



PIANO ASSISTENZIALE

Università degli Studi di Milano

CHI SIAMO

Insieme Salute è una società di Mutuo Soccorso, ente del terzo settore, no profit, attiva **dal 1994** nel settore della sanità integrativa.

Oltre 500.000 assistiti in Italia.

(L. 3818 del 1886 e successive modificazioni e integrazioni e D.lgs 117/17)



VANTAGGI DI INSIEME SALUTE

- **No Profit:** tutta la gestione è volta a favorire e non ad ostacolare la fruizione del servizio da parte dell'assistito.
- **Regolamento semplice e preciso.**
Sempre a disposizione, con le procedure da seguire per ottenere autorizzazioni e rimborsi.
- **Richieste di rimborso semplici**
 - No originali
 - No moduli di richiesta di rimborso
 - Molteplicità di canali (online, fax, posta, uffici)



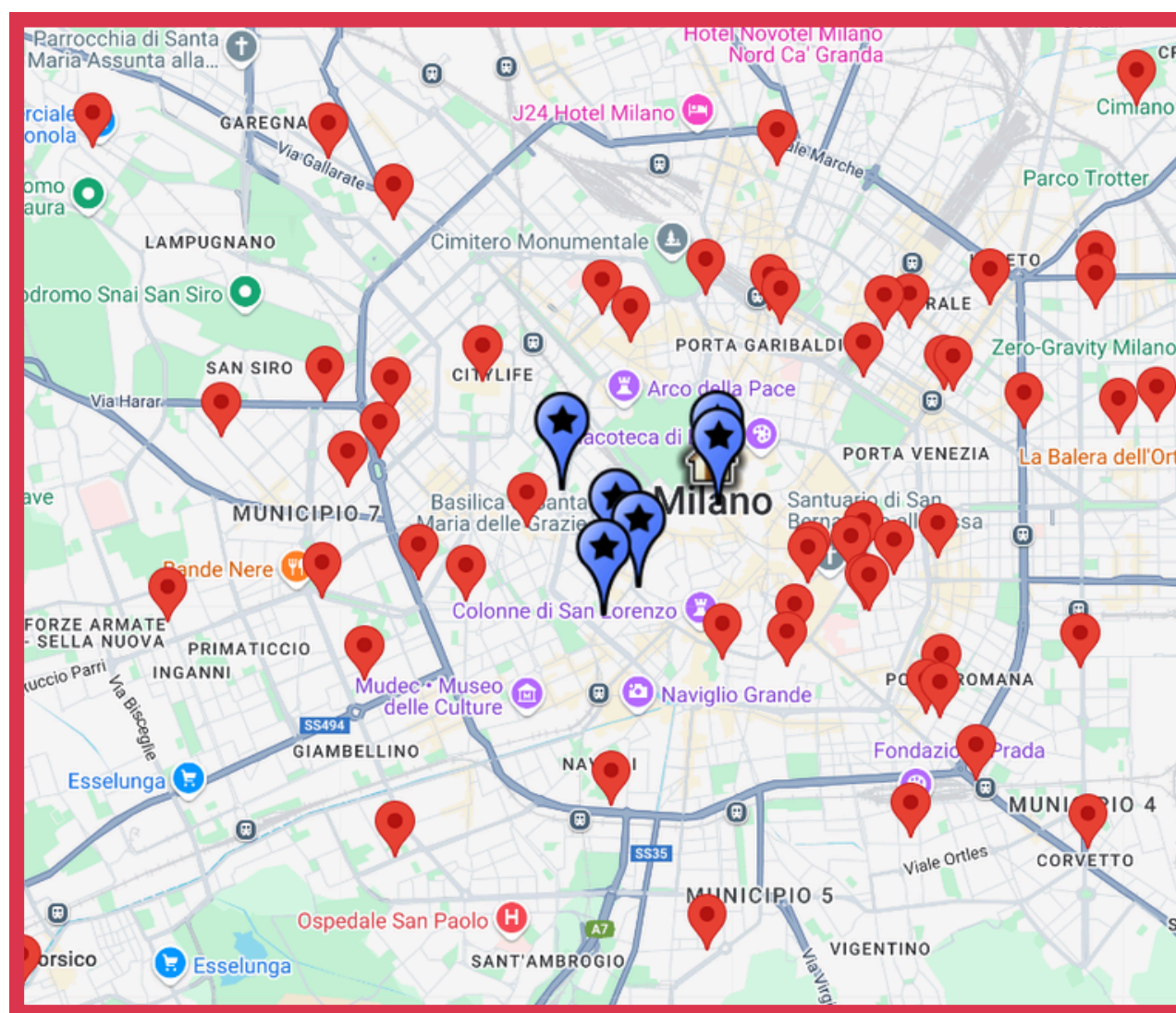
VANTAGGI DI INSIEME SALUTE

- **Estensione della copertura sanitaria ai familiari**
- **Copertura per tutta la vita, anche al termine del rapporto di lavoro**, con onere a proprio carico, senza limiti di età, scegliendo tra le forme di assistenza aperte al pubblico e mantenendo i diritti acquisiti.



VANTAGGI DI INSIEME SALUTE

- **Piattaforma online**, intuitiva e senza eccessivi blocchi e controlli, per utilizzare i servizi h24 in totale autonomia:
 - **Web App COSMO** (area riservata su www.insiememesalute.org)
 - **App mobile *Insieme Salute*** (Android e iOS)



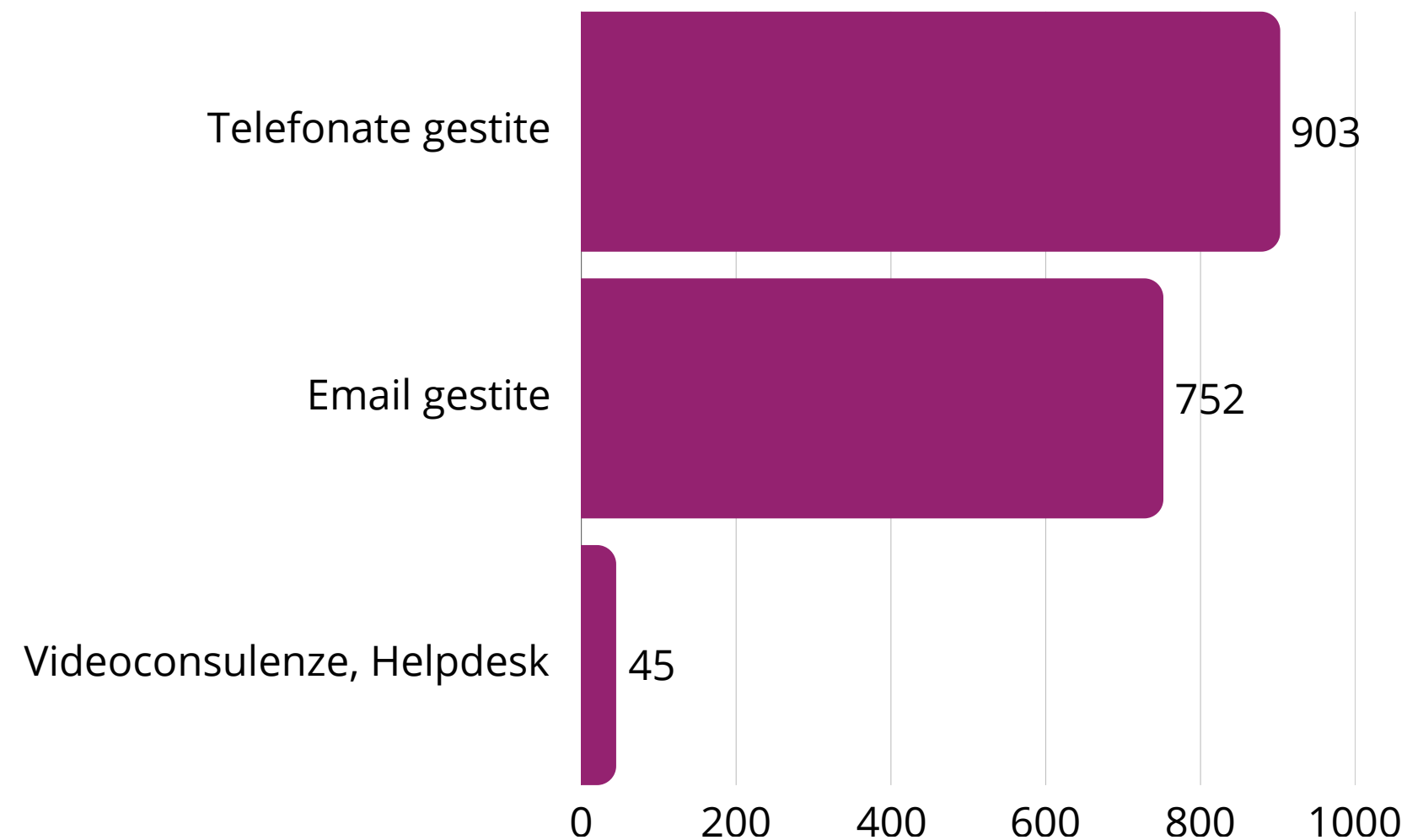
VANTAGGI DI INSIEME SALUTE

- **Servizio di assistenza diretta:**
 - telefonica (no call center esterni) **02.50021947**
 - email **assistenza.unimi@insiemesalute.org**
 - uffici in viale San Gimignano 30/32 Milano
 - modulo di contatto online
 - servizio di messaggistica



CANALI DI ASSISTENZA

Servizio di assistenza (da aprile 2025)



Telefono
02.50021947

Area Web - Cosmo
www.insiememesalute.org
APP Insieme Salute

Email
assistenza.unimi@insiememesalute.org

PRESTAZIONI EROGATE

Prestazioni erogate
(decorrenza 1° aprile 2025)

Prestazioni per Assistito

Prese in carico gestite

1429

Richieste di rimborso ricevute

1301

Autorizzazioni Odontoiatria

32

0 500 1000 1500 2000

oltre 5.300 Assistiti
+

oltre 2.762 pratiche

=

0,52 pratiche per Assistito
nei primi 2 mesi



Uno sguardo al portale
**REGISTRAZIONE, LOGIN,
CONTATTI**



SINTESI PIANO ASSISTENZIALE

PRESTAZIONI ASSISTITE

VISITE ED ESAMI AMBULATORIALI	RICOVERI CON O SENZA INTERVENTI
PRESTAZIONI NON AUTOSUFFICIENZA TEMPORANEA	ASSISTENZA ODONTOIATRICA
LENTI E OCCHIALI	PACCHETTO GRAVIDANZA
PROTESI ORTOPEDICHE E ACUSTICHE	TRATTAMENTI FISIOTERAPICI
PACCHETTO PEDIATRICO	PROGRAMMA DI PREVENZIONE PERSONALIZZATO

ATTENZIONE

Le prestazioni sopra riportate prevedono limiti e massimali per singole aree di assistenza, si rimanda al regolamento completo. **Per ogni dubbio contattare Insieme Salute PRIMA di effettuare la prestazione.**

ASSISTENZA DIRETTA E RIMBORSI

- **Assistenza in forma diretta “in rete”** (presso le strutture convenzionate)
 - **Presa in carico** con almeno 3 giorni di preavviso;
 - **Servizio prenotazione**
 - Da richiedere telefonicamente o piattaforma online (area riservata su www.insiememesalute.org o APP Insieme Salute)
- **Assistenza in forma indiretta** (richiesta di rimborso)
 - No moduli per richiedere il rimborso
 - 365 giorni di tempo per la richiesta
 - Non sono richiesti i documenti in originale
 - Richieste di rimborso tramite area riservata, APP, fax, posta
- **Pagamenti** erogati direttamente tramite bonifico sul C/C

AREA AMBULATORIALE

Ticket sanitari per visite, alta diagnostica, interventi chirurgici ambulatoriali, PS, altri esami diagnostici e di laboratorio, ecc (elenco al punto 13.1 del regolamento)

Rimborso **100%** del ticket sanitario

Visite specialistiche private. Es. visita dermatologica, senologica, cardiologica, ginecologica, oculistica, ortopedica, ecc. (elenco al punto 13.3 del regolamento)
Max 20 visite anno/persona

In rete*: accesso diretto con franchigia di 15 € a visita.

Fuori rete:** scoperto 20%, minimo non indennizzabile 40€ (max rimb. 120€ per visita)

Esami di Alta diagnostica privati. Es. RMN, TAC, PET, endoscopie (**non operative**), ecografie, radiografie, ecg, doppler, ecc.(elenco al punto 13.2 del regolamento)
Max. 7.000€/anno, elevato a 9.000€/anno in caso di cure oncologiche, dialisi, terapie per trapianti e neuroriabilitazione

In rete*: accesso diretto con franchigia di 25 € a esame

Fuori rete:** rimborso con scoperto 10% e minimo non indennizzabile di 40 €

****Documentazione da inviare per rimborso:** fattura e prescrizione con quesito diagnostico (medico di base o specialista).

*** Accesso diretto in rete** con preventiva presa in carico, da richiedere telefonicamente o tramite App mobile o Area web riservata, e lavorata in **max 3 giorni lavorativi**. E' richiesta la prescrizione medica.

N.B. Le prestazioni presso i centri LILT di Milano, Monza e Brianza, possono essere richieste in forma diretta senza franchigia (senza prescrizione medica, salvo per mammografia per cui serve prescrizione del senologo).

AREA RICOVERI

Ricovero in strutture pubbliche o private, Day hospital, Day surgery, con o senza intervento

Diaria giornaliera di 60€ per ogni giorno di ricovero

Documentazione da inviare per richiedere la diaria: Lettera di dimissione riportante data di ingresso/uscita e diagnosi medica circostanziata.



Uno sguardo al portale
**COME CHIEDERE UNA PRESA IN
CARICO E UN RIMBORSO,
RIEPILOGO RIMBORSI E
VALUTAZIONE STRUTTURE**

NON AUTOSUFFICIENZA TEMPORANEA

Assistenza notturna e diurna ospedaliera

In Rete: Assistenza in caso di malattia o infortunio per un massimo di 100 ore/anno per persona

N.B. necessario richiedere preventiva autorizzazione ad InsiemeSalute

Assistenza domiciliare notturna e diurna Post Ricovero

es. aiuto nella vita quotidiana come lavarsi, vestirsi, preparare i pasti, cura della persona e del domicilio, piccole commissioni, ecc.

In Rete: Assistenza in caso di malattia o infortunio per un massimo di 60 ore/anno per persona

N.B. necessario richiedere preventiva autorizzazione entro 15 giorni dalle dimissioni

ATTENZIONE: le prestazioni sopra indicate sono erogate solo in caso di sopravvenuto stato di non autosufficienza temporanea causata da malattia o infortunio

AREA ODONTOIATRIA

Visita Odontoiatrica con stesura piano di cure

In rete*: accesso diretto e gratuito presso strutture convenzionate, 1 anno/persona

**Ablazione del tartaro (pulizia dei denti)
max 2 anno/persona**

In rete*: accesso diretto e gratuita presso strutture convenzionate, max 2 anno/persona

Fuori rete:** rimborso max 1 anno/persona fino a 30€

* Accesso diretto in rete con preventiva presa in carico, da richiedere telefonicamente o da App mobile o Area web riservata, e lavorata in max 3 giorni lavorativi.

****Documentazione da inviare a rimborso:** fattura riportante il tipo di prestazione eseguita.

AREA ODONTOIATRIA

Ortodonzia (apparecchi fissi e mobili)

In rete*: accesso diretto fino a 500 € anno/persona
Fuori rete: rimborso fino a 350 € anno/persona

Impianti Endossei (nello stesso piano di cure)

N.B.: in caso di infortunio: massimale elevato a 4.000€ anno/persona - Max 1.000€ per impianto

Sia in rete* che fuori rete:

- **1° impianto:** 450 € in rete o 350€ fuori rete (anno/persona)
- **2° impianto:** € 450 + devitalizzazione € 50 + estrazione € 50 e corona € 100
- **3° impianto:** € 600 + devitalizzazione € 50 + estrazione € 50 e corona € 300
- **4° impianto:** € 750 + devitalizzazione € 50 + estrazione € 50 e corona € 400

* Accesso diretto in rete con preventiva presa in carico, da richiedere telefonicamente, da App mobile o Area web riservata.

Attenzione: per le prestazioni effettuate privatamente, sia in rete che fuori rete, **obbligo di preventiva autorizzazione** scrivendo a “assistenza.unimi@insiemesalute.org” inviando preventivo dettagliato e documentazione ulteriore prevista dal regolamento (es. panoramica pre trattamento).

AREA ODONTOIATRIA

Otturazioni

In rete*: accesso diretto senza nessuna franchigia né massimali annui

Ortopanoramica (Panoramica totale)

In rete*: accesso diretto senza franchigia per l'OPT eseguite prima e dopo l'impianto

* Accesso diretto in rete con preventiva presa in carico, da richiedere telefonicamente, da App mobile o Area web riservata, e lavorata in max 3 giorni lavorativi.

Attenzione: obbligo di preventiva autorizzazione scrivendo a “assistenza.unimi@insiemesalute.org” inviando preventivo dettagliato.

AREA ODONTOIATRIA

Interventi chirurgici odontoiatrici

Adamantinoma, cisti follicolari, cisti radicolari, neoplasie ossee mandibolo/mascellari, osteiti mascellari, odontoma.

In forma rimborsuale presso dentisti

convenzionati: rimborso max 1.000€ anno/persona senza scoperti e franchigie.

Per rimborso. necessario inviare a rimborso OPT post intervento e fattura dettagliata.

Cure protesiche

protesi mobile totale (entrambe le arcate)

N.B. assistibile una sola volta

In rete*: accesso diretto senza franchigia

Max. 500€ per arcata

Per rimborso. necessario inviare OPT post trattamento e fattura dettagliata.

Attenzione: obbligo di preventiva autorizzazione scrivendo a “assistenza.unimi@insiemesalute.org” inviando preventivo dettagliato, referto medico con diagnosi e opt pre trattamento.

LENTI E OCCHIALI

Lenti oftalmiche per occhiali - LAC

Rimborso per l'acquisto di lenti oftalmiche/Lac fino a 120€/persona ogni 12mesi

Documentazione da inviare: fattura con riparto prezzi lenti/montatura, prescrizione medico oculista o ottico optometrista con l'indicazione del difetto visivo o della patologia (non antecedente più di 12 mesi dalla data fattura), certificato di conformità.

N.B. non è rimborsabile l'acquisto delle sole montature.

Attenzione: ogni assistito ha diritto ad accedere a tariffe agevolate nei punti vendita Grandvision e Salmoiraghi & Viganò. Per accedere alle agevolazioni è necessario accedere tramite l'area riservata nella sezione "Vantaggi per i Soci".

PACCHETTO GRAVIDANZA

Visite e accertamenti ambulatoriali in gravidanza.

Es.: Ecografie, bitest/traslucenza, DNA fetale, amniocentesi, villocentesi, analisi sangue per gravidanza, visite specialistiche ginecologiche e ostetriche.

N.B. è ricompresa anche 1 visita post parto

In rete, fuori rete o ssn: copertura 100% senza franchigie

Max. 600€ per anno e per persona

Documentazione:

Sia diretta che a rimborso necessario inviare il certificato di gravidanza (solo alla prima richiesta).

PROTESI E TRATTAMENTI FISIOTERAPICI

Protesi ortopediche e acustiche

Es.: Corsetto ortopedico, tutori, plantari, apparecchio acustico, ecc.

Rimborso fino a 1.000€ anno/persona con scoperto del 20% e min. non indennizzabile di 70€

Documentazione da inviare:

Necessaria copia della fattura o documento di spesa con dettaglio del dispositivo acquistato.

Trattamenti fisioterapici e riabilitativi:

Post Ricovero

Post Infortunio certificato dal Pronto Soccorso

In rete*:

rimborso fino a 12 sedute di fisioterapia anno/persona*

Ssn: rimborso 100%

Documentazione:

Necessaria lettera di dimissione attestante ricovero e/o infortunio certificato dall'accesso al Pronto Soccorso, fattura indicante costo e numero di sedute, prescrizione medica.

***ATTENZIONE:** le prestazioni fisioterapiche e riabilitative devono essere eseguite in forma indiretta nelle sole strutture convenzionate.

PACCHETTI PEDIATRICI

1 - Prevenzione pedodontica

Visite pedodontiche + Sigillature + Ablazioni + Fluoroprofilassi 1 all'anno + OPT

2 - da 0 a 3 mesi

Ecografia dell'anca neonatale

3 - da 3 a 2 anni

Visita Otorinolaringoiatrica con test audiometrico

4 - da 2 a 4 anni - Screening oculistico

Visita oculistica con tonometria e fundus oculi

5 - da 2 a 4 anni - Screening celichia

Emocromo anticorpi anti endomisio e anticorpi antitransglutaminasi

6 - da 12 a 14 anni

Visita endocrinologica + Visita ortopedica

In Rete: in strutture convenzionate senza franchigia

N.B: Obbligatoria preventiva presa in carico, da richiedere telefonicamente o tramite App mobile o Area web riservata, e lavorata in max 3 giorni lavorativi. Prescrizione medica non obbligatoria



**PROGRAMMA DI PREVENZIONE
PERSONALIZZATA**

DIARIO DEI CONTROLLI

L'IMPEGNO DI INSIEME SALUTE

“

Promuovere la salute significa fare in modo che le persone sappiano come fare per migliorare la propria salute e abbiano l'opportunità di farlo.

(Carta di Ottawa)



PIANO PER LA PREVENZIONE PERSONALIZZATA



Le visite e gli esami effettuati tramite **Diario dei controlli** sono coperti in forma diretta in rete, senza franchigia e prescrizione medica (salvo se richiesta dalla struttura per esami strumentali).
Le prestazioni a scopo preventivo sono inoltre coperte al 100% se effettuate tramite SSN o presso LILT.

VISITE ED ESAMI EFFETTUABILI TRAMITE DIARIO DEI CONTROLLI

Il Diario dei controlli **calendarizza automaticamente** le prestazioni di diagnosi precoce in base a sesso, età, stili di vita e invia un **promemoria tramite email** in prossimità della data utile per prenotare la prestazione.

Di seguito alcuni esempi di prestazioni proposte dal Diario dei controlli.

→ Le prestazioni consigliate dal Diario dei controlli e le relative periodicità potrebbero variare in seguito all'aggiornamento delle linee guida di riferimento.

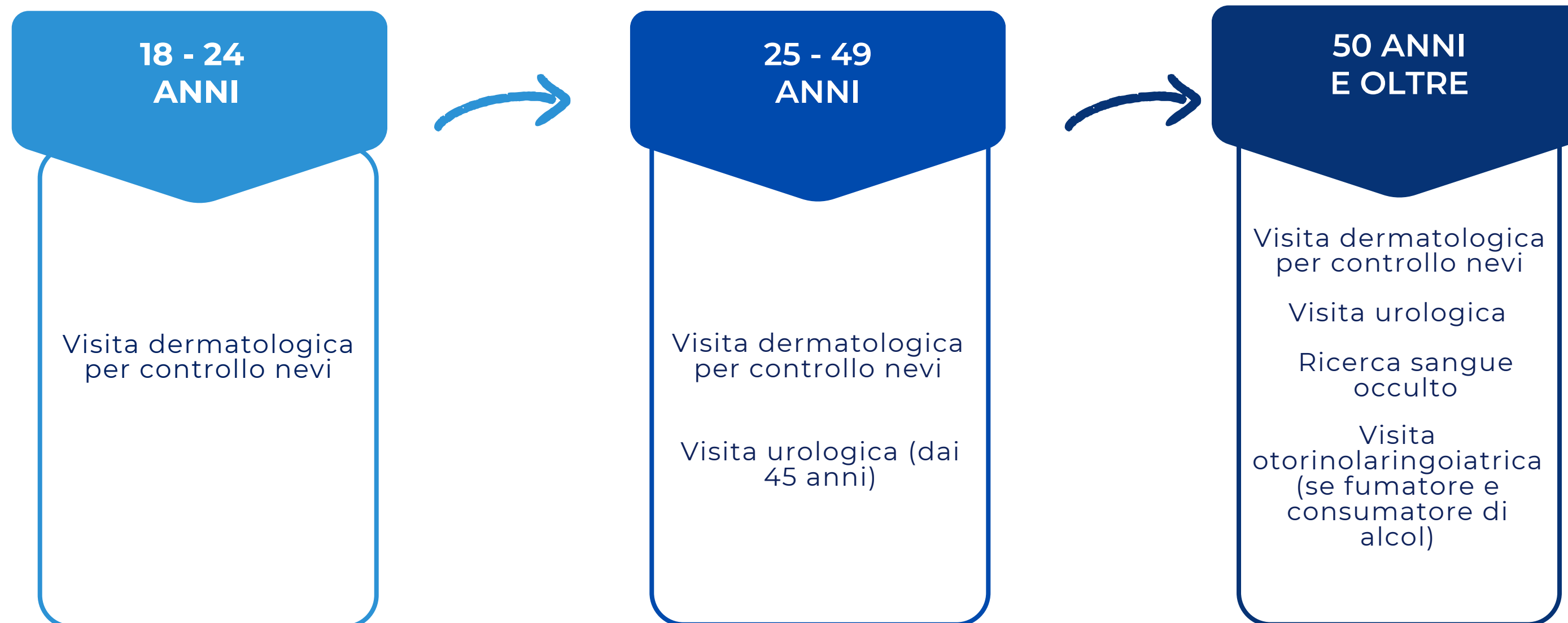


VISITE ED ESAMI EFFETTUABILI TRAMITE DIARIO DEI CONTROLLI

Le prestazioni, consigliate per sesso, età e stili di vita dal Diario dei controlli, **sono riconosciute come efficaci ed appropriate** in base alle vigenti linee guida del **Ministero della Salute**, della **Commissione Europea** e dell'**Istituto Superiore di Sanità**.



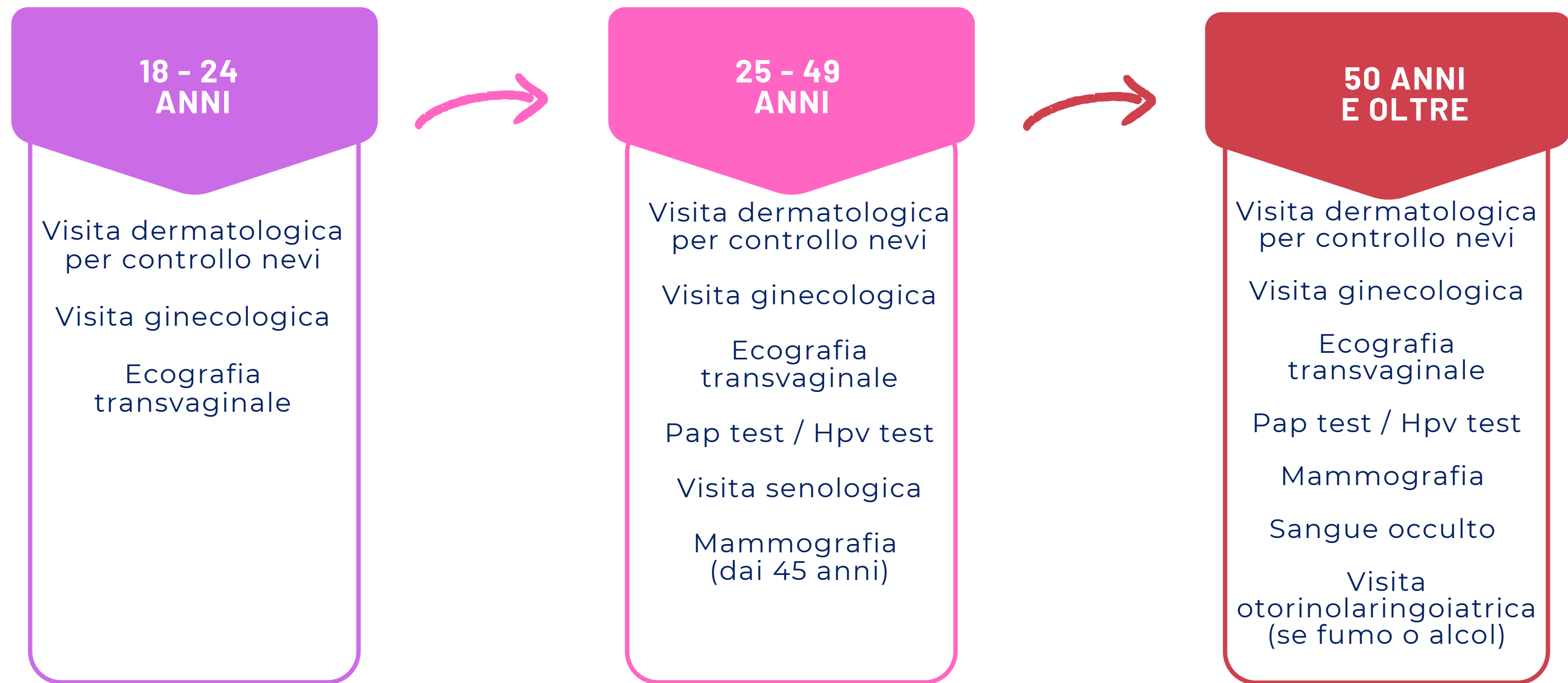
ESEMPI DI VISITE ED ESAMI EFFETTUABILI TRAMITE DIARIO DEI CONTROLLI PREVENZIONE ONCOLOGICA UOMO



ATTENZIONE: la periodicità con cui le prestazioni vengono consigliate dal Diario dei controlli dipende, oltre che dal sesso e dall'età, anche dagli stili di vita (es. consumo di alcool e fumo) e dalla data dei precedenti controlli effettuati. Ogni 12 mesi sarà possibile la ricompilazione del questionario.

ESEMPI DI VISITE ED ESAMI EFFETTUABILI TRAMITE DIARIO DEI CONTROLLI

- PREVENZIONE ONCOLOGICA DONNA -



ATTENZIONE: la periodicità con cui le prestazioni vengono consigliate dal Diario dei controlli dipende, oltre che dal sesso e dall'età, anche dagli stili di vita (es. consumo di alcool e fumo) e dalla data dei precedenti controlli effettuati. Ogni 12 mesi sarà possibile la ricompilazione del questionario.

DIARIO DEI CONTROLLI

- PREVENZIONE SINDROME METABOLICA - 35 - 69 ANNI



N.B: sono escluse le donne in stato di gravidanza per cui il test non è indicativo

***ATTENZIONE:** le prestazioni vengono consigliate dal Diario dei controlli in caso di sindrome conclamata o elevato rischio di svilupparla nel futuro. Ogni 12 mesi sarà possibile la ricompilazione del questionario.

DIARIO DEI CONTROLLI

- PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE -

35 - 69 ANNI



N.B: sono escluse le donne in stato di gravidanza per cui il test non è indicativo

***ATTENZIONE:** le prestazioni vengono consigliate dal Diario dei controlli in presenza di rischio cardiovascolare superiore al 20%. Ogni 12 mesi sarà possibile la ricompilazione del questionario.

PREVENZIONE AL DI FUORI DEL DIARIO DEI CONTROLLI

Se la prestazione per prevenzione non è consigliata dal Diario dei controlli:

LILT Milano Monza e Brianza > gratuitamente e senza prescrizione medica, salvo prescrizione mammografia (prescrizione senologo)

SSN > rimborso 100% del ticket, senza franchigia e massimali annui

Scontistica presso strutture convenzionata

N.B. cosa indica la dicitura del Diario dei controlli:

“Come da prescrizione medica”



Uno sguardo al portale
DIARIO DEI CONTROLLI

CARD SALUTE

Vantaggi

- **Fruizione di tariffe agevolate in strutture sanitarie convenzionate anche su prestazioni non coperte dalla Forma di Assistenza**

Dove trovarla

- **Web App COSMO (dall'area riservata su www.insiemesalute.org)**
- **App mobile Insieme Salute (Android e iOS)**



PREESISTENZE

“Malformazioni, i difetti fisici e le malattie, nonché le sequele e le manifestazioni morbose a queste eziopatogenicamente rapportabili, preesistenti, nonché per le gravidanze in corso, alla data di decorrenza della copertura.”

Coperte per i dipendenti ad adesione collettiva, con oneri interamente a carico dell'Ateneo

Non coperte per le adesioni volontarie, con oneri totalmente o parzialmente a carico dell'interessato

In base alla documentazione medica inviata dall'assistito o richiesta da Insieme Salute per la corretta gestione della pratica.



PACCHETTO AGGIUNTIVO

PACCHETTO AGGIUNTIVO PRESTAZIONI ASSISTITE

SUPPORTO PSICOLOGICO

PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA

SERVIZI CENTRALE TELEFONICA

MASSIMALE AGGIUNTIVO LENTI

SERVIZI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

ATTENZIONE

Le prestazioni sopra riportate prevedono limiti e massimali per singole aree di assistenza, si rimanda al regolamento completo. Per ogni dubbio contattare Insieme Salute PRIMA di effettuare la prestazione.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Solo nel Pacchetto aggiuntivo, anche per i familiari maggiorenni

L'assistito ha accesso ai seguenti servizi gratuiti di supporto psicologico:

consulenze psicologiche telefoniche (tramite numero verde)

sedute psicologiche in videoconferenza

Non è necessaria la prescrizione medica.

Il servizio è:

- ✓ gratuito e senza massimali*
- ✓ reso da psicologi convenzionati
- ✓ accessibile in totale anonimato
- ✓ tramite telefono, videoconsulenza, chat, form/email
- ✓ anche in inglese
- ✓ anche per ipoudenti e ipovedenti

* non prevede un numero massimo di accessi prestabilito o limitazioni alle tematiche e ai disagi affrontabili es. conciliazione vita lavoro, genitorialità, malattia, lutto, disturbi alimentari, vita di coppia, lavoro.





Uno sguardo al portale
SUPPORTO PSICOLOGICO

PRESTAZIONI AGGIUNTIVE

Per il solo dipendente

Lenti oftalmiche per occhiali

Estensione del massimale previsto fino a Max. 200€ anno/persona anzichè 120 €

Procreazione medicalmente assistita*

- inseminazione intrauterina (IUI), fecondazione intra-uterina;
- prelievo degli ovociti, fecondazione in vitro e impianto con sedazione o anestesia locale;
- prelievo degli ovociti, fecondazione in vitro e impianto in anestesia generale.

Sono altresì ammesse a rimborso le spese sostenute per la stimolazione ovarica pre - ciclo.

Rimborso del 70% delle spese
Max 1.500 € anno/persona

* **Attenzione:** obbligo di preventiva autorizzazione scrivendo a “assistenza.unimi@insiemesalute.org” inviando preventivo dettagliato e documentazione correlata.

CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

REPERIMENTO E ASSUNZIONE BADANTE CONVIVENTE

L'assistito che necessita per sé o un familiare (anche non iscritto) può accedere ad un **servizio di reperimento e assunzione badante o operatore specializzato**. L'interessato stipula un contratto con l'agenzia che si occupa dell'individuazione del personale idoneo in base alle esigenze, del contratto di assunzione, di tutte le incombenze burocratiche, della sostituzione della badante in caso di ferie, malattia, incompatibilità con la persona da assistere.

Il costo del servizio resterà a carico dell'interessato ad una tariffa agevolata.

TRASPORTO ASSISTITO

In caso di bisogno per sé o per un familiare, il dipendente può accedere a un **servizio di accompagnamento** delle persone con disabilità o con problemi di autonomia, anziani o chi ha temporanea difficoltà motoria, da casa fino alla destinazione richiesta (visita medica, teatro, aeroporto, luogo di villeggiatura), con la possibilità di richiedere in prestito una carrozzina o altri ausili portatili.

Il costo del servizio resterà a carico dell'interessato ad una tariffa agevolata.



CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

ORIENTAMENTO PER IL CAREGIVER

L'assistito che si prende cura di un familiare/genitore over 60 fragile può accedere al **servizio di orientamento** per far fronte alle esigenze connesse allo stato di fragilità.

Colloquio di 1 ora con un Family coach (counselour, psicologo, assistente sociale, ecc.) che analizza la situazione familiare e restituisce un report scritto con un ventaglio di soluzioni di assistenza e cura tra cui scegliere e, su richiesta, può attivare i partner coinvolti nel piano assistenziale.

Il costo del servizio resterà a carico dell'interessato ad una tariffa agevolata

TROVA ASSISTENTE DOMICILIARE

Servizio gratuito di reperimento e invio al domicilio di operatori specializzati (OSS, ASA) in caso di non autosufficienza (anche temporanea), anche in caso di bisogno per un genitore non iscritto.

Esempi: sorveglianza generica; compagnia; cura della persona anche con intervento igienico personale; piccole commissioni; preparazione e somministrazione pasti.

Il costo del servizio resterà a carico dell'interessato ad una tariffa agevolata



CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

SERVIZIO REPERIMENTO, SELEZIONE E ASSUNZIONE BABYSITTER

L'assistito può accedere al servizio di **ricerca e selezione della baby-sitter** da parte di operatori specializzati, disbrigo di tutte le pratiche relative all'assunzione di baby sitter (contratto, comunicazioni INPS, puste paga, assicurazioni, ecc.).

L'assistito potrà avere inoltre accesso ad un portale gratuito per ricercare e selezionare in autonomia il servizio di baby-sitting adatto alle proprie esigenze.

Il costo del servizio resterà a carico dell'interessato ad una tariffa agevolata

SUPPORTO DISBRIGO PRATICHE

L'assistito in caso di necessità, può accedere ad un servizio di disbrigo pratiche amministrative, come il calcolo della pensione, assegni sociali, richieste di invalidità, bonus bebè, permessi 104 e molti altri.

Il costo del servizio resterà a carico dell'interessato ad una tariffa agevolata



SERVIZI DA CENTRALE TELEFONICA H24

L'assistito può **contattare una centrale telefonica attiva h24, 7/7, 365 giorni all'anno**, tramite **numero verde dall'Italia** o numero a pagamento dall'estero, per chiedere una **molteplicità di servizi** tra cui, ad esempio:

- ✓ Consulenza medica telefonica
- ✓ Invio di un medico o di un pediatra
- ✓ Invio di un'autoambulanza
- ✓ Invio di medicinali all'estero
- ✓ Informazioni sanitarie e farmaceutiche
- ✓ Informazioni di medicina tropicale





Uno sguardo al portale
**CARD SALUTE, VANTAGGI,
SERVIZI PER LA FAMIGLIA,
DICHIARAZIONE DEI REDDITI**