



# Polizza sanitaria di Ateneo

FAQ su prevenzione, prestazioni sanitarie e servizi integrativi erogati da Insieme Salute

## 1. Prevenzione e Diario dei controlli

### 1.1 Sono previsti pacchetti di prevenzione o check-up standard?

No. Il Piano di Assistenza sanitaria per il personale UNIMI non prevede pacchetti di prevenzione **standardizzati** (es. “check-up donna”, “donna 40/50”).

È invece disponibile un **programma di prevenzione e diagnosi precoce personalizzato**, basato sulle caratteristiche individuali dell’assistito.

### 1.2 Che cos’è il Diario dei controlli?

Il *Diario dei controlli* è lo strumento che consente di attivare e seguire un **programma di prevenzione personalizzato**, definito sulla base di:

- genere ed età;
- stile di vita;
- familiarità e precedenti controlli;
- linee guida nazionali ed europee.

Il sistema indica **quali prestazioni effettuare e con quale periodicità**, inviando promemoria automatici.

### 1.3 Le prestazioni consigliate dal Diario sono gratuite?

Sì. Le prestazioni consigliate dal Diario dei controlli sono erogate:

- **in forma diretta**,
- presso **strutture sanitarie convenzionate**,
- **gratuitamente e senza prescrizione medica**,  
ad eccezione della mammografia, per la quale è richiesta prescrizione.

### 1.4 Quali prestazioni sono considerate di prevenzione?

Sono considerate di prevenzione le visite e gli esami eseguiti **in assenza di sintomi, patologie accertate o sospette**.

### 1.5 È possibile effettuare prestazioni di prevenzione anche al di fuori del Diario dei controlli?

Sì. Le prestazioni di prevenzione possono essere effettuate anche:



- tramite **Servizio sanitario nazionale (SSN)**, con **rimborso del 100% del ticket**;
- presso le sedi **LILT – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (Milano, Monza e Brianza)**, gratuitamente e senza prescrizione (salvo mammografia).

### **1.6 Se una prestazione è già prevista dal Diario, può essere ripetuta nello stesso anno?**

Sì, se la prestazione è necessaria per **sintomi o patologia sospetta/accertata**, può essere effettuata nello stesso anno secondo le modalità previste dal Regolamento (SSN o regime privato).

### **1.7 Se le tempistiche indicate dal Diario sono troppo distanti, è possibile anticipare la prestazione?**

Sì. È sempre possibile effettuare la prestazione:

- tramite SSN (con rimborso del ticket);
- presso LILT (con presa in carico);  
anche se non ancora consigliata dal Diario dei controlli.

### **1.8 Il Diario dei controlli sostituisce il check-up annuale?**

No. **Non è previsto un check-up annuale predefinito.**

Il programma consente di effettuare **tutte le prestazioni di prevenzione ritenute utili**, senza limiti numerici annuali.

### **1.9 È obbligatorio compilare i questionari del Diario dei controlli?**

No. I questionari servono a personalizzare il programma di prevenzione, ma le prestazioni di prevenzione restano accessibili anche **senza compilazione**, tramite SSN o LILT.

### **1.10 È possibile correggere dati inseriti erroneamente nel Diario dei controlli?**

Sì. È possibile richiedere la modifica delle date delle ultime prestazioni effettuate, inviando a Insieme Salute **documentazione medica comprovante** (fattura, ricevuta o referto).

### **1.11 Perché alcune prestazioni non compaiono nel Diario dei controlli?**

Il Diario propone esclusivamente le prestazioni **raccomandate dalle linee guida vigenti**. Alcune prestazioni (es. ecografia transvaginale) vengono autorizzate **in associazione ad altre visite**, se clinicamente indicate.



## 1.12 Ogni quanto è possibile effettuare la visita dermatologica per il controllo dei nei?

La periodicità dipende da fattori individuali (età, genere, familiarità, precedenti controlli) e dalle linee guida nazionali ed europee.

In caso di necessità clinica, la visita può essere effettuata anche prima tramite SSN o LILT.

## 2. Convenzione con LILT – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori

(Milano, Monza e Brianza)

### 2.1 È possibile effettuare prestazioni di prevenzione presso LILT?

Sì. Gli assistiti UNIMI possono effettuare prestazioni di prevenzione presso le sedi LILT di **Milano, Monza e Brianza**:

- gratuitamente;
- senza prescrizione medica (salvo mammografia);
- con accesso in **forma diretta**, secondo quanto previsto dal piano sanitario.

### 2.2 Quale opzione selezionare sul sito LILT in fase di prenotazione (“Insieme Salute – tessera socio” o “Insieme Salute – voucher”)?

Per gli assistiti UNIMI, la scelta dell’opzione in fase di prenotazione non è vincolante.

In presenza di **presa in carico da parte di Insieme Salute**, LILT applica comunque l’**accesso in forma diretta, senza franchigia**, indipendentemente dall’opzione selezionata sul sito.

### 2.3 Qual è la differenza tra “Insieme Salute – tessera socio” e “Insieme Salute – voucher”?

Le due opzioni corrispondono a modalità di accesso differenti:

- **Insieme Salute – tessera socio**  
Accesso in **forma indiretta**, con applicazione della **tariffa agevolata LILT**.  
Il costo della prestazione è anticipato dall’assistito, che potrà eventualmente richiedere il rimborso secondo quanto previsto dal Regolamento.
- **Insieme Salute – voucher**  
Accesso in **forma diretta, senza franchigia**, con pagamento diretto della prestazione da parte di Insieme Salute alla struttura.



## 2.4 È possibile ottenere la prestazione in forma diretta anche selezionando “tessera socio”?

Sì.

Qualora sia stata attivata la **presa in carico**, la prestazione viene comunque erogata **in forma diretta e senza franchigia**, anche se in fase di prenotazione sul sito LILT è stata selezionata l’opzione **“Insieme Salute – tessera socio”**.

## 3. Odontoiatria

### 3.1 È possibile segnalare nuove strutture odontoiatriche da convenzionare?

Sì. Le segnalazioni possono essere inviate a [assistenza.unimi@insiemesalute.org](mailto:assistenza.unimi@insiemesalute.org). Il convenzionamento resta subordinato alla disponibilità della struttura segnalata.

### 3.2 La devitalizzazione è coperta dal piano sanitario?

La devitalizzazione è assistibile **solo se correlata a impianto endosseo** e inserita in piani di cura che prevedano più di un impianto, come previsto dal Regolamento.

### 3.3 L’incappucciamento della polpa rientra nell’otturazione?

No. Otturazione e incappucciamento della polpa sono considerate **prestazioni distinte** e sono assistibili solo se espressamente previste dal Regolamento.

## 4. Visite specialistiche

### 4.1 Le visite di controllo sono rimborsabili?

Le visite specialistiche private sono rimborsabili **solo se accompagnate da prescrizione medica con quesito diagnostico** (sintomo o sospetto patologico).

Fanno eccezione:

- le prestazioni di prevenzione consigliate dal Diario dei controlli;
- le prestazioni effettuate presso le sedi LILT.

### 4.2 Come indicare una struttura non convenzionata nella richiesta di rimborso?

Durante la compilazione della richiesta è possibile inserire manualmente il nome della struttura selezionando l’opzione **“Struttura non trovata”**.



#### 4.3 Le visite psicologiche private sono rimborsabili?

No. Il piano prevede un **servizio di sostegno psicologico gratuito da remoto**.  
Non sono rimborsabili percorsi psicologici privati effettuati fuori rete.

### 5. Pacchetto di prestazioni aggiuntive

#### 5.1 Come funziona il servizio di sostegno psicologico gratuito?

Il servizio è:

- gratuito, anonimo e accessibile da remoto;
- rivolto agli assistiti maggiorenni;
- con numero di incontri definito dallo specialista in base alle esigenze.

Non si tratta di un percorso di psicoterapia, ma di **supporto e orientamento**.

#### 5.2 Il servizio di orientamento al caregiver è gratuito?

È previsto un **primo colloquio gratuito** con operatori specializzati, finalizzato all'analisi del caso e alla restituzione di indicazioni operative.  
Eventuali servizi successivi possono prevedere costi, sempre comunicati prima dell'attivazione.

### 6. Preesistenze

#### 6.1 Cosa si intende per preesistenza?

Per preesistenza si intendono le patologie o condizioni cliniche **insorte prima della decorrenza della copertura assicurativa**.

#### 6.2 Le prestazioni di prevenzione sono escluse in caso di preesistenza?

No. Le prestazioni di prevenzione **non sono soggette all'esclusione per preesistenza**.

#### 6.3 Le preesistenze valgono anche per i familiari iscritti?

Sì. Per i familiari non sono coperte le condizioni cliniche già note e indagate prima dell'inizio della copertura.

### 7. Informazioni generali

#### 7.1 Le prestazioni effettuate tramite SSN sono rimborsabili?



Sono rimborsabili le prestazioni effettuate in compartecipazione al SSN **previste dal Regolamento**, con rimborso del 100% del ticket.

## 7.2 Le analisi di laboratorio sono rimborsate?

Sì, se effettuate tramite SSN, con **rimborso integrale del ticket sanitario**.

## 7.3 Come si accede all'area riservata Insieme Salute?

Al momento dell'attivazione è stata inviata una email con un **ID univoco**.  
In caso di smarrimento, l'ID può essere richiesto a Insieme Salute.

## 7.4 Cosa succede in caso di pensionamento?

È possibile proseguire l'assistenza a titolo privato, senza soluzione di continuità, presentando richiesta entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto di lavoro.

## 7.5 Come prenotare una prestazione?

È possibile:

- richiedere la **presa in carico** per l'accesso diretto alle strutture convenzionate;
- utilizzare il **servizio di prenotazione Insieme Salute**;
- rivolgersi a strutture non convenzionate e richiedere successivamente il rimborso.