



PRONTO - CARE



GENERALI

MODULO DI RICHIESTA RIMBORSO SPESE ODONTOIATRICHE FUORI RETE

Pagina 1 (compilazione a cura dell'Assicurato)

Si raccomanda l'inoltro delle richieste via web, attraverso il **Social-Care** del sito **www.pronto-care.com** cliccando nella sezione: "Procedura fuori rete - Richiesta di rimborso fuori rete" per velocizzare le tempistiche di rimborso.

In alternativa, inviare il presente modulo con la copia della/e fattura/e via posta a:
Pronto-Care - via A. Ponti 8/10 - 20143 Milano

Attenzione: leggere l'informativa relativa al Regolamento UE 2016/679 ed apporre la firma per consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

In assenza del consenso la richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per informazioni sullo stato della liquidazione del sinistro: info@pronto-care.com

Qualora previste dalla propria polizza, nel caso di prestazioni di protesica e/o implantologia si prega di allegare alla documentazione la copia della dichiarazione di conformità di corone/impianti rilasciata dal fabbricante.

Si informa che ad integrazione della pratica potrà essere richiesta della documentazione radiografica e/o fotografica pre/post trattamento relativa alle cure fatturate.

IMPORTANTE: ai fini di una corretta procedura è necessario che le fatture siano dettagliate con le specifiche delle prestazioni eseguite e dei denti interessati.

Indicare qui la polizza di appartenenza* :

Titolare di Polizza: cognome* _____ nome* _____

data di nascita* _____ codice fiscale* _____

indirizzo* _____ cap* _____

città* _____ provincia* _____ telefono* _____

cellulare _____ email* _____

codice iban del titolare di polizza*:

Cod paese	check	cin	abi	cab	conto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Beneficiario delle cure mediche se diverso dal titolare, iscritto nel nucleo (qualora previsto dalla polizza

cognome* _____ nome* _____

data di nascita* _____ codice fiscale* _____

Dentista

cognome* _____ nome* _____

ragione sociale* _____ p.IVA* _____

indirizzo _____ cap _____

città _____ provincia _____ telefono _____

codice fiscale* _____ email _____



Pagina 2 (compilazione a cura dello Studio)

Si informa che ad integrazione della pratica potrà essere richiesta della documentazione radiografica e/o fotografica pre/post trattamento relativa alle cure fatturate. Nel caso di prestazioni di protesica e/o implantologia qualora previste dalla polizza si prega di allegare alla documentazione la copia della dichiarazione di conformità di corone/degli impianti rilasciata dal fabbricante. **IMPORTANTE:** si prega di dettagliare le fatture.

Diagnostica e prevenzione		Quantità	Importo
D0150	Visita orale, visita specialistica		
D9110	Visita emergenza con intervento d'urgenza		
D1110	Profilassi / Ablazione semplice tartaro		
Prestazioni		Denti	Costo compl.
Conservativa			
D2150	Otturazione in composito o amalgama (1-2 classe)		
D2160	Otturazione in composito o amalgama (3-5 classe)		
Chirurgia semplice			
D7210	Rimozione chirurgica di dente rotto		
D7140	Estrazione semplice di dente o radice		
D7230	Estrazione complessa di dente o radice (o in inclusione ossea parziale)		
D7240	Estrazione di dente o radici in inclusione ossea totale		
Radiologia			
D0220	Radiografia endorale o occlusale (bitewing)		
D0290	Rx antero-posteriore o laterale del cranio e delle ossa facciali		
D0230	Radiografia: per ogni radiogramma in più		
D0330	Ortopantomografia dentale (opt)		
Paradontologia			
D4341	Scaling / levigature radici (fino a sei denti)		
D4321	Legature dentali extracoronali (per 4 denti) - splintaggio		
D4210	Gingivectomia (per 4 denti)		
D4211	Gingivectomia per dente		
D4240	Lembo gengivale semplice (per 4 denti)		
D4245	Lembo muco gengivale ripos. apicale/courettage cielo aperto (4 denti)		
D3450	Rizectomia - per radice (incluso lembo di accesso)		
Endodonzia			
D3310	Terapia endodontica di 1 canale radicolare (inclusa radiografia)		
D3320	Terapia endodontica di 2 canali radicolari (inclusa radiografia)		
D3330	Terapia endodontica di 3 canali radicolari (inclusa radiografia)		
D3220	Amputazione coronale della polpa e ottur. del cavo pulpare (decidui)		
Protesica			
D2510	Intarsio in oro		
D2610	Intarsio in ceramica		
D2650	Intarsio in composito		
D5110	Protesi totale in resina superiore o inferiore		
D5211	Protesi parziale in resina sup. o inf. fino a 3 elementi - inclusi ganci		
D5213	Scheletrato in lega stellitica fino a 3 elementi - arcata sup. o inf.		
D5660	Gancio su scheletrato		
D5862	Attacco di precisione in Lega Non Preziosa (L.N.P.)		
D5510	Riparazione protesi		
D5650	Agg. elemento su protesi parziale o elemento su scheletrato		
D5710	Ribasatura definitiva protesi totale sup. o inf. / tecnica indiretta		
D5730	Ribasatura protesi totale sup. o inf. / tecnica diretta		
D2791	Corona fusa in L.N.P.		
D2792	Corona fusa in Lega Preziosa (L.P.)		
D2721	Corona in L.N.P. e resina		
D2722	Corona in L.P. e resina		
D2751	Corona protesica in L.N.P. e ceramica		
D2752	Corona protesica in L.P. e ceramica		
D2740	Corona protesica in ceramica integrale		
D2799	Corona protesica provvisoria semplice in resina		
D2950	Perno moncone/ricostr. con perno fuso/prefabbricato/ fibra carb.		
Ortognatodonzia			
D8080	Terapia ortodontica con apparecchiature fisse per arcata per anno		
D8210	Terapia ortodontica con apparec. mobili o funzionali per arc. per anno		
D8660	Prima visita ortodontica incl. rilievo impronte per modelli di studio		
D9941	Bite notturno		
Implantologia			
D6010	Impianto osteointegrato (incluso pilastro prefabbricato)		
Altre prestazioni (inserire descrizione)			
D9999			
D9999			

* campi obbligatori

Data*

Timbro e Firma del Dentista*

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti o acquisiti da terzi⁽¹⁾ sono trattati da Generali Italia S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, nell'ambito dei servizi assicurativi richiesti o in suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative⁽²⁾; (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere. La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere e necessita del suo consenso esplicito, qualora non già espresso, solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento (tra cui in particolare i dati relativi alla salute); mentre per le finalità di cui alla lettera (iii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: Generali Italia S.p.A., Via Marocchese 14, 31021 Mogliano Veneto TV, privacy.it@generali.com o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021".

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE⁽³⁾.

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa ⁽⁴⁾ alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.generali.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

I miei consensi privacy

Preso visione dell'allegata informativa privacy sul trattamento dei dati personali, con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali, prendo atto che per le finalità del trattamento come illustrate nell'informativa privacy sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio e che Generali Italia tratterà gli stessi secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Firmando autorizzo inoltre il trattamento delle categorie particolari di miei dati personali, tra cui quelli relativi alla salute, per le finalità del trattamento illustrate nell'informativa privacy sub (i), (ii), (iii) e (iv), per quanto necessario all'erogazione dei servizi richiesti o in mio favore previsti.

(Luogo e data)

(Nome e cognome leggibile)

(Firma)