere il tasto funzione **Chiamate** o il pulsante **OK**.  
Se l'amministratore del sistema attiva la funzione di mappatura delle cifre, il telefono corregge automaticamente i numeri errati o evitare che l'utente componga certi numeri.

### Esecuzione di una chiamata con una composizione rapida

Verificare di avere numeri di composizione rapida assegnati ai contatti.

Tenere premuto il tasto assegnato al numero da chiamare.

## Esecuzione di una chiamata di emergenza

Verificare che il tasto funzione **Emerg** sia stato assegnato dall'amministratore.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata **Telefono** premere il tasto funzione **Emerg**. Quando il telefono richiede la conferma, premere nuovamente **Emerg**.
- Comporre il numero di emergenza tramite la tastiera di composizione.

## Rifiuto di una chiamata

È possibile rifiutare una chiamata in entrata quando non si desidera rispondere. La chiamata in entrata viene rifiutata in base ai criteri impostati dall'amministratore. Contattare l'amministratore per abilitare questa funzione per l'interno e per maggiori informazioni sui criteri di rifiuto delle chiamate.

Assicurarsi che la funzione sia stata abilitata dall'amministratore.

Sulla schermata della chiamata in entrata, premere il tasto funzione **Rifiuta**.

La chiamata viene rifiutata. In base ai criteri di rifiuto della chiamata, il chiamante riceve uno degli avvisi seguenti:

- Un avviso di messaggio audio
- Un avviso di tono di occupato

## Risposta a una chiamata

Attenersi alla procedura seguente per rispondere a una chiamata. Quando si riceve una chiamata, il telefono esegue le operazioni seguenti:

- Genera avvisi audiovisivi.
- Consente di visualizzare il nome o il numero del chiamante.

### \* Nota:

Quando viene visualizzata la finestra pop-up **Chiamata in entrata**, l'unico avviso visivo è il segnalatore luminoso a LED lampeggiante. Se si preme **Ignora**, sia il segnalatore luminoso a LED che il LED del tasto linea iniziano a lampeggiare.

Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Sollevare il ricevitore.
- Premere **Altoparlante**.
- Premere il pulsante **OK**.
- Premere il tasto funzione **Rispondi**.
- Premere **Cuffia**.

## Visualizzazione dei dettagli recenti

Nella schermata Recenti, in base al tipo di chiamata, è possibile visualizzare i seguenti dettagli per ogni chiamata:

- Icona Chiamata in entrata
- Icona Chiamata in uscita
- Icona Chiamata persa
- Nome
- Numero interno
- Ora
- Data
- Durata

### \* Nota:

La durata non è disponibile per le chiamate perse.

1. Premere **Recenti**.
2. (**Opzionale**) Per navigare nel **Menu principale**, scorrere fino alle opzioni seguenti:
  - a. **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
  - b. **Recenti** e premere **Seleziona**.
3. Selezionare la chiamata da visualizzare.
4. Premere **Dettagli**.  
Vengono visualizzati i dettagli della chiamata selezionata.

## Contatti

### Aggiunta di un nuovo contatto

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un contatto al telefono. È possibile salvare fino a 250 contatti.

1. Premere **Contatti**.
2. (**Opzionale**) Per navigare nel **Menu principale**, effettuare le operazioni seguenti:
  - a. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
  - b. Scorrere fino a **Contatti** e premere **Seleziona**.
3. Attenersi a una delle procedure seguenti:
  - Se l'elenco **Contatti** è vuoto, premere **Nuovo**.
  - Se l'elenco **Contatti** non è vuoto, premere **Altro** > **Contatti**.
4. Utilizzare la tastiera di composizione per immettere il nome e il cognome del contatto nei campi corrispondenti.
  - Premere il tasto numerico corrispondente alla lettera o al numero da immettere.
  - Se i caratteri si trovano sullo stesso tasto, attendere prima di inserire il carattere successivo.
  - Per inserire uno spazio premere **0**.
  - Immettere le lettere o i numeri rimanenti.

- Per immettere un simbolo, premere **Altro** > **Simbolo**. Utilizzare le frecce di spostamento per evidenziare il simbolo da immettere e premere **Inser**.
- Per eliminare l'ultimo carattere, premere il tasto funzione **Backspace**.

5. Immettere l'interno.

Il numero di interno può includere lettere maiuscole e minuscole, i numeri da 0 a 9 e simboli speciali come virgola (,), più (+) o punto (.).

6. Premere **Salva**.

## Visualizzazione dei dettagli del contatto

Attenersi alla procedura seguente per visualizzare i dettagli di un contatto. È possibile effettuare una chiamata ed eliminare o modificare un contatto dalla finestra **Dettagli**.

È necessario che l'elenco **Contatti** contenga almeno un contatto.

1. Premere **Contatti**.
2. (**Opzionale**) Per navigare nel **Menu principale**, effettuare le operazioni seguenti:
  - a. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
  - b. Scorrere fino a **Contatti** e premere **Seleziona**.
3. Selezionare il contatto da visualizzare.
4. Premere **Dettagli**.
  - Per chiamare il contatto, premere **Chiamate**.
  - Per modificare il contatto, premere **Modifica**.
  - Per eliminare il contatto, premere **Elimina**.
  - Per visualizzare più opzioni, premere **Altro**.

## Creazione di un gruppo contatti locale

1. Premere **Contatti**.
2. (**Opzionale**) Per navigare nel **Menu principale**, effettuare le operazioni seguenti:
  - a. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
  - b. Scorrere fino a **Contatti** e premere **Seleziona**.
3. Premere **Altro**.
4. Premere **Gruppi**.
5. Premere **NuovoGruppo**.
6. Nel campo **Immetti nome gruppo**, digitare il nome del gruppo.
7. Premere **Salva**.

## Aggiunta di un contatto al gruppo locale

- Assicurarsi che l'elenco **Contatti** non sia vuoto.
- Creare almeno un gruppo locale per aggiungere i contatti.

1. Premere **Contatti**.
2. **(Opzionale)** Per navigare nel **Menu principale**, effettuare le operazioni seguenti:
  - a. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
  - b. Scorrere fino a **Contatti** e premere **Seleziona**.
3. Premere **Altro**.
4. Premere **Gruppi**.
5. Scorrere fino al gruppo in cui si desidera aggiungere un contatto e premere **Membri > +Membri**.
6. Scorrere fino al contatto che si desidera aggiungere e premere **Aggiungi**.
7. **(Opzionale)** Per aggiungere altri contatti, ripetere i passaggi 4 e 5.

## Funzioni avanzate

### Integrazione del calendario di Avaya Spaces

Avaya Spaces è un'applicazione per le riunioni e la collaborazione tra team basata sul cloud. È possibile utilizzarla per la messaggistica istantanea (IM), le comunicazioni vocali e video, tenere traccia delle comunicazioni e gestire le attività. Per maggiori informazioni su Avaya Spaces, consultare la guida *Utilizzo di Avaya Spaces*.

Con la funzione di integrazione del calendario di Avaya Spaces, è possibile premere il tasto funzione Chiama sull'appuntamento del calendario del telefono e partecipare a una riunione ospitata su Avaya Spaces. Il telefono compone il numero di telefono della riunione e immette automaticamente l'ID e la password Spaces senza ulteriori immissioni da parte dell'utente.

La funzione di integrazione del calendario di Avaya Spaces è ottimizzata per funzionare quando gli organizzatori delle riunioni utilizzano il plug-in Avaya Spaces Outlook. Per ulteriori informazioni sul plug-in Outlook, vedere la sezione Componente aggiuntivo per Microsoft Outlook del manuale dell'utente di Avaya Spaces.

### Partecipazione a una riunione di Avaya Spaces tramite un numero di telefono a composizione diretta

È possibile utilizzare un numero di telefono a composizione diretta per connettersi alla riunione solo audio di Avaya

Spaces. Se si sceglie di partecipare alla riunione tramite il numero diretto, attivare la funzione Richiedi numero diretto. Vengono visualizzati i numeri diretti dell'invito alla riunione. Scegliere il numero diretto del proprio paese. Se il proprio paese non è elencato, è possibile selezionare il numero di telefono diretto del paese più appropriato per la propria località. Il telefono compone il numero e immette l'ID Space e la password opzionale per partecipare alla riunione.

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione Avaya Spaces e l'opzione per selezionare un numero diretto.

Selezionare l'opzione Richiedi numero diretto.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Seleziona**.
3. Scorrere fino a **Calendario** e premere **Scegli**.

Il telefono visualizza gli appuntamenti nell'ordine di orario di inizio.

4. Per passare da un appuntamento a un altro, premere uno dei pulsanti seguenti:

- Tasto **Freccia su**.
- Tasto **Freccia giù**.

5. Selezionare un evento del calendario di Avaya Spaces e premere **Chiama**.
6. Nella schermata **Paese > Seleziona numero diretto**, premere uno dei pulsanti seguenti:

- **Scegli**: per chiamare il numero diretto disponibile per il paese selezionato.

Il telefono compone il numero e immette l'ID Space e la password opzionale per partecipare alla riunione.

- **Paese**: per selezionare il numero diretto di un paese diverso. La schermata **Numeri diretti > Seleziona il Paese** visualizza un elenco di paesi da selezionare.
- **Dettagli**: per visualizzare i dettagli del numero diretto selezionato. Le informazioni vengono visualizzate nella schermata **Numero diretto > Dettagli**.

### Prevenzione di flussi audio duplicati nell'applicazione Avaya Spaces

Per un'esperienza audio fluida, evitare riproduzioni audio duplicate. È possibile stabilire una sessione audio di Avaya Spaces che utilizzi Avaya J100 Series IP Phones e utilizzare l'applicazione Avaya Spaces sul computer per visualizzare la presentazione. Per impedire sessioni audio duplicate nell'applicazione Avaya Spaces, utilizzare la procedura seguente.

1. Accedere all'applicazione Avaya Spaces sul computer.
2. Nella schermata dell'applicazione, fare clic sul nome visualizzato.

3. Selezionare l'opzione **Preferenze utente**.
4. Nel riquadro sinistro selezionare **Impostazioni predefinite della riunione**.
5. Attivare/disattivare **Mostra anteprima all'accesso**.
6. Partecipare a una riunione su spaces dal computer.
7. Nella schermata **Anteprima**, fare clic su **Altre opzioni di partecipazione > Partecipa dal telefono**.
8. In **Partecipa in modalità presentazione**, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

L'utente partecipa alla riunione di Avaya Spaces come partecipante di sola visualizzazione sul computer senza utilizzare una sessione audio e video.

La sessione audio viene stabilita sul telefono.

### Inoltro di una chiamata a un altro interno

Attendersi alla procedura seguente per inoltrare le chiamate in entrata all'interno desiderato.

Nell'ambiente IP Office, utilizzare la composizione del codice funzione per la funzione di inoltro chiamate. Contattare l'amministratore del sistema per richiedere l'elenco dei codici funzione.

Assicurarsi che l'amministratore abiliti la funzione e le opzioni di inoltro chiamate richieste.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.
3. Per attivare la funzione **Inoltro chiamate**, scorrere fino a una delle opzioni seguenti:
  - **Inoltro chiamate**: consente di inoltrare tutte le chiamate in entrata a un altro numero.
  - **Inoltro chiam-Occupato**: consente di inoltrare le chiamate in entrata a un altro numero se si è impegnati in una chiamata
  - **Inoltro chiam-Senza risp.**: consente di inoltrare le chiamate in entrata a un altro numero se non si risponde alla chiamata entro un determinato intervallo di tempo.

Le opzioni Inoltro chiamate-Occupato e Inoltro chiam-Senza risp. sono disponibili quando l'amministratore le configura.

4. Premere **Scegli**.
5. Nel campo **Destinazione**, immettere il numero a cui inoltrare le chiamate in entrata.
6. Premere **Invio**.  
Il telefono emette un tono di conferma e torna alla schermata **Funzioni**.

7. Per disattivare la funzione di inoltro chiamate, passare all'opzione **Inoltro chiamate** attiva e premere **Scegli**.

## Protezione acustica a lungo termine

Avaya J100 Series IP Phones fornisce la protezione acustica a lungo termine per proteggere gli utenti dall'esposizione a shock acustici. La funzione riduce il volume delle conversazioni telefoniche entro i limiti acustici ammissibili. L'utente può impostare tale limite su valori dinamici o statici e predefiniti. Se viene selezionata un'impostazione dinamica, la funzione si attiva automaticamente e riduce gradualmente il volume delle conversazioni telefoniche, per evitare il raggiungimento di livelli di decibel nocivi.

La funzione di protezione acustica a lungo termine soddisfa i requisiti OSHA, ETSI e quelli relativi alla sicurezza e alla salute dei dipendenti.

### ! Importante:

La protezione acustica a lungo termine è supportata solo da L100 Series Headsets con connettore RJ9, quando il profilo della cuffia è impostato su **Profilo 1**.

### Collegamenti correlati

[Configurazione della protezione acustica a lungo termine](#) alla pagina 5

## Configurazione della protezione acustica a lungo termine

La funzione di protezione acustica a lungo termine consente di ridurre il volume alto delle conversazioni telefoniche fino a raggiungere limiti ammissibili. Questa funzione può essere configurata per l'auricolare.

Assicurarsi di aver impostato il profilo auricolare su Profilo 1 e utilizzare L100 Series Headsets.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Seleziona**.
3. Scorrere fino ad **Audio** e premere **Seleziona**.
4. Scorrere fino a **Protezione acustica lungo termine** e premere **Scegli**.
5. Scegliere una delle seguenti opzioni e premere **Scegli**:
  - **Impostazione predefinita**: consente di impostare i valori della protezione acustica su una delle opzioni seguenti configurate dall'amministratore:
    - Dinamico
    - 8 ore
    - 4 ore
    - Disattivato

Il valore configurato dall'amministratore sarà scelto come predefinito.

- **Disattivato**: consente di disattivare la protezione acustica.
- **Dinamico**: consente di impostare la protezione acustica su Dinamico, in modo che si attivi automaticamente e riduca gradualmente il volume delle conversazioni telefoniche per evitare il raggiungimento di livelli di decibel nocivi.
- **4 ore**: consente di impostare la protezione acustica per 4 ore.
- **8 ore**: consente di impostare la protezione acustica per 8 ore.

6. Premere **Salva**.

### Collegamenti correlati

[Protezione acustica a lungo termine](#) alla pagina 5

## Inoltro delle chiamate al cellulare mediante EC500

Attenersi alla procedura seguente per inoltrare le chiamate dal deskphone Avaya a quello personale.

- Assicurarsi che la funzione sia stata abilitata dall'amministratore.
- Assicurarsi che l'amministratore del sistema abbia impostato il numero di telefono personale come numero di destinazione.

1. Premere **Menu principale** e scorrere fino a **Funzioni**.
2. Premere **Selez.**
3. Scorrere fino a **EC500** e premere **Scegli**.

## Parcheggio chiamata

Con la funzione Parcheggio chiamata è possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprenderla da un altro telefono nell'organizzazione. Per parcheggiare una chiamata nell'interno, l'amministratore deve attivare la funzione corrispondente nel telefono. È possibile comporre il numero di interno da un altro telefono per riprendere la chiamata.

### Parcheggio di una chiamata

Attenersi alla procedura seguente per parcheggiare una chiamata sull'interno del telefono.

Assicurarsi di avere una chiamata in corso.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.

3. Scorrere fino a **Parcheggio chiamata** e premere **Scegli**.

## Ripresa di una chiamata in parcheggio

Attenersi alla procedura seguente per riprendere la chiamata da un altro telefono.

Assicurarsi di avere una chiamata parcheggiata sull'interno.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Annulla parcheggio chiamata** e premere **Scegli**.
4. Inserire il numero del proprio interno.
5. Premere **Scegli**.

## Trasferimento di chiamata

La funzione Trasferimento di chiamata consente di trasferire le chiamate ad altri numeri di destinazione.

I tipi di trasferimento di chiamata sono i seguenti:

- **Trasferimento con consultazione**: trasferimento di una chiamata mediante connessione al destinatario del trasferimento.
- **Trasferimento diretto**: trasferimento di una chiamata senza connetterla al destinatario del trasferimento.

### Esecuzione di un trasferimento con consultazione

Consente di trasferire una chiamata connettendola al destinatario del trasferimento.

1. Premere il tasto funzione **Trasferimento** mentre la chiamata è attiva.

Il telefono visualizza la schermata **Immettere destin. trasferimento**.

La prima chiamata viene messa in attesa.
2. Effettuare una delle operazioni seguenti e premere il tasto funzione **Chiama**:
  - Comporre il numero a cui trasferire la chiamata.
  - Cercare il numero in **Contatti** o **Recenti**.
3. Per avviare un trasferimento con consultazione, premere **Parla**.

Il telefono del destinatario del trasferimento di chiamata inizia a squillare.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere **Completa** dopo la risposta da parte del destinatario.  
Il trasferimento di chiamata è completato. La chiamata viene anche detta chiamata con operatore.
  - Premere **Completa** dopo che il numero del destinatario ha iniziato a squillare.  
Il trasferimento di chiamata è completato. La chiamata viene anche detta chiamata senza operatore.

### Esecuzione di un trasferimento diretto

Attenersi alla procedura seguente per trasferire una chiamata attiva senza collegarne una con il destinatario del trasferimento.

1. Premere **Trasferimento** mentre la chiamata è attiva.  
Il telefono visualizza la schermata **Immettere destin. trasferimento**.
2. Effettuare una delle operazioni seguenti e premere il tasto funzione **Chiama**:
  - Comporre il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.
  - Cercare il numero nell'elenco **Contatti** o **Recenti**.
3. Per avviare un trasferimento diretto, premere **Subito**.  
Il trasferimento di chiamata è completato.

---

## Personalizzazione

### Assegnazione voci composizione rapida

Attenersi alla procedura seguente per assegnare numeri di composizione rapida ai contatti. È possibile assegnare fino a nove numeri di composizione rapida ai numeri di telefono nell'elenco **Contatti**.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Selezione**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Selezione**.
4. Scorrere fino a **Ass. voci comp. rapida** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a una voce di composizione non assegnata da utilizzare per assegnare un contatto.
6. Premere **Contatti**.  
Viene visualizzato l'elenco **Contatti**.
7. Scorrere fino a un contatto da utilizzare e premere **Scegli**.  
Le voci di composizione rapida vengono aggiornate.

8. Premere uno dei tasti seguenti:
  - **Sost.**: per assegnare un contatto a una voce assegnata.
  - **Cancella**: per rimuovere un contatto dalla voce.
9. Premere **Salva**.

### Attivazione del timer assenza

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Selezione**.
3. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Selezione**.
4. Scorrere verso il basso fino a **Integrazione presenza** e premere **Scegli**.
5. Scorrere verso il basso fino a **Timer assenza**.
6. Per attivare il timer, premere **Alterna** per attivarlo.
7. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere a **Valore timer assenza**.
8. Immettere il tempo in secondi.  
È possibile immettere un valore compreso tra 0 e 999.
9. Premere **Salva**.

### Attivazione e disattivazione di Suono pulsanti

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Selezione**.
3. Scorrere fino ad **Audio** e premere **Selezione**.
4. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Suono pulsanti**.
5. Premere **Alterna** per attivare o disattivare l'audio.
6. Premere **Salva**.

### Impostazione della lingua di visualizzazione

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Selezione**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Selezione**.
4. Scorrere fino a **Lingua** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino alla lingua che si desidera utilizzare e premere **Scegli**.
6. Premere una delle opzioni seguenti quando il telefono richiede la conferma:
  - **Conferma**
  - **Annulla**Il telefono torna alla schermata **Display** e la lingua cambia in base a quella selezionata.

## Impostazione del formato ora

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione del formato ora.

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Selezione**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Selezione**.
4. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Formato ora**.
5. Premere **Attiva/disattiva** per selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Formato ora di 24 ore**
  - **Formato ora di 12 ore**
6. Premere **Salva**.

### Attivazione dei segnali bidirezionali della cuffia wireless

Verificare se la cuffia supporta i segnali dell'interruttore attivazione/disattivazione chiamata elettronico (EHS).

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Selezione**.
3. Scorrere fino ad **Audio** e premere **Selezione**.
4. Scorrere verso il basso fino a **Segnalazione della cuffia**.
5. Premere **Alterna** per selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Disattivato**: disattiva la segnalazione dal telefono alla cuffia.
  - **Cambia gancio e avvisa**: attiva il collegamento all'auricolare se si preme **Auricolare**. Quando il telefono riceve una chiamata in entrata, viene riprodotto il tono di avviso nell'auricolare.
  - **Cambia solo gancio**: attiva il collegamento all'auricolare se si preme **Auricolare**. Quando il telefono riceve una chiamata in entrata, nell'auricolare non viene riprodotto alcun tono di avviso.
6. Premere **Salva**.

---

### Per ulteriori informazioni:

Accedere all'indirizzo [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) per ottenere le informazioni di supporto più aggiornate, tra cui la Guida per l'utente, il Manuale per l'amministratore, il Manuale di installazione e manutenzione, la documentazione interattiva e i download del software.